



PÚBLICO

Easy Start para o SAP Business One 8.8

Todos os países

3 de abril de 2009

Índice

Introdução	3
Antes de instalar o SAP Business One.....	5
Instalação do SAP Business One	6
Como obter uma chave de licença	7
Atualização do SAP Business One.....	9
Como obter suporte	10
Informações complementares sobre o SAP Business One.....	11
Últimas atualizações.....	11
Documentação.....	11
Treinamento.....	11
Notas SAP	11
Comunidades.....	11
Como navegar no SAP Channel Partner Portal	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Introdução

Este documento o ajudará na utilização inicial da aplicação SAP Business One.

As **listas de verificação** o orientarão nas seguintes tarefas principais:

1. Como preparar a instalação do SAP Business One
2. Instalação do SAP Business One
3. Como obter chave de licença para o SAP Business One
4. Atualização do SAP Business One
5. Como obter suporte

Essas listas de verificação contêm várias referências aos seguintes **sites da Web**:

Nome do portal	URL	Acesso
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>Para efetuar logon no SAP Business One Customer Portal, você precisa de uma conexão à Internet, uma identificação S-user e uma senha. Se você não tem um S-user, entre em contato com seu parceiro.</p> <p>Os parceiros podem solicitar IDs S-user e senhas para usuários clientes em http://channel.sap.com/sbo/user-admin.</p>

Nome do portal	URL	Acesso
Área do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo ou http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Para obter acesso à área do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, é necessário ser um parceiro SAP Business One. Você também precisa de uma conexão à Internet, uma identificação S-user e uma senha.</p> <p>A SAP cria automaticamente uma identificação S-user e uma senha para o novo parceiro. Como parceiro, você pode ter identificações S-user e senhas adicionais geradas para colaboradores parceiros, como segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vá para http://channel.sap.com. 2. Clique em <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Selecione <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Clique no botão <i>Access Now</i>. 5. Selecione a ficha de registro <i>Contacts</i>. <p>A janela <i>Own Contacts</i> é exibida, onde você pode criar novos S-users.</p> <p>Para obter mais informações, use a barra de navegação à esquerda.</p>
Ponto de acesso do SAP Business One ao SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	O acesso ao SAP Community Network é concedido pelo ID do usuário e pela senha. Qualquer pessoa pode se tornar um membro dessa comunidade.

Esses sites da Web são de acesso gratuito.

Para obter mais informações sobre como usar esses sites da Web, consulte a seção [Informações complementares sobre o SAP Business One](#) abaixo.

Antes de instalar o SAP Business One

1. Obtenha informações sobre os conteúdos dos pacotes de software SAP Business One.

Seu parceiro tem acesso ao arquivo ReadMe do SAP Business One, o qual fornece detalhes sobre as duas versões:

- Produto completo (DVD ou download)
- Upgrade (apenas download)

2. Verifique os requisitos de hardware e software.

Leia o documento *SAP Business One System Requirements* específico à versão para verificar se seu sistema atende os requisitos de hardware e software.

Como cliente, você encontrará o documento no seguinte caminho:

- a. Vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. À esquerda, clique em *Release 8.8*.
- c. Expanda a seção *System Administration*.

Como parceiro, você encontrará o documento no seguinte caminho:

- a. Abra o centro de recursos de documentação em <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Expanda a seção da versão SAP Business One 8.8.

Instalação do SAP Business One

Se você estiver instalando o SAP Business One pela primeira vez, siga estas etapas.



Recomendação

Recomendamos que você trabalhe com seu parceiro ao executar essa tarefa.

1. Leia o *Administrator's Guide*, inclusive as informações específicas às suas plataformas de banco de dados e sistema operacional. Se você for um parceiro, leia também as informações sobre as plataformas com suporte em <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Você encontrará o *Administrator's Guide* no DVD do SAP Business One e nas páginas de documentação do SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) e do SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Este documento é específico à versão.

2. Instale o Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Uma licença de designer é fornecida gratuitamente com o Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Para obter informações sobre como instalar o Crystal Reports, consulte o CD do Crystal Reports enviado com o DVD do SAP Business One. Se você for um parceiro, leia também as informações em <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Instale o banco de dados: Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008.
4. Inicialize o banco de dados.
5. Instale o SAP Business One pelo DVD do produto ou faça download do centro de distribuição de softwares, no SAP Service Marketplace.

Para instruções sobre a instalação completa, consulte o *Administrator's Guide*.

Para download do SAP Business One do centro de distribuição de softwares no SAP Service Marketplace, proceda da seguinte forma:

- a. Vá para <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para download do pacote de software completo, expanda *SAP Business One Products* no painel de navegação e clique em *Installations*.



Nota

Se houver problemas durante a instalação, envie uma mensagem para a SAP, como segue:

- i. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. No painel de navegação à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Use o *SAP Message Wizard* para escrever a mensagem e atribuí-la ao componente SBO-CRO-SUP.
6. Como parte das atividades pós-instalação, configure os serviços instalados. Para obter mais informações, consulte o *Administrator's Guide*.

Como obter uma chave de licença

Para utilizar o SAP Business One de acordo com seu contrato, é necessário implementar uma chave de licença atribuída pela SAP. Para novas instalações, o sistema pode ser utilizado por um período de 31 dias sem uma chave de licença. Após esse período, o SAP Business One não funcionará.

Cada chave de licença é válida para uma localização e uma versão específica do SAP Business One.

Os parceiros podem encontrar informações sobre mecanismos de licença, comparações de licença e solicitação de licença do SAP Business One no *License Guide*. Este documento está disponível no DVD do SAP Business One e no centro de recursos de documentação do SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Recomendação

Solicite a chave de licença imediatamente após a instalação do sistema.

1. Identifique a chave de hardware do SAP Business One.

Efetue uma das seguintes ações:

- Inicie o SAP Business One e selecione *Ajuda* → *Sobre o SAP Business One*.
A chave de hardware é exibida.
- Na janela *SAP Business One Service Manager*, selecione *License Manager* na lista suspensa e, em seguida, o botão *Settings*. Se necessário, na janela *General Settings*, insira o nome do servidor e selecione *Connect*.
A chave de hardware é exibida.

2. Envie a chave de hardware para o seu parceiro SAP Business One (a menos que você queira solicitar a chave de licença por conta própria).
3. Solicite a chave de licença.

Essa tarefa geralmente é executada pelo parceiro, mas pode ser feita pelo cliente.

Procedimento para parceiros

- a. Vá para <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Clique no botão *Request License Key*.
- c. Siga as instruções fornecidas na página da Web.

A chave de licença estará disponível no SAP Channel Partner Portal em uma hora e também será enviada por e-mail em três dias.

Procedimento para clientes

- a. Acesse <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel de navegação *Workbench* à esquerda, selecione *License Key*.
- c. Siga as instruções fornecidas na página da Web.

A chave de licença estará disponível no SAP Business One Customer Portal em uma hora e também será enviada por e-mail em três dias.


Se a chave de hardware ou o número de usuários tiver sido alterado, será necessário solicitar uma chave de licença para um sistema existente. Para obter mais informações, consulte a Nota SAP [578256](#).

Para mais informações sobre como eliminar ou retornar licenças do SAP Business One, consulte a Nota SAP [614911](#).

4. Instale a chave de licença.

Depois de receber a chave de licença, importe o arquivo de licença usando um dos seguintes métodos:

Importação do arquivo de licença com Server Tools

- a. Abra o SAP Business One Service Manager selecionando *Start → All Programs → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. Na janela *SAP Business One Service Manager*, selecione *License Manager* no campo *Service* e, em seguida, o botão *Settings*.
A janela *General Settings* é exibida.
- c. No campo *License Server*, insira o nome do computador ou endereço IP da máquina na qual o Server Tools foi instalado.
- d. Selecione o botão  (*Browse*) e, depois, selecione o arquivo da chave de licença (um arquivo *.txt*) que você recebeu da SAP.
- e. Selecione o botão *Import License File*.
- f. Selecione o botão *OK*.

Importação do arquivo de licença para a aplicação SAP Business One

- a. No *Menu principal* do SAP Business One, selecione *Administração → Licença → Administração de licenças*.
- b. Na janela *Administração de licenças*, selecione o botão *Importar arquivo de licença*.
- c. Na janela *Selecionar arquivo de licença*, selecione o arquivo *.txt* que você recebeu da SAP e, em seguida, o botão *Abrir*.
- d. Na caixa de diálogo, selecione o botão *OK*.

Atualização do SAP Business One

Se você estiver instalando um **patch** para uma instalação existente ou se estiver fazendo um **upgrade** para uma versão mais recente, siga estas etapas.



Nota

As informações a seguir são relevantes apenas para parceiros.

1. Mantenha-se informado sobre os novos patches assinando nossos serviços de notificação.

Você pode receber notificações por uma das seguintes opções:

- Sua caixa de correio, por exemplo, seu Blackberry
- Sua aplicação de agregador de notícias (leitor RSS)
- Sidebar Gadgets para o Microsoft Windows Vista

Para obter mais informações, vá para <http://channel.sap.com/sbo/releases> e clique em *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Faça download do pacote de patches ou upgrades do SAP Business One no SAP Service Marketplace, como segue:
 - a. Vá para o centro de distribuição de softwares do SAP Business One no SAP Service Marketplace, em <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Para fazer download de um patch ou um upgrade, clique em *SAP Business One Products* no painel de navegação à esquerda e selecione *Updates*.
 - c. Navegue até o objeto relevante para download e selecione-o.
 - d. Antes de inicializar o download, leia o arquivo *Info* relativo ao objeto de download selecionado.
 - e. Antes de iniciar um upgrade, leia a seção *Upgrading SAP Business One* no *Administrator's Guide* que acompanha o pacote de atualização.



Nota

Se houver problemas durante o download do software, envie uma mensagem para a SAP, como segue:

- i. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. No painel de navegação à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Use o *SAP Message Wizard* para escrever a mensagem e atribuí-la ao componente SBO-CRO-SUP.
- f. Execute o upgrade usando o assistente de upgrade do SAP Business One. Para mais informações, consulte o *Administrator's Guide*.

Como obter suporte

1. Para que a SAP analise seu sistema remotamente em relação a gargalos e outros problemas, use a plataforma de suporte remoto para o SAP Business One.

Para obter mais informações, consulte a documentação da plataforma de suporte remoto, no DVD do SAP Business One. Se você for um parceiro, acesse também <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Se você tiver dúvidas relacionadas a consultoria ou dúvidas de procedimento do SAP Business One, use os fóruns do SAP Community Network e o conhecimento e os recursos disponíveis no ambiente colaborativo para obter uma solução. Alguns fóruns específicos a países estão disponíveis.

Não use esse canal para informar bugs ou problemas relacionados ao produtos.

Para obter mais informações, consulte <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Se você encontrar um erro relacionado ao produto, busque uma solução para problemas comuns, como segue:

Procedimento para clientes

- a. Vá para o SAP Business One Customer Portal, em <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel *Workbench* à esquerda, clique em *Find Solution*.
- c. Realize sua pesquisa inserindo um número de Nota SAP ou um critério de pesquisa.

Procedimento para parceiros

- a. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. No painel à direita, em *Additional Information* clique em *SAP Business One Notes*.
- c. Realize sua pesquisa inserindo um número de Nota SAP ou um critério de pesquisa.

4. Se você não encontrar uma solução adequada ao problema relacionado ao produto, crie uma mensagem:

Procedimento para clientes

- a. Vá para o SAP Business One Customer Portal, em <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel *Workbench* à esquerda, clique em *Contact Support* e siga as instruções online.
Sua mensagem será encaminhada à organização de suporte predefinida (parceiro ou SAP).

Procedimento para parceiros

- a. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. No painel de navegação à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
- c. Use o *SAP Message Wizard* para registrar os detalhes do problema e envie-o para o suporte a produtos do SAP Business One.

Informações complementares sobre o SAP Business One

Use as fontes a seguir para adquirir conhecimento sobre o SAP Business One.

Últimas atualizações

Consulte os seguintes documentos:

- Arquivo Readme
O arquivo readme está localizado no DVD ou no pacote de download (pacote instalação, pacote de upgrade ou arquivos de patch).
- Notas SAP (consulte abaixo)

Documentação

Uma ampla documentação, inclusive ajuda online com base no contexto e documentos que podem ser impressos, encontra-se disponível na aplicação SAP Business One instalada.

Você também pode encontrar a documentação na pasta de documentação no DVD do SAP Business One ou no pacote de download.



Nota

Para ler algumas das documentações fornecidas com o SAP Business One, é necessário que o Adobe Acrobat Reader 5.0.5 ou superior esteja instalado em seu computador. Para obter o Adobe Acrobat Reader na Internet gratuitamente, vá para <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Para visitar as páginas *Documentation* no SAP Business One Customer Portal, vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Treinamento

Consulte seu parceiro SAP Business One sobre os cursos de treinamento oferecidos.

Para visitar as páginas *Education* no SAP Business One Customer Portal, vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Notas SAP

Consulte as Notas SAP do SAP Business One 8.8:

- [Nota SAP 1295116](#) Nota SAP central para o SAP Business One 8.8
- [Nota SAP 1295117](#) Atualizações de versão
- [Nota SAP 1291272](#) Atualizações de documentação

Comunidades

A **SAP Community Network** é uma comunidade pública online para que todos os usuários, parceiros, consultores e desenvolvedores SAP possam compartilhar suas experiências e seus conhecimento e para inovarem conjuntamente em um ambiente altamente colaborativo.

Para navegar diretamente até as áreas do SAP Community Network relevantes ao SAP Business One, use os links da tabela a seguir:

Áreas do SAP Business One em SAP Community Network (SCN)

Área	URL	Descrição
Fóruns de discussão	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Perguntas e respostas sobre tópicos relacionados a consultoria, como perguntas de procedimentos. Alguns fóruns específicos a países estão disponíveis.
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Os blogs são escritos por especialistas que querem compartilhar seu conhecimento e suas idéias ou explicar suas próprias dicas e truques pessoais.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Uma coleção de A a Z de artigos informativos relacionados ao SAP Business One. Os artigos podem ser criados ou editados por qualquer pessoa. É fornecido um ponto de acesso para outros espaços do SAP Business One, no SAP Community Network, na barra de navegação à direita.
Centro de conhecimento para desenvolvedores	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Um repositório de recursos relacionados ao SAP Business One, armazenados por categoria. É fornecido um ponto de acesso para outros espaços do SAP Business One, no SAP Community Network, na barra de navegação à direita.

Você também pode trabalhar com os parceiros do canal SAP para desenvolver oportunidades de vendas e marketing no **SAP PartnerEdge P2P Network** em <http://p2p.sap.com> ou <http://www.service.sap.com/p2p>.

Como navegar no SAP Channel Partner Portal



Nota

Esta seção só é relevante para parceiros.

Para navegar diretamente até as áreas do SAP Channel Partner Portal relevantes ao SAP Business One, use os links da tabela a seguir:

Para localizar informações sobre...	Use este URL
Dicas de navegação	http://channel.sap.com/sbo/tips
Pesquisa de tópicos	http://channel.sap.com/sbo/topic
Síntese da solução SAP Business One para pequenas empresas	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Versão 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Plataformas com suporte	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Disponibilidade e versões de produto	http://channel.sap.com/sbo/releases
Solicitação de software	http://channel.sap.com/sbo/order
Pacotes de software no centro de distribuição de software	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Chaves de licença	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Estratégia de manutenção e upgrade do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Programas de remessa de patch	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentação no centro de recursos de documentação	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Treinamento	http://channel.sap.com/education
Registro para sessões de ativação de parceiros no calendário de ativação de entrega de serviços	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Suporte	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Aprendizagem com colegas do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Upgrade de reconciliação interna	http://channel.sap.com/sbo/iru
Programa de implementação acelerada	http://channel.sap.com/sbo/aip
Programa de upgrade acelerado	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Soluções setoriais do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Editor de solução setorial	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder

Para localizar informações sobre...	Use este URL
SAP Business One e SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Designer do layout de impressão do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integração do SAP Business One com componentes do SAP Business Suite e SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Centro de demonstração e avaliação do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Ferramentas de vendas do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Ferramentas de marketing do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Nota**

Se não for possível consultar uma das páginas acima, tente alternar o idioma da interface para o inglês na parte superior direita.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.