

SAP Business One



PÚBLICO

Easy Start para SAP Business One

8.8

Todos los países

3 de abril de 2009

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Antes de instalar SAP Business One	5
Instalación de SAP Business One	6
Cómo obtener una clave de licencia	7
Actualización de SAP Business One.....	9
Cómo obtener soporte	10
Más información sobre SAP Business One.....	11
Actualizaciones más recientes	11
Documentación.....	11
Capacitación.....	11
Notas SAP	11
Comunidades.....	11
Navegación en SAP Channel Partner Portal.....	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Introducción

Este documento lo ayudará a iniciar el trabajo con la aplicación SAP Business One.

Las **listas de verificación** sirven como guía en las siguientes tareas clave:

1. Preparación para instalar SAP Business One
2. Instalación de SAP Business One
3. Cómo obtener una clave de licencia para SAP Business One
4. Actualización de SAP Business One
5. Cómo obtener soporte

Estas listas de verificación contienen varias referencias a los siguientes **sitios Web**:

Nombre del portal	Dirección URL	Acceso
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Para acceder a SAP Business One Customer Portal, se necesita una conexión a Internet, una identificación de usuario S y una contraseña. Si no tiene un usuario S, póngase en contacto con su socio. Los socios pueden solicitar identificaciones de usuario S y contraseñas para usuarios de clientes en http://channel.sap.com/sbo/user-admin .

Nombre del portal	Dirección URL	Acceso
Área SAP Business One de SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo o http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Para acceder al área SAP Business One de SAP Channel Partner Portal, debe ser socio de SAP Business One. También se necesita una conexión a Internet, una identificación de usuario S y una contraseña.</p> <p>SAP crea de manera automática una identificación de usuario S y una contraseña para los nuevos socios. Como socio, usted puede tener otras identificaciones de usuario S y contraseñas para empleados. Para ello, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a http://channel.sap.com. 2. Haga clic en <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Seleccione <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Haga clic en el botón <i>Access Now</i>. 5. Seleccione la ficha <i>Contacts</i>. <p>Aparece la ventana <i>Own Contacts</i>, en la que podrá crear nuevos usuarios S.</p> <p>Para obtener más información, utilice la barra de navegación de la izquierda.</p>
Punto de acceso de SAP Business One a SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>El acceso a SAP Community Network se obtiene mediante una identificación de usuario y una contraseña. Cualquier persona puede convertirse en miembro de esta comunidad.</p>

Estos sitios Web son gratuitos.

Puede encontrar más información sobre cómo utilizar estos sitios Web en la sección [Más información sobre SAP Business One](#) que figura más adelante.

Antes de instalar SAP Business One

1. Infórmese sobre el contenido de los paquetes de software de SAP Business One.

El socio tiene acceso al archivo ReadMe de SAP Business One, el cual proporciona detalles sobre las dos versiones:

- o Producto completo (DVD o descarga)
- o Actualización (sólo descarga)

2. Verifique los requisitos de hardware y software.

Asegúrese de que el sistema reúne los requisitos de hardware y software. Para ello, lea el documento *SAP Business One System Requirements* específico de su release.

Como cliente, usted puede encontrar el documento como se indica a continuación:

- a. Vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. En la parte izquierda, haga clic en *Release 8.8*.
- c. Expanda la sección *System Administration*.

Como socio, usted puede encontrar el documento como se indica a continuación:

- a. Abra el Documentation Resource Center en <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Expanda la sección de release de SAP Business One 8.8.

Instalación de SAP Business One

Para instalar SAP Business One por primera vez, debe seguir los pasos que se indican a continuación.



Recomendación

Recomendamos que trabaje en estrecha colaboración con su socio al realizar esta tarea.

1. Lea la *Administrator's Guide*, incluida la información específica de las plataformas de su sistema operativo y su base de datos. Si es socio, lea también la información sobre plataformas admitidas en <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Puede encontrar la *Administrator's Guide* en el DVD de SAP Business One y en las páginas de documentación de SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) y SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Esta guía es específica para cada release.

2. Instale Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Se proporciona una licencia de diseñador gratuita con Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Para obtener más información sobre cómo instalar Crystal Reports, consulte la documentación del CD de Crystal Reports incluido con el DVD de SAP Business One. Si es socio, lea también la información proporcionada en <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Instale la base de datos Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2008.

4. Inicialice la base de datos.

5. Para instalar SAP Business One, utilice el DVD del producto o descárguelo desde el Software Distribution Center en SAP Service Marketplace.

Para conocer las instrucciones completas de la instalación, consulte la *Administrator's Guide*.

Para descargar SAP Business One desde el Software Distribution Center de SAP Service Marketplace, siga estos pasos:

- a. Vaya a <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para descargar un paquete completo de software, expanda *SAP Business One Products* en el panel de navegación y haga clic en *Installations*.



Nota

Si sufre problemas durante la instalación, envíe un mensaje a SAP como se indica a continuación:

- i. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilice *SAP Message Wizard* para escribir el mensaje y asígnelo al componente SBO-CRO-SUP.
6. Como parte de las actividades posteriores a la instalación, configure los servicios instalados. Para obtener más información, consulte la *Administrator's Guide*.

Cómo obtener una clave de licencia

Para utilizar SAP Business One según el contrato, deberá emplear una clave de licencia asignada por SAP. Para las nuevas instalaciones, se podrá utilizar el sistema por 31 días sin ninguna clave de licencia. Una vez transcurrido este período, SAP Business One dejará de funcionar.

Cada clave de licencia es válida para un release y una localización específicos de SAP Business One.

Los socios pueden encontrar información sobre los mecanismos de licencia, las comparaciones de licencias y la solicitud de licencias de SAP Business One en la *License Guide*. Este documento está disponible en el DVD de SAP Business One y en el Documentation Resource Center de SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Recomendación

Solicite la clave de licencia inmediatamente después de instalar el sistema.

1. Infórmese sobre la clave de hardware de SAP Business One.

Realice una de las siguientes acciones:

- Inicie SAP Business One y seleccione *Ayuda* → *Acerca de SAP Business One*.
Se visualizará la clave de hardware.
- En la ventana *SAP Business One Service Manager*, seleccione *License Manager* de la lista desplegable y luego seleccione el botón *Settings*. Si es necesario, en la ventana *General Settings*, escriba el nombre del servidor y seleccione *Connect*.
Se visualizará la clave de hardware.

2. Envíe la clave de hardware a su socio de SAP Business One (a menos que desee solicitar la clave de licencia usted mismo).

3. Solicite la clave de licencia.

Por lo general, el socio realiza esta tarea, pero el cliente también puede hacerlo.

Procedimiento para socios

- a. Vaya a <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Haga clic en el botón *Request License Key*.
- c. Siga las instrucciones proporcionadas en la página Web.

La clave de licencia estará disponible en SAP Channel Partner Portal en el transcurso de una hora y también la recibirá por correo electrónico dentro de los tres días posteriores.

Procedimiento para clientes

- a. Vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. En el panel de navegación *Workbench* de la izquierda, seleccione *License Key*.
- c. Siga las instrucciones proporcionadas en la página Web.

La clave de licencia estará disponible en SAP Business One Customer Portal en el transcurso de una hora y también la recibirá por correo electrónico dentro de los tres días posteriores.

Si la clave de hardware o el número de usuarios ha cambiado, debe solicitar una clave de licencia para un sistema existente. Para obtener más información, consulte la nota SAP [578256](#).

Puede encontrar información sobre cómo eliminar o devolver licencias de SAP Business One en la nota SAP [614911](#).

4. Instale la clave de licencia.

Después de recibir la clave de licencia, importe el archivo de licencia mediante uno de los siguientes métodos:

Importación del archivo de licencia con Server Tools

- a. Para abrir SAP Business One Service Manager, seleccione *Inicio* → *Todos los programas* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. En la ventana *SAP Business One Service Manager*, seleccione *License Manager* en el campo *Service* y luego seleccione el botón *Settings*.
Aparece la ventana *General Settings*.
- c. En el campo *License Server*, escriba el nombre o la dirección IP del equipo en donde instaló Server Tools.
- d. Seleccione el botón (Explorar) y luego seleccione el archivo de clave de licencia (archivo .txt) que recibió de SAP.
- e. Seleccione el botón *Import License File*.
- f. Seleccione el botón *OK*.

Importación del archivo de licencia en la aplicación SAP Business One

- a. En el *menú principal* de SAP Business One, seleccione *Gestión* → *Licencia* → *Gestión de licencias*.
- b. En la ventana *Gestión de licencias*, seleccione el botón *Importar archivo de licencia*.
- c. En la ventana *Seleccionar archivo de licencia*, seleccione el archivo .txt que recibió de SAP y luego seleccione el botón *Abrir*.
- d. En la ventana de diálogo, seleccione el botón *OK*.

Actualización de SAP Business One

Para instalar un **patch** de una instalación existente o realizar una **actualización** a un nuevo release, siga los pasos que se indican a continuación.



Nota

La siguiente información sólo es importante para los socios.

1. Manténgase informado sobre los nuevos patches mediante la suscripción a nuestro servicio de notificación.

Puede recibir notificaciones mediante una de las siguientes opciones:

- Un buzón, por ejemplo, su BlackBerry.
- Un lector de fuentes.
- Un gadget de la barra lateral de Microsoft Windows Vista.

Para obtener más información, vaya a <http://channel.sap.com/sbo/releases> y haga clic en *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Descargue el patch o el paquete de actualización de SAP Business One desde SAP Service Marketplace como se indica a continuación:
 - a. Vaya al Software Distribution Center de SAP Business One de SAP Service Marketplace en <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Para descargar un patch o una actualización, haga clic en *SAP Business One Products* en el panel de navegación de la izquierda y seleccione *Updates*.
 - c. Desplácese hasta el objeto que desea descargar y selecciónelo.
 - d. Antes de comenzar la descarga, lea el archivo *Info* del objeto seleccionado para la descarga.
 - e. Antes de comenzar la actualización, lea la sección *Upgrading SAP Business One* de la *Administrator's Guide* que forma parte del paquete de actualización.



Nota

Si sufre problemas durante la descarga del software, envíe un mensaje a SAP como se indica a continuación:

- i. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilice *SAP Message Wizard* para escribir el mensaje y asígnelo al componente SBO-CRO-SUP.
- f. Efectúe la actualización mediante el asistente de actualización de SAP Business One. Para obtener más información, consulte la *Administrator's Guide*.

Cómo obtener soporte

1. Si desea que SAP analice el sistema de manera remota en busca de cuellos de botella y otros problemas, utilice Remote Support Platform for SAP Business One.

Para obtener más información, consulte la documentación de Remote Support Platform en el DVD de SAP Business One. Si es socio, también puede acceder a <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Si tiene alguna pregunta práctica o relacionada con consultoría sobre SAP Business One, utilice los foros de SAP Community Network, y la base de conocimientos y los recursos disponibles en este entorno colaborativo, para encontrar una solución. Hay disponibles algunos foros específicos de países.

No utilice este canal para informar errores o problemas relacionados con el producto.

Para obtener más información, vaya a <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Si encuentra un error relacionado con el producto, busque una solución para problemas conocidos como se indica a continuación:

Procedimiento para clientes

- a. Vaya a SAP Business One Customer Portal en <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. En el panel *Workbench* de la izquierda, haga clic en *Find Solution*.
- c. Para llevar a cabo la búsqueda, escriba el número de una nota SAP o un término de búsqueda.

Procedimiento para socios

- a. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. En el panel *Additional Information* de la derecha, haga clic en *SAP Business One Notes*.
 - c. Para llevar a cabo la búsqueda, escriba el número de una nota SAP o un término de búsqueda.
4. Si no encuentra una solución adecuada para el problema relacionado con el producto, cree un mensaje.

Procedimiento para clientes

- a. Vaya a SAP Business One Customer Portal en <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. En el panel *Workbench* de la izquierda, haga clic en *Contact Support* y siga las instrucciones en línea.

El mensaje se enviará a la organización de soporte predefinida (socio o SAP).

Procedimiento para socios

- a. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en *Partner Support Dashboard*.
- c. Utilice *SAP Message Wizard* para documentar el problema de forma detallada y envíelo al grupo de soporte del producto SAP Business One.

Más información sobre SAP Business One

Utilice las siguientes fuentes para obtener más información sobre SAP Business One.

Actualizaciones más recientes

Consulte los siguientes documentos:

- Archivo ReadMe
 - El archivo ReadMe se encuentra en el DVD o en el paquete de descarga (paquete de instalación, paquete de actualización o archivo del patch).
- Notas SAP (consulte más adelante)

Documentación

Una amplia variedad de documentación que incluye ayuda contextual en línea y documentos imprimibles está disponible desde la instalación de la aplicación SAP Business One.

También se puede consultar la documentación en la carpeta de documentación del DVD de SAP Business One o el paquete de descarga.



Nota

Es necesario tener instalada la versión 5.0.5 o posterior de Adobe Acrobat Reader en el equipo para leer parte de la documentación proporcionada con SAP Business One. Para obtener Adobe Acrobat Reader por Internet de forma gratuita, vaya a <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Para visitar las páginas de *documentación* de SAP Business One Customer Portal, vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Capacitación

Consulte con su socio de SAP Business One sobre los cursos de capacitación disponibles.

Para visitar las páginas de *educación* de SAP Business One Customer Portal, vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Notas SAP

Consulte las siguientes notas SAP de SAP Business One 8.8.

- [Nota SAP 1295116](#) Nota SAP central de SAP Business One 8.8
- [Nota SAP 1295117](#) Actualizaciones de release
- [Nota SAP 1291272](#) Actualizaciones de documentación

Comunidades

SAP Community Network es una comunidad en línea pública que permite a todos los usuarios, socios, consultores y desarrolladores de SAP compartir su experiencia y sus conocimientos a fin de cooperar e innovar en un entorno sólido y de estrecha colaboración.

Para acceder directamente a las áreas de SAP Community Network relevantes a SAP Business One, utilice los enlaces de la siguiente tabla:

Áreas de SAP Business One en SAP Community Network (SCN)

Área	Dirección URL	Descripción
Foros de discusión	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	<p>Preguntas y respuestas sobre temas relacionados con consultoría, por ejemplo, preguntas prácticas.</p> <p>Hay disponibles algunos foros específicos de países.</p>
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	<p>Los blogs son creados por expertos que desean compartir sus conocimientos e ideas, o explicar sus sugerencias y trucos personales.</p>
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	<p>Una colección de la A a la Z que incluye artículos de información relacionados con SAP Business One. Cualquier persona puede crear o editar los artículos.</p> <p>La barra de navegación de la derecha proporciona un punto de acceso a otros espacios de SAP Business One dentro de SAP Community Network.</p>

Área	Dirección URL	Descripción
Centro de conocimiento para desarrolladores	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>Un repositorio de recursos relacionados con SAP Business One, almacenados por categoría.</p> <p>La barra de navegación de la derecha proporciona un punto de acceso a otros espacios de SAP Business One dentro de SAP Community Network.</p>

También puede trabajar con otros distribuidores de SAP para desarrollar oportunidades de ventas y marketing en **SAP PartnerEdge P2P Network**, en <http://p2p.sap.com> o <http://www.service.sap.com/p2p>.

Navegación en SAP Channel Partner Portal



Nota

Esta sección sólo es importante para los socios.

Para acceder directamente a las áreas de SAP Channel Partner Portal relevantes a SAP Business One, utilice los enlaces de la siguiente tabla:

Para buscar información sobre...	Utilice esta dirección URL
Sugerencias de navegación	http://channel.sap.com/sbo/tips
Búsqueda de temas	http://channel.sap.com/sbo/topic
Descripción de la solución SAP Business One para pequeñas empresas	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Plataformas admitidas	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Disponibilidad y releases del producto	http://channel.sap.com/sbo/releases
Solicitud de software	http://channel.sap.com/sbo/order
Paquetes de software en el Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Claves de licencia	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Estrategia de actualización y modernización de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Planificación de entrega de patches	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentación en el Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Capacitación	http://channel.sap.com/education
Inscripción en sesiones de activación de socios en el calendario de activación de entrega de servicios para socios	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Soporte	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Información de usuarios de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Actualización de reconciliación interna	http://channel.sap.com/sbo/iru
Programa de implementación acelerado	http://channel.sap.com/sbo/aip
Programa de actualización acelerado	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Soluciones del sector de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industryolutions
Solution Builder del sector	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One y SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj

Para buscar información sobre...	Utilice esta dirección URL
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Diseñador de layouts de impresión de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integración de SAP Business One con componentes de SAP Business Suite y SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Centro de evaluación y demostración de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Herramientas de ventas de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Herramientas de marketing de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Nota**

Si no puede visualizar alguna de las páginas anteriores, intente cambiar el idioma de la interfaz a inglés en la parte superior derecha.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.