



公开资料

SAP Business One 8.8 Easy Start

所有国家

2009 年 4 月 3 日

目录

简介	3
安装 SAP Business One 之前.....	5
安装 SAP Business One	6
获取许可证密钥	7
更新 SAP Business One	9
获得支持	10
了解 SAP Business One 的更多信息.....	11
最新的更新.....	11
文档	11
培训	11
SAP Note	11
社区	11
熟悉 SAP Channel Partner Portal.....	13
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	15

简介

本文档旨在帮助您掌握 SAP Business One 应用程序。

检查清单引导您完成下面的关键任务：

1. 准备安装 SAP Business One
2. 安装 SAP Business One
3. 获取 SAP Business One 的许可证密钥
4. 更新 SAP Business One
5. 获取支持

检查清单中包含下列 **Web 站点**：

门户名称	URL	访问
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>要登录到 SAP Business One Customer Portal，您需要接入 Internet、有 S 用户标识和密码。如果您没有 S 用户名，请联系您的合作伙伴。</p> <p>合作伙伴可以在 http://channel.sap.com/sbo/user-admin 上为客户用户申请 S 用户标识和密码。</p>
SAP Business One area of SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo 或 http://service.sap.com/smb/sbo	<p>要登录到 SAP Channel Partner Portal 的 SAP Business One 区域，您必须是 SAP Business One 合作伙伴。还需要接入 Internet，有 S 用户标识和密码。</p> <p>SAP 自动为新合作伙伴创建 S 用户标识和密码。作为合作伙伴，您可以按如下步骤为您的员工生成其他的 S 用户标识和密码：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 转到 http://channel.sap.com。 2. 单击 <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>。 3. 选择 <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>。 4. 单击 <i>Access Now</i> 按钮。 5. 选择 <i>Contacts</i> 选项卡。 <p>出现 <i>Own Contacts</i> 窗口，您可以在其中创建 S 用户。</p> <p>请通过左侧的导航条了解更多信息。</p>

门户名称	URL	访问
SAP Business One entry point to SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	访问 SAP Community Network 需要用户标识和密码。任何人都可以加入该社区。

您可以免费访问这些 Web 站点。

有关如何使用这些 Web 站点的更多信息，请参阅以下的 [了解 SAP Business One 的更多信息](#) 章节。

安装 SAP Business One 之前

1. 查找 SAP Business One 软件包的目录。

合作伙伴可以访问 SAP Business One 的 readme 文件，该文件提供了两种版本的详细信息：

- 完整产品版（DVD 或下载）
- 升级版（仅限于下载）

2. 检查硬件和软件要求。

阅读版本特定的文档 *SAP Business One System Requirements*，确保系统符合硬件和软件要求。

如果您是客户，请按如下方式查找文档：

- a. 转到 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>。
- b. 在左侧单击 **Release 8.8**。
- c. 展开 **System Administration** 部分。

如果您是合作伙伴，请按如下方式查找文档：

- a. 在 <http://channel.sap.com/sbo/documentation> 上打开文档资源中心。
- b. 展开 SAP Business One 8.8 的版本部分。

安装 SAP Business One

如果您是第一次安装 SAP Business One，请按照以下步骤进行操作。



建议

在执行此任务时，建议您与您的合作伙伴通力合作。

1. 阅读 *Administrator's Guide*，包括与您的数据库和操作系统平台相关的信息。如果您是合作伙伴，还要阅读 <http://channel.sap.com/sbo/platforms> 上面有关支持的平台的信息。

Administrator's Guide 可以在 SAP Business One DVD 以及 SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) 和 SAP Channel Partner Portal 的文档页面上找到 (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>)。本指南仅限特定版本。

2. 安装 Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One。

免费提供一个 Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One 的设计器密钥。

有关如何安装 Crystal Reports 的信息，请参阅随 SAP Business One DVD 一起提供的 Crystal Reports CD 文档。如果您是合作伙伴，还要阅读 <http://channel.sap.com/sbo/crystal> 上提供的信息。

3. 安装数据库：Microsoft SQL Server 2005 or Microsoft SQL Server 2008。
4. 初始化数据库。
5. 安装 SAP Business One 的方式有两种：通过产品 DVD 安装或从 SAP Service Marketplace 的 Software Distribution Center 上下载。

有关完整的安装说明，请参阅 *Administrator's Guide*。

要从 SAP Service Marketplace 的 Software Distribution Center 下载 SAP Business One，请执行如下操作：

- a. 转到 <http://service.sap.com/sbo-swcenter>。
- b. 要下载整个软件包，请在导航面板中展开 *SAP Business One Products* 并单击 *Installations*。



注释

安装时如果遇到问题，请按如下方式给 SAP 发送消息：

- i. 转到 SAP Channel Partner Portal 中的 SAP Business One 支持中心，网址是 <http://channel.sap.com/sbo/support>。
 - ii. 在导航面板的左侧，单击 *Partner Support Dashboard*。
 - iii. 使用 *SAP Message Wizard* 写入消息，并将该消息分配给 SBO-CRO-SUP 组件。
6. 安装后，对您已安装的服务进行配置。更多信息，请参阅 *Administrator's Guide*。

获取许可证密钥

为了按照协议使用 SAP Business One，您需要获取 SAP 分配的许可证密钥。对于新安装，如果没有许可证密钥，则系统的使用期限为 31 天。在该期限后，SAP Business One 将会停止运行。

每个许可证密钥仅对特定的 SAP Business One 版本和本地化版本有效。

合作伙伴可以在 *License Guide* 中查找 SAP Business One 许可证机制、许可证比较和许可证订购的信息。SAP Business One DVD 和 SAP Channel Partner Portal 的文档资源中心提供了本文档，网址是 <http://channel.sap.com/sbo/documentation>。



建议

在安装系统之后立即申请许可证密钥。

1. 查找 SAP Business One 硬件钥匙。

执行下列的一个操作：

- 启动 SAP Business One 并选择 *帮助* → *关于 SAP Business One*。
此时，将显示硬件钥匙。
- 在 *SAP Business One Service Manager* 窗口中，从下拉列表中选择 *License Manager* 并选择 *Settings* 按钮。在 *General Settings* 窗口中，输入服务器名称并选择 *Connect*（如果需要）。

此时，将显示硬件钥匙。

2. 将硬件钥匙发送给 SAP Business One 合作伙伴（如果您不希望自行请求许可证密钥）。

3. 请求许可证密钥。

此任务通常由合作伙伴执行，但客户也可以执行。

合作伙伴操作步骤

- a. 转到 <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>。
- b. 单击 *Request License Key* 按钮。
- c. 遵循 Web 页面上提供的说明。

通过 SAP Channel Partner Portal 一小时之内便可收到许可证密钥，也会在三日内通过邮件发送给您。

客户操作步骤

- a. 转到 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>。
- b. 从左侧的 *Workbench* 导航面板选择 *License Key*。
- c. 遵循 Web 页面上提供的说明。

通过 SAP Business One Customer Portal 一小时之内便可收到许可证密钥，也会在三日内通过邮件发送给您。


如果您的硬件钥匙或用户数已经发生变化，那么您必须为现有系统申请许可证密钥。更多信息，请参阅 SAP Note [578256](#)。

有关删除或返回 SAP Business One 许可证的信息，请参阅 SAP Note [614911](#)。

4. 安装许可证密钥。

收到许可证密钥之后，使用下列方法导入许可证文件：

使用 **Server Tools** 导入许可证文件

- a. 依次选择 *开始* → *所有程序* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager* 打开 SAP Business One Service Manager。
- b. 在 *SAP Business One Service Manager* 窗口中，依次选择 *Service* 字段中的 *License Manager* 和 *Settings* 按钮。
出现 *General Settings* 窗口。
- c. 在 *License Server* 字段中，输入安装了服务器工具的计算机名称或机器的 IP 地址。
- d. 依次选择  (*Browse*) 按钮和从 SAP 收到的许可证密钥文件（一个 .txt 文件）。
- e. 选择 *Import License File* 按钮。
- f. 选择 *OK* 按钮。

将许可证文件导入 **SAP Business One** 应用程序

- a. 在 SAP Business One 主菜单中，选择 *管理* → *许可证* → *许可证管理员*。
- b. 在 *许可证管理* 窗口中选择 *导入许可证文件* 按钮。
- c. 在 *选择许可证文件* 窗口中，选择从 SAP 收到的 .txt 文件，然后选择 *打开* 按钮。
- d. 在对话框中选择 *确定* 按钮。

更新 SAP Business One

如果正在安装现有版本的**补丁**，或者正在**升级**到一个较新的版本，请遵循下列步骤。



注释

下列信息仅与合作伙伴相关。

1. 请订阅我们的通知服务以收到最新补丁的通知。

可通过下列方式收到通知：

- 您的邮箱，例如 **Blackberry**
- **FeedReader** 应用程序
- **Microsoft Windows Vista Sidebar Gadget**

更多信息，请转到 <http://channel.sap.com/sbo/releases> 并单击 *SAP Business One Delivered Patches*。

2. 从 **SAP Service Marketplace** 下载 **SAP Business One** 补丁或升级包，步骤如下：
 - a. 转到 **SAP Service Marketplace** 中的 **SAP Business One Software Distribution Center**，网址是 <http://service.sap.com/sbo-swcenter>。
 - b. 要下载补丁或升级包，请单击左侧导航面板中的 *SAP Business One Products* 并选择 *Updates*。
 - c. 导航到相关的下载对象并选中该对象。
 - d. 在下载之前，请阅读所选下载对象的 *Info* 文件。
 - e. 在开始升级之前，请阅读更新软件包中 *Administrator's Guide* 的 *Upgrading SAP Business One* 章节。



注释

下载软件时如果遇到问题，请按如下方式给 **SAP** 发送消息：

- i. 转到 **SAP Channel Partner Portal** 中的 **SAP Business One** 支持中心，网址是 <http://channel.sap.com/sbo/support>。
 - ii. 在导航面板的左侧，单击 *Partner Support Dashboard*。
 - iii. 使用 *SAP Message Wizard* 写入消息，并将该消息分配给 **SBO-CRO-SUP** 组件。
- f. 使用 **SAP Business One** 升级向导进行升级。更多信息，请参阅 *Administrator's Guide*。

获得支持

1. 为了使 SAP 可以在远程分析您系统的瓶颈和其他问题，请使用 SAP Business One 的远程支持平台。

更多信息，请参阅 SAP Business One DVD 中的远程支持平台文档。如果您是合作伙伴，您还可以转到 <http://channel.sap.com/sbo/rsp>。

2. 如果您有 SAP Business One 咨询或“操作”方面的问题，请利用 SAP Community Network 论坛，通过此协同环境中提供的知识和资源找到解决办法。还为您提供了国家特定的论坛。

请勿通过该渠道报告错误或产品相关的问题。

更多信息，请参阅 <http://channel.sap.com/sbo/scn>。

3. 如果遇到产品相关的错误，请按如下步骤搜索已知问题的解决方法：

客户操作步骤

- a. 转到 SAP Business One Customer Portal，网址是 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>。
- b. 在左侧的 *Workbench* 面板，单击 *Find Solution*。
- c. 输入 SAP Note 编号或搜索项进行搜索。

合作伙伴操作步骤

- a. 转到 SAP Channel Partner Portal 的 SAP Business One 支持中心，网址是 <http://channel.sap.com/sbo/support>。
- b. 在 *Additional Information* 下面的右侧面板中，单击 *SAP Business One Notes*。
- c. 输入 SAP Note 编号或搜索项进行搜索。

4. 如果未找到产品相关问题的解决方法，请创建消息：

客户操作步骤

- a. 转到 SAP Business One Customer Portal，网址是 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>。
- b. 在左侧的 *Workbench* 面板中，单击 *Contact Support* 并遵循在线说明。
您的消息将被发送到预定义的支持组织（合作伙伴或 SAP）。

合作伙伴操作步骤

- a. 转到 SAP Channel Partner Portal 中的 SAP Business One 支持中心，网址是 <http://channel.sap.com/sbo/support>。
- b. 在导航面板的左侧，单击 *Partner Support Dashboard*。
- c. 使用 *SAP Message Wizard* 详细记录您的问题，然后提交到 SAP Business One 产品支持。

了解 SAP Business One 的更多信息

通过下列资源掌握 SAP Business One 知识。

最新的更新

查看下列文档：

- **Readme 文件**
DVD 或下载软件包（安装软件包、升级软件包或补丁文件）中提供 **readme** 文件。
- **SAP Note**（请参见下文）

文档

从您安装的 SAP Business One 应用程序中可以找到各种文档，包括上下文关联的在线帮助和可打印的文档。

也可以从 SAP Business One DVD 或下载软件包的文档文件夹中找到文档。



注释

要阅读 SAP Business One 提供的某些文档，您必须在计算机上安装了 Adobe Acrobat Reader 5.0.5 或更高版本。从 Internet 免费获取 Adobe Acrobat Reader，请转到 <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>。

要访问 SAP Business One Customer Portal 中的 *Documentation* 页面，请转到 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>。

培训

您可以向 SAP Business One 合作伙伴咨询所提供的培训课程。

要访问 SAP Business One Customer Portal 中的 *Education* 页面，请转到 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>。

SAP Note

请参阅 SAP Business One 8.8 的下列 SAP Note：

- [SAP Note 1295116](#) SAP Business One 8.8 集中的 SAP Note
- [SAP Note 1295117](#) 版本更新
- [SAP Note 1291272](#) 文档更新

社区

SAP Community Network 是面向所有 SAP 用户、合作伙伴、顾问和开发人员的公开在线社区，这些人员在一个强健和高度协同的环境中分享彼此的经验和知识、建立关系并进行合作。

要直接导航到与 SAP Business One 相关的 SAP Community Network 区域，请使用下表中的链接：

SAP Community Network (SCN) 中的 SAP Business One 区域

范围	URL	描述
论坛	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	咨询相关的问题和答案，例如“操作”问题。 还为您提供国家特定的论坛。
博客	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	博客都由专家撰写，他们希望与您分享他们的知识和理念，也会介绍一些个人的小技巧。
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	按 A-Z 汇总与 SAP Business One 相关的信息文章。每个人都可以创建或编辑这些文章。 右侧的导航条中有进入 SAP Community Network 中其他 SAP Business One 空间的地址。
面向开发人员的知识中心	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	按照类别存储 SAP Business One 相关资源的知识库 右侧的导航条中有进入 SAP Community Network 中其他 SAP Business One 空间的地址。

在 **SAP PartnerEdge P2P Network** 中，您可以与其他的 SAP 渠道合作伙伴合作，共同拓展销售和营销的机会，网址是 <http://p2p.sap.com> 或 <http://www.service.sap.com/p2p>。

熟悉 SAP Channel Partner Portal



注释

此章节仅与合作伙伴相关。

要直接导航到与 SAP Business One 相关的 SAP Channel Partner Portal 区域，请使用下表中的链接：

查找相关信息...	使用的 URL
导航提示	http://channel.sap.com/sbo/tips
主题搜索	http://channel.sap.com/sbo/topic
针对小型企业的 SAP Business One 解决方案概览	http://channel.sap.com/sbo/solutions
版本 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
支持的平台	http://channel.sap.com/sbo/platforms
产品可用性和版本	http://channel.sap.com/sbo/releases
订购软件	http://channel.sap.com/sbo/order
Software Distribution Center 中的软件包	http://service.sap.com/sbo-swcenter
许可证密钥	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
SAP Business One 维护和升级策略	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
补丁交付计划	http://channel.sap.com/sbo/patches
文档资源中心的文档	http://channel.sap.com/sbo/documentation
培训	http://channel.sap.com/education
在合作伙伴交付能力日历中注册合作伙伴能力会话	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
支持	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
与 SAP Business One 同行交流	http://channel.sap.com/sbo/scn
内部调节升级	http://channel.sap.com/sbo/iru
加速的实施计划	http://channel.sap.com/sbo/aip
加速的升级计划	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One 增强模块	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
SAP Business One 行业解决方案	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
行业解决方案构建器	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One 和 SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One 打印格式设计器	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw

查找相关信息...	使用的 URL
将 SAP Business One 与 SAP Business Suite 和 SAP NetWeaver 的组件集成	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One 演示和评估中心	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One 销售工具	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One 营销工具	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**注释**

如果您无法看到上述页面中的某个页面，请尝试将界面语言切换为右上方的英语。

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.