



PÚBLICO

Easy Start para o SAP Business One

8.8

Todos os países

3 de abril de 2009

Índice

| | |
|---|-----------|
| Introdução | 3 |
| Antes de instalar o SAP Business One..... | 5 |
| Instalação do SAP Business One | 6 |
| Como obter uma chave de licença | 7 |
| Atualização do SAP Business One..... | 9 |
| Como obter suporte | 10 |
| Informações complementares sobre o SAP Business One..... | 11 |
| Últimas atualizações..... | 11 |
| Documentação..... | 11 |
| Treinamento..... | 11 |
| Notas SAP | 11 |
| Comunidades..... | 11 |
| Como navegar no SAP Channel Partner Portal | 14 |
| Copyrights, Trademarks, and Disclaimers | 16 |

Introdução

Este documento o ajudará na utilização inicial da aplicação SAP Business One.

As **listas de verificação** o orientarão nas seguintes tarefas principais:

1. Como preparar a instalação do SAP Business One
2. Instalação do SAP Business One
3. Como obter chave de licença para o SAP Business One
4. Atualização do SAP Business One
5. Como obter suporte

Essas listas de verificação contêm várias referências aos seguintes **sites da Web**:

| Nome do portal | URL | Acesso |
|----------------------------------|---|---|
| SAP Business One Customer Portal | http://service.sap.com/smb/sbocustomer | Para efetuar logon no SAP Business One Customer Portal, você precisa de uma conexão à Internet, uma identificação S-user e uma senha. Se você não tem um S-user, entre em contato com seu parceiro. Os parceiros podem solicitar IDs S-user e senhas para usuários clientes em http://channel.sap.com/sbo/user-admin . |

| Nome do portal | URL | Acesso |
|--|---|--|
| Área do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal | http://channel.sap.com/sbo ou http://service.sap.com/smb/sbo | <p>Para obter acesso à área do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, é necessário ser um parceiro SAP Business One. Você também precisa de uma conexão à Internet, uma identificação S-user e uma senha.</p> <p>A SAP cria automaticamente uma identificação S-user e uma senha para o novo parceiro. Como parceiro, você pode ter identificações S-user e senhas adicionais geradas para colaboradores parceiros, como segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vá para http://channel.sap.com. 2. Clique em <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Selecione <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Clique no botão <i>Access Now</i>. 5. Selecione a ficha de registro <i>Contacts</i>. <p>A janela <i>Own Contacts</i> é exibida, onde você pode criar novos S-users.</p> <p>Para obter mais informações, use a barra de navegação à esquerda.</p> |
| Ponto de acesso do SAP Business One ao SAP Community Network | https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone | <p>O acesso ao SAP Community Network é concedido pelo ID do usuário e pela senha. Qualquer pessoa pode se tornar um membro dessa comunidade.</p> |

Esses sites da Web são de acesso gratuito.

Para obter mais informações sobre como usar esses sites da Web, consulte a seção *Informações complementares sobre o SAP Business One* abaixo.

Antes de instalar o SAP Business One

1. Obtenha informações sobre os conteúdos dos pacotes de software SAP Business One.

Seu parceiro tem acesso ao arquivo ReadMe do SAP Business One, o qual fornece detalhes sobre as duas versões:

- o Produto completo (DVD ou download)
- o Upgrade (apenas download)

2. Verifique os requisitos de hardware e software.

Leia o documento *SAP Business One System Requirements* específico à versão para verificar se seu sistema atende os requisitos de hardware e software.

Como cliente, você encontrará o documento no seguinte caminho:

- a. Vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. À esquerda, clique em *Release 8.8*.
- c. Expanda a seção *System Administration*.

Como parceiro, você encontrará o documento no seguinte caminho:

- a. Abra o centro de recursos de documentação em <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Expanda a seção da versão SAP Business One 8.8.

Instalação do SAP Business One

Se você estiver instalando o SAP Business One pela primeira vez, siga estas etapas.



Recomendação

Recomendamos que você trabalhe com seu parceiro ao executar essa tarefa.

1. Leia o *Administrator's Guide*, inclusive as informações específicas às suas plataformas de banco de dados e sistema operacional. Se você for um parceiro, leia também as informações sobre as plataformas com suporte em <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Você encontrará o *Administrator's Guide* no DVD do SAP Business One e nas páginas de documentação do SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) e do SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Este documento é específico à versão.

2. Instale o Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Uma licença de designer é fornecida gratuitamente com o Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Para obter informações sobre como instalar o Crystal Reports, consulte o CD do Crystal Reports enviado com o DVD do SAP Business One. Se você for um parceiro, leia também as informações em <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Instale o banco de dados: Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008.
4. Inicialize o banco de dados.
5. Instale o SAP Business One pelo DVD do produto ou faça download do centro de distribuição de softwares, no SAP Service Marketplace.

Para instruções sobre a instalação completa, consulte o *Administrator's Guide*.

Para download do SAP Business One do centro de distribuição de softwares no SAP Service Marketplace, proceda da seguinte forma:

- a. Vá para <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para download do pacote de software completo, expanda *SAP Business One Products* no painel de navegação e clique em *Installations*.



Nota

Se houver problemas durante a instalação, envie uma mensagem para a SAP, como segue:

- i. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. No painel de navegação à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Use o *SAP Message Wizard* para escrever a mensagem e atribuí-la ao componente SBO-CRO-SUP.
6. Como parte das atividades pós-instalação, configure os serviços instalados. Para obter mais informações, consulte o *Administrator's Guide*.

Como obter uma chave de licença

Para utilizar o SAP Business One de acordo com seu contrato, é necessário implementar uma chave de licença atribuída pela SAP. Para novas instalações, o sistema pode ser utilizado por um período de 31 dias sem uma chave de licença. Após esse período, o SAP Business One não funcionará.

Cada chave de licença é válida para uma localização e uma versão específica do SAP Business One.

Os parceiros podem encontrar informações sobre mecanismos de licença, comparações de licença e solicitação de licença do SAP Business One no *License Guide*. Este documento está disponível no DVD do SAP Business One e no centro de recursos de documentação do SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Recomendação

Solicite a chave de licença imediatamente após a instalação do sistema.

1. Identifique a chave de hardware do SAP Business One.

Efetue uma das seguintes ações:

- Inicie o SAP Business One e selecione *Ajuda* → *Sobre o SAP Business One*.
A chave de hardware é exibida.
- Na janela *SAP Business One Service Manager*, selecione *License Manager* na lista suspensa e, em seguida, o botão *Settings*. Se necessário, na janela *General Settings*, insira o nome do servidor e selecione *Connect*.
A chave de hardware é exibida.

2. Envie a chave de hardware para o seu parceiro SAP Business One (a menos que você queira solicitar a chave de licença por conta própria).

3. Solicite a chave de licença.

Essa tarefa geralmente é executada pelo parceiro, mas pode ser feita pelo cliente.

Procedimento para parceiros

- a. Vá para <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Clique no botão *Request License Key*.
- c. Siga as instruções fornecidas na página da Web.

A chave de licença estará disponível no SAP Channel Partner Portal em uma hora e também será enviada por e-mail em três dias.

Procedimento para clientes

- a. Acesse <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel de navegação *Workbench* à esquerda, selecione *License Key*.
- c. Siga as instruções fornecidas na página da Web.

A chave de licença estará disponível no SAP Business One Customer Portal em uma hora e também será enviada por e-mail em três dias.

Se a chave de hardware ou o número de usuários tiver sido alterado, será necessário solicitar uma chave de licença para um sistema existente. Para obter mais informações, consulte a Nota SAP [578256](#).

Para mais informações sobre como eliminar ou retornar licenças do SAP Business One, consulte a Nota SAP [614911](#).

4. Instale a chave de licença.

Depois de receber a chave de licença, importe o arquivo de licença usando um dos seguintes métodos:

Importação do arquivo de licença com Server Tools

- a. Abra o SAP Business One Service Manager selecionando *Start* → *All Programs* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. Na janela *SAP Business One Service Manager*, selecione *License Manager* no campo *Service* e, em seguida, o botão *Settings*.
A janela *General Settings* é exibida.
- c. No campo *License Server*, insira o nome do computador ou endereço IP da máquina na qual o Server Tools foi instalado.
- d. Selecione o botão  (Browse) e, depois, selecione o arquivo da chave de licença (um arquivo .txt) que você recebeu da SAP.
- e. Selecione o botão *Import License File*.
- f. Selecione o botão *OK*.

Importação do arquivo de licença para a aplicação SAP Business One

- a. No *Menu principal* do SAP Business One, selecione *Administração* → *Licença* → *Administração de licenças*.
- b. Na janela *Administração de licenças*, selecione o botão *Importar arquivo de licença*.
- c. Na janela *Selecionar arquivo de licença*, selecione o arquivo .txt que você recebeu da SAP e, em seguida, o botão *Abrir*.
- d. Na caixa de diálogo, selecione o botão *OK*.

Atualização do SAP Business One

Se você estiver instalando um **patch** para uma instalação existente ou se estiver fazendo um **upgrade** para uma versão mais recente, siga estas etapas.



Nota

As informações a seguir são relevantes apenas para parceiros.

1. Mantenha-se informado sobre os novos patches assinando nossos serviços de notificação.

Você pode receber notificações por uma das seguintes opções:

- o Sua caixa de correio, por exemplo, seu Blackberry
- o Sua aplicação de agregador de notícias (leitor RSS)
- o Sidebar Gadgets para o Microsoft Windows Vista

Para obter mais informações, vá para <http://channel.sap.com/sbo/releases> e clique em *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Faça download do pacote de patches ou upgrades do SAP Business One no SAP Service Marketplace, como segue:

- a. Vá para o centro de distribuição de softwares do SAP Business One no SAP Service Marketplace, em <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para fazer download de um patch ou um upgrade, clique em *SAP Business One Products* no painel de navegação à esquerda e selecione *Updates*.
- c. Navegue até o objeto relevante para download e selecione-o.
- d. Antes de iniciar o download, leia o arquivo *Info* relativo ao objeto de download selecionado.
- e. Antes de iniciar um upgrade, leia a seção *Upgrading SAP Business One* no *Administrator's Guide* que acompanha o pacote de atualização.



Nota

Se houver problemas durante o download do software, envie uma mensagem para a SAP, como segue:

- i. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. No painel de navegação à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Use o *SAP Message Wizard* para escrever a mensagem e atribuí-la ao componente SBO-CRO-SUP.
- f. Execute o upgrade usando o assistente de upgrade do SAP Business One. Para mais informações, consulte o *Administrator's Guide*.

Como obter suporte

1. Para que a SAP analise seu sistema remotamente em relação a gargalos e outros problemas, use a plataforma de suporte remoto para o SAP Business One.

Para obter mais informações, consulte a documentação da plataforma de suporte remoto, no DVD do SAP Business One. Se você for um parceiro, acesse também <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Se você tiver dúvidas relacionadas a consultoria ou dúvidas de procedimento do SAP Business One, use os fóruns do SAP Community Network e o conhecimento e os recursos disponíveis no ambiente colaborativo para obter uma solução. Alguns fóruns específicos a países estão disponíveis.

Não use esse canal para informar bugs ou problemas relacionados ao produtos.

Para obter mais informações, consulte <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Se você encontrar um erro relacionado ao produto, busque uma solução para problemas comuns, como segue:

Procedimento para clientes

- a. Vá para o SAP Business One Customer Portal, em <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel *Workbench* à esquerda, clique em *Find Solution*.
- c. Realize sua pesquisa inserindo um número de Nota SAP ou um critério de pesquisa.

Procedimento para parceiros

- a. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. No painel à direita, em *Additional Information* clique em *SAP Business One Notes*.
 - c. Realize sua pesquisa inserindo um número de Nota SAP ou um critério de pesquisa.
4. Se você não encontrar uma solução adequada ao problema relacionado ao produto, crie uma mensagem:

Procedimento para clientes

- a. Vá para o SAP Business One Customer Portal, em <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
 - b. No painel *Workbench* à esquerda, clique em *Contact Support* e siga as instruções online.
- Sua mensagem será encaminhada à organização de suporte predefinida (parceiro ou SAP).

Procedimento para parceiros

- a. Vá para o centro de suporte do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal, em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. No painel de navegação à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
- c. Use o *SAP Message Wizard* para registrar os detalhes do problema e envie-o para o suporte a produtos do SAP Business One.

Informações complementares sobre o SAP Business One

Use as fontes a seguir para adquirir conhecimento sobre o SAP Business One.

Últimas atualizações

Consulte os seguintes documentos:

- Arquivo Readme
O arquivo readme está localizado no DVD ou no pacote de download (pacote instalação, pacote de upgrade ou arquivos de patch).
- Notas SAP (consulte abaixo)

Documentação

Uma ampla documentação, inclusive ajuda online com base no contexto e documentos que podem ser impressos, encontra-se disponível na aplicação SAP Business One instalada.

Você também pode encontrar a documentação na pasta de documentação no DVD do SAP Business One ou no pacote de download.



Nota

Para ler algumas das documentações fornecidas com o SAP Business One, é necessário que o Adobe Acrobat Reader 5.0.5 ou superior esteja instalado em seu computador. Para obter o Adobe Acrobat Reader na Internet gratuitamente, vá para <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Para visitar as páginas *Documentation* no SAP Business One Customer Portal, vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Treinamento

Consulte seu parceiro SAP Business One sobre os cursos de treinamento oferecidos.

Para visitar as páginas *Education* no SAP Business One Customer Portal, vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Notas SAP

Consulte as Notas SAP do SAP Business One 8.8:

- [Nota SAP 1295116](#) Nota SAP central para o SAP Business One 8.8
- [Nota SAP 1295117](#) Atualizações de versão
- [Nota SAP 1291272](#) Atualizações de documentação

Comunidades

A **SAP Community Network** é uma comunidade pública online para que todos os usuários, parceiros, consultores e desenvolvedores SAP possam compartilhar suas experiências e seus conhecimento e para inovarem conjuntamente em um ambiente altamente colaborativo.

Para navegar diretamente até as áreas do SAP Community Network relevantes ao SAP Business One, use os links da tabela a seguir:

Áreas do SAP Business One em SAP Community Network (SCN)

| Área | URL | Descrição |
|---|---|---|
| Fóruns de discussão | https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44 | Perguntas e respostas sobre tópicos relacionados a consultoria, como perguntas de procedimentos. Alguns fóruns específicos a países estão disponíveis. |
| Blogs | https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26 | Os blogs são escritos por especialistas que querem compartilhar seu conhecimento e suas idéias ou explicar suas próprias dicas e truques pessoais. |
| Wiki | https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1 | Uma coleção de A a Z de artigos informativos relacionados ao SAP Business One. Os artigos podem ser criados ou editados por qualquer pessoa. É fornecido um ponto de acesso para outros espaços do SAP Business One, no SAP Community Network, na barra de navegação à direita. |
| Centro de conhecimento para desenvolvedores | https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone | Um repositório de recursos relacionados ao SAP Business One, armazenados por categoria. É fornecido um ponto de acesso para outros espaços do SAP Business One, no SAP Community Network, na barra de navegação à direita. |

Você também pode trabalhar com os parceiros do canal SAP para desenvolver oportunidades de vendas e marketing no **SAP PartnerEdge P2P Network** em <http://p2p.sap.com> ou <http://www.service.sap.com/p2p>.

Como navegar no SAP Channel Partner Portal



Nota

Esta seção só é relevante para parceiros.

Para navegar diretamente até as áreas do SAP Channel Partner Portal relevantes ao SAP Business One, use os links da tabela a seguir:

| Para localizar informações sobre... | Use este URL |
|---|---|
| Dicas de navegação | http://channel.sap.com/sbo/tips |
| Pesquisa de tópicos | http://channel.sap.com/sbo/topic |
| Síntese da solução SAP Business One para pequenas empresas | http://channel.sap.com/sbo/solutions |
| Versão 8.8 | http://channel.sap.com/sbo/88 |
| Plataformas com suporte | http://channel.sap.com/sbo/platforms |
| Disponibilidade e versões de produto | http://channel.sap.com/sbo/releases |
| Solicitação de software | http://channel.sap.com/sbo/order |
| Pacotes de software no centro de distribuição de software | http://service.sap.com/sbo-swcenter |
| Chaves de licença | http://channel.sap.com/sbo/licensekeys |
| Estratégia de manutenção e upgrade do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/maintenance |
| Programas de remessa de patch | http://channel.sap.com/sbo/patches |
| Documentação no centro de recursos de documentação | http://channel.sap.com/sbo/documentation |
| Treinamento | http://channel.sap.com/education |
| Registro para sessões de ativação de parceiros no calendário de ativação de entrega de serviços | https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/ |
| Suporte | http://channel.sap.com/sbo/support |
| Remote support platform | http://channel.sap.com/sbo/rsp |
| Aprendizagem com colegas do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/scn |
| Upgrade de reconciliação interna | http://channel.sap.com/sbo/iru |
| Programa de implementação acelerada | http://channel.sap.com/sbo/aip |
| Programa de upgrade acelerado | http://channel.sap.com/sbo/aup |
| Add-ons do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/add-ons |
| Soluções setoriais do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/industryolutions |
| Editor de solução setorial | http://channel.sap.com/sbo/isbuilder |

| Para localizar informações sobre... | Use este URL |
|--|---|
| SAP Business One e SAP Business Objects | http://channel.sap.com/sbo/bobj |
| Crystal Reports | http://channel.sap.com/sbo/crystal |
| SAP Business One XL Reporter | http://channel.sap.com/sbo/xlr |
| Designer do layout de impressão do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/pld |
| SAP Business One Data Transfer Workbench | http://channel.sap.com/sbo/dtw |
| Integração do SAP Business One com componentes do SAP Business Suite e SAP NetWeaver | http://channel.sap.com/sbo/b1i |
| Centro de demonstração e avaliação do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/demodb |
| Ferramentas de vendas do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/demo |
| Ferramentas de marketing do SAP Business One | http://channel.sap.com/sbo/marketing |



Se não for possível consultar uma das páginas acima, tente alternar o idioma da interface para o inglês na parte superior direita.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.