

SAP Business One



公共

## Easy Start SAP Business One 8.8

所有國家

2009 年 4 月 3 日

## 目錄表

簡介 .....	3
安裝 SAP Business One 之前.....	5
安裝 SAP Business One .....	6
取得授權碼.....	7
更新 SAP Business One .....	9
取得支援 .....	10
瞭解更多關於 SAP Business One 的資訊.....	11
最近更新 .....	11
紀錄文件 .....	11
訓練 .....	11
SAP 註記 .....	11
社群 .....	11
有效使用 SAP Channel Partner Portal .....	13
<b>Copyrights, Trademarks, and Disclaimers .....</b>	<b>15</b>

## 簡介

此文件將協助您開始使用 **SAP Business One** 應用程式。

**檢查清單**可幫助您瞭解以下關鍵工作細項：

1. 準備安裝 SAP Business One
2. 安裝 SAP Business One
3. 取得 SAP Business One 的授權碼
4. 更新 SAP Business One
5. 取得支援

這些檢查清單中具有許多下列網站中的參考資料：

入口網站名稱	URL	存取
SAP Business One Customer Portal	<a href="http://service.sap.com/smb/sbocustomer">http://service.sap.com/smb/sbocustomer</a>	<p>若要登入 <b>SAP Business One Customer Portal</b>，您必須具有網路連線設備、S-user ID 及密碼。若您沒有 S-user，請聯絡您的夥伴。</p> <p>夥伴可於 <a href="http://channel.sap.com/sbo/user-admin">http://channel.sap.com/sbo/user-admin</a> 為客戶的使用者申請S-user ID 及密碼。</p>
SAP Channel Partner Portal 中的 SAP Business One 專區	<a href="http://channel.sap.com/sbo">http://channel.sap.com/sbo</a> 或 <a href="http://service.sap.com/smb/sbo">http://service.sap.com/smb/sbo</a>	<p>若要登入 <b>SAP Channel Partner Portal</b> 中的 SAP Business One 專區，您必須是 SAP Business One 的夥伴。您同樣必須具有網路連線設備、S-user ID 及密碼。</p> <p>SAP 會自動為新夥伴建立 S-user ID 及密碼。夥伴可以為其他同事建立 S-user ID 及密碼，步驟如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前往 <a href="http://channel.sap.com">http://channel.sap.com</a>。</li> <li>2. 按一下 <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>。</li> <li>3. 選擇 <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>。</li> <li>4. 按一下 <i>Access Now</i> 按鈕。</li> <li>5. 選擇 <i>Contacts</i> 標籤。</li> </ol> <p>接著會出現供您建立新 S-user 的 <i>Own Contacts</i> 視窗。</p> <p>如需更多資訊，請使用左側的瀏覽列。</p>

入口網站名稱	URL	存取
SAP Community Network 的 SAP Business One 登入頁面	<a href="https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone">https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone</a>	必須輸入使用者 ID 及密碼才能登入 SAP Community Network。所有人都可成為此社群的成員。

這些網站都是免費使用的。

如需更多關於如何使用這些網站的資訊，請參閱以下的 [瞭解更多關於 SAP Business One 的資訊](#) 章節。

## 安裝 SAP Business One 之前

### 1. 尋找 SAP Business One 軟體套件的相關內容。

您的夥伴可存取 SAP Business One Readme 檔案，其提供以下兩種版本的詳細資訊：

- 完整版 (DVD 光碟或下載)
- 升級版 (僅下載)

### 2. 檢查硬體與軟體需求。

您可以參閱版本特定文件 SAP Business One System Requirements 來確認您的系統是否符合硬體與軟體需求。

客戶取得文件的方式：

- a. 前往 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>。
- b. 在左側按一下 *Release 8.8*。
- c. 展開 *System Administration* 階層。

夥伴取得文件的方式：

- a. 在 <http://channel.sap.com/sbo/documentation> 中開啟 documentation resource center。
- b. 展開 SAP Business One 8.8 的版本階層。

# 安裝 SAP Business One

若您是第一次安裝 SAP Business One，請依照這些步驟進行操作。



建議

執行此工作細項時，建議您與夥伴保持密切聯繫。

1. 請參閱 *Administrator's Guide*，其中包含了與您的資料庫和作業系統平台相關的特定資訊。若您的身份為夥伴，請同時前往 <http://channel.sap.com/sbo/platforms> 參閱支援平台的相關資訊。  
您可以在 SAP Business One DVD 光碟、SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) 和 SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>) 的紀錄文件頁面中取得 *Administrator's Guide*。此手冊有版本之別。
2. 在 SAP Business One 中安裝 Crystal Reports Basic 2008。  
您已免費獲得 Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One 設計工具的授權。  
如需更多關於如何安裝 Crystal Reports 的資訊，請參閱 Crystal Reports CD 光碟(與 SAP Business One DVD 光碟同一包裝) 中的紀錄文件。若您的身份為夥伴，請同時前往 <http://channel.sap.com/sbo/crystal> 參閱資訊。
3. 安裝資料庫：Microsoft SQL Server 2005 或 Microsoft SQL Server 2008。
4. 初始化資料庫。
5. 使用產品 DVD 光碟安裝 SAP Business One，或在 SAP Service Marketplace 的軟體分配中心下載。

如需完整的安裝指示，請參閱 *Administrator's Guide*。

若要在 SAP Service Marketplace 的軟體分配中心下載 SAP Business One，請依照下列步驟進行操作：

- a. 前往 <http://service.sap.com/sbo-swcenter>。
- b. 若要下載所有軟體套件，請在瀏覽列中展開 **SAP Business One Products** 並按一下 **Installations**。



註記

若在安裝過程中發生問題，請依照下列步驟傳送訊息至 SAP：

- i. 前往 SAP Channel Partner Portal 的 SAP Business One 支援中心：  
<http://channel.sap.com/sbo/support>。
- ii. 在左側瀏覽列中按一下 **Partner Support Dashboard**。
- iii. 使用 **SAP Message Wizard** 填寫訊息並指派給 SBO-CRO-SUP 元件。
6. 安裝完成後，您必須對已安裝的各項服務進行設定。如需更多資訊，請參閱 *Administrator's Guide*。

## 取得授權碼

若要依契約使用 **SAP Business One**，您必須啟用由 SAP 指派的授權碼。若無授權碼，新安裝的系統可使用 31 天。此期間過後，將無法再執行 **SAP Business One**。

每組授權碼都必須配合特定的 **SAP Business One** 本土化版本，否則無法使用。

夥伴可以在 *License Guide* 中取得關於 **SAP Business One** 授權機制、授權比較和授權訂購的資訊。您可以在 **SAP Business One** DVD 光碟中和 **SAP Channel Partner Portal** 的 documentation resource center (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>) 中取得此文件。



安裝系統後立即申請授權碼。

1. 找出您的 **SAP Business One** 硬體碼。

執行下列其中一個步驟：

- 啟動 **SAP Business One** 並選擇 輔助說明 → 關於 **SAP Business One**。  
系統便會顯示硬體碼。
- 在 **SAP Business One Service Manager** 視窗的下拉式方塊中選擇 *License Manager*，然後選擇 *Settings* 按鈕。可視需要在 *General Settings* 視窗中輸入您的伺服器名稱，然後選擇 *Connect*。  
系統便會顯示硬體碼。

2. 將硬體碼傳送給您的 **SAP Business One** 夥伴 (您也可以自行申請授權碼)。

3. 申請授權碼。

此工作細項通常由夥伴執行，但客戶也可自行申請。

### 夥伴程序

- a. 前往 <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>。
- b. 按一下 *Request License Key* 按鈕。
- c. 按網頁中提供的指示進行操作。

您可於一小時之內在 **SAP Channel Partner Portal** 中取得授權碼，系統並會在三天之內透過電子郵件將授權碼寄給您。

### 客戶程序

- a. 前往 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>。
- b. 在左側的 *Workbench* 瀏覽列中選擇 *License Key*。
- c. 按網頁中提供的指示進行操作。

您可於一小時之內在 **SAP Business One Customer Portal** 中取得授權碼，系統並會在三天之內透過電子郵件將授權碼寄給您。

若您的硬體碼或使用者人數有所變動，必須為現有系統申請授權碼。如需更多資訊，請參閱 SAP 註記 [578256](#)。

如需更多關於刪除或退回 **SAP Business One** 授權的資訊，請參閱 SAP 註記 [614911](#)。

#### 4. 安裝授權碼。

收到授權碼後，請使用以下其中一種方法匯入授權檔案：

##### 使用 Server Tools 匯入授權檔案

- a. 選擇 *Start → All Programs → SAP Business One → Server Tools → Service Manager* 以開啟 SAP Business One Service Manager。
- b. 在 *SAP Business One Service Manager* 視窗中選擇 *Service* 欄位中的 *License Manager*，然後選擇 *Settings* 按鈕。  
接著會出現 *General Settings* 視窗。
- c. 在 *License Server* 欄位中輸入已安裝 Server Tools 的電腦名稱或機器的 IP 位置。
- d. 選擇  (Browse) 按鈕，然後選擇 SAP 紿您的授權碼檔案 (.txt 檔案)。
- e. 選擇 *Import License File* 按鈕。
- f. 選擇 *OK* 按鈕。

##### 將授權檔案匯入 SAP Business One 應用程式

- a. 在 SAP Business One 的 主功能表中選擇 *管理 → 授權 → 授權管理*。
- b. 在 *授權管理* 視窗中選擇 *匯入授權檔案*按鈕。
- c. 在 *選擇授權檔案* 視窗中選擇 SAP 紨您的 .txt 檔案，然後選擇 *開啟*按鈕。
- d. 在對話方塊中選擇 *確定*按鈕。

# 更新 SAP Business One

若您要為目前安裝的程式安裝修補程式，或升級為更新的版本，請依照下列步驟進行操作。



註記

下列資訊僅與夥伴相關。

- 透過訂閱我們的通知服務獲得最新修補程式的資訊。

您可以透過下列其中一種管道來接收通知：

- 您的郵件信箱，例如 BlackBerry
- 您的 Feed 讀取器應用程式
- Microsoft Windows Vista 資訊看板小工具

如需更多資訊，請前往 <http://channel.sap.com/sbo/releases> 然後按一下 SAP Business One *Delivered Patches*。

- 自 SAP Service Marketplace 下載 SAP Business One 修補程式或升級套件，步驟如下：
  - 前往 SAP Service Marketplace 的 SAP Business One 軟體分配中心：  
<http://service.sap.com/sbo-swcenter>。
  - 若要下載修補程式或升級程式，請按一下左側瀏覽列中的 **SAP Business One Products**，然後選擇 **Updates**。
  - 瀏覽並選擇相關下載物件。
  - 開始下載前，請參閱所選下載物件的 *Info* 檔案。
  - 開始升級前，請參閱 *Administrator's Guide* 中屬於更新套件的 *Upgrading SAP Business One* 章節。



註記

若在下載軟體的過程中發生問題，請依照下列步驟傳送訊息至 SAP：

- 前往 SAP Channel Partner Portal 的 SAP Business One 支援中心：  
<http://channel.sap.com/sbo/support>。
  - 在左側瀏覽列中按一下 **Partner Support Dashboard**。
  - 使用 **SAP Message Wizard** 填寫訊息並指派給 SBO-CRO-SUP 元件。
- 使用 SAP Business One 升級精靈執行升級。如需更多資訊，請參閱 *Administrator's Guide*。

## 取得支援

1. 若要遠端使用 SAP 來分析您系統的障礙與其他問題，請使用 **Remote support platform for SAP Business One**。

如需更多資訊，請參閱 **SAP Business One DVD** 光碟中的遠端支援平台紀錄文件。若您的身份為夥伴，可同時前往 <http://channel.sap.com/sbo/rsp> 參閱資訊。

- 2.若您想諮詢與 **SAP Business One** 有關的問題，或有操作上的疑問，請前往 **SAP Community Network** 論壇，利用此協同環境中所提供的知識與資訊來解決您的疑問。部份國家已有專屬論壇可使用。

請勿使用此管道呈報程式錯誤或產品相關問題。

如需更多資訊，請參閱 <http://channel.sap.com/sbo/scn>。

3. 若發生產品相關錯誤，請依照下列步驟在已知問題中搜尋解決方案：

### 客戶程序

- a. 前往 **SAP Business One Customer Portal**：<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>。
- b. 在左側的 **Workbench** 瀏覽列中按一下 **Find Solution**。
- c. 輸入 SAP 註記號碼或搜尋條件以進行搜尋。

### 夥伴程序

- a. 前往 **SAP Channel Partner Portal** 的 **SAP Business One** 支援中心：  
<http://channel.sap.com/sbo/support>。
- b. 在右側瀏覽列中的 **Additional Information** 之下按一下 **SAP Business One Notes**。
- c. 輸入 SAP 註記號碼或搜尋條件以進行搜尋。

4. 若您無法在產品相關問題中找到合適的解決方案，請建立訊息：

### 客戶程序

- a. 前往 **SAP Business One Customer Portal**：<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>。
- b. 在左側的 **Workbench** 瀏覽列中按一下 **Contact Support**，然後依照線上指示進行操作。  
您的訊息將會傳送至預先定義的支援組織(夥伴或 SAP)。

### 夥伴程序

- a. 前往 **SAP Channel Partner Portal** 的 **SAP Business One** 支援中心：  
<http://channel.sap.com/sbo/support>。
- b. 在左側瀏覽列中按一下 **Partner Support Dashboard**。
- c. 使用 **SAP Message Wizard** 詳細記錄您的問題，然後提交至 **SAP Business One** 產品支援。

## 瞭解更多關於 SAP Business One 的資訊

透過下列來源取得 SAP Business One 的相關知識。

### 最近更新

請參閱下列文件：

- **Readme 檔案**

Readme 檔案在 DVD 光碟中，或在下載套件(安裝套件、升級套件或修補程式檔案)中。

- **SAP 註記 (請見下方)**

### 紀錄文件

全系列的紀錄文件(包含內容相關的線上輔助說明與可列印的文件)，皆可在已安裝的 **SAP Business One** 應用程式中取得。

您亦可於 SAP Business One DVD 光碟或下載套件的紀錄文件資料夾中找到紀錄文件。



註記

若要讀取 SAP Business One 提供的部份紀錄文件，您必須在電腦中安裝 Adobe Acrobat Reader 5.0.5 或更高的版本。若要透過網路免費取得 Adobe Acrobat Reader，請前往 <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>。

若要檢視 SAP Business One Customer Portal 中的 *Documentation* 頁面，請前往 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>。

### 訓練

請詢問您的 SAP Business One 夥伴關於提供訓練課程的資訊。

若要檢視 SAP Business One Customer Portal 中的 *Education* 頁面，請前往 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>。

### SAP 註記

請參閱下列 SAP Business One 8.8 的 SAP 註記：

- [SAP 註記 1295116](#) SAP Business One 8.8 的主要 SAP 註記
- [SAP 註記 1295117](#) 版本更新
- [SAP 註記 1291272](#) 紀錄文件更新

### 社群

**SAP Community Network** 為一個公開的線上社群，供所有 SAP 的使用者、夥伴、顧問和開發人員分享個人經驗與知識，並在此健全且高度協同的環境下透過網路一同合作與進行革新。

若要直接瀏覽 SAP Community Network 中的 SAP Business One 專區，請使用下列表格中的連結：

### SAP Community Network (SCN) 中的 SAP Business One 專區

專區	URL	說明
論壇	<a href="https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryId=44">https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryId=44</a>	諮詢相關主題的問題與解答，例如操作上的疑問。 部份國家已有專屬論壇可使用。
部落格	<a href="https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26">https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26</a>	部落格是由欲分享其知識和想法，或說明個人秘訣的專家所撰寫的。
Wiki	<a href="https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1">https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1</a>	收集各式各樣具有 SAP Business One 相關資訊的文章。所有人皆可建立或編輯這些文章。 您可透過右側的瀏覽列前往 SAP Community Network 中的其他 SAP Business One 空間。
開發人員的知識中心	<a href="https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone">https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone</a>	SAP Business One 相關資源的儲藏庫 (根據種類儲存)。 您可透過右側的瀏覽列前往 SAP Community Network 中的其他 SAP Business One 空間。

您也可以透過 **SAP PartnerEdge P2P Network** : <http://p2p.sap.com> 或 <http://www.service.sap.com/p2p> 與其他 SAP 通路夥伴一同合作以提升銷售量與市場商機。

## 有效使用 SAP Channel Partner Portal



此章節僅與夥伴相關。

若要直接瀏覽 SAP Channel Partner Portal 中的 SAP Business One 專區，請使用下列表格中的連結：

若要尋找以下資訊...	請使用此 URL
瀏覽秘訣	<a href="http://channel.sap.com/sbo/tips">http://channel.sap.com/sbo/tips</a>
主題搜尋	<a href="http://channel.sap.com/sbo/topic">http://channel.sap.com/sbo/topic</a>
小型企業的 SAP Business One 解決方案概觀	<a href="http://channel.sap.com/sbo/solutions">http://channel.sap.com/sbo/solutions</a>
8.8 版	<a href="http://channel.sap.com/sbo/88">http://channel.sap.com/sbo/88</a>
支援平台	<a href="http://channel.sap.com/sbo/platforms">http://channel.sap.com/sbo/platforms</a>
產品可用度和版本	<a href="http://channel.sap.com/sbo/releases">http://channel.sap.com/sbo/releases</a>
訂購軟體	<a href="http://channel.sap.com/sbo/order">http://channel.sap.com/sbo/order</a>
軟體分配中心的軟體套件	<a href="http://service.sap.com/sbo-swcenter">http://service.sap.com/sbo-swcenter</a>
授權碼	<a href="http://channel.sap.com/sbo/licensekeys">http://channel.sap.com/sbo/licensekeys</a>
SAP Business One 維護和升級策略	<a href="http://channel.sap.com/sbo/maintenance">http://channel.sap.com/sbo/maintenance</a>
修補程式發佈計劃表	<a href="http://channel.sap.com/sbo/patches">http://channel.sap.com/sbo/patches</a>
紀錄文件資源中心的紀錄文件	<a href="http://channel.sap.com/sbo/documentation">http://channel.sap.com/sbo/documentation</a>
訓練	<a href="http://channel.sap.com/education">http://channel.sap.com/education</a>
在 partner service delivery enablement calendar 中登錄 partner enablement sessions	<a href="https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/">https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/</a>
支援	<a href="http://channel.sap.com/sbo/support">http://channel.sap.com/sbo/support</a>
Remote support platform	<a href="http://channel.sap.com/sbo/rsp">http://channel.sap.com/sbo/rsp</a>
向 SAP Business One 夥伴學習	<a href="http://channel.sap.com/sbo/scn">http://channel.sap.com/sbo/scn</a>
內部調節升級	<a href="http://channel.sap.com/sbo/iru">http://channel.sap.com/sbo/iru</a>
Accelerated implementation program	<a href="http://channel.sap.com/sbo/aip">http://channel.sap.com/sbo/aip</a>
Accelerated upgrade program	<a href="http://channel.sap.com/sbo/aup">http://channel.sap.com/sbo/aup</a>
SAP Business One add-ons	<a href="http://channel.sap.com/sbo/add-ons">http://channel.sap.com/sbo/add-ons</a>
SAP Business One 產業解決方案	<a href="http://channel.sap.com/sbo/industryolutions">http://channel.sap.com/sbo/industryolutions</a>
產業解決方案建立器	<a href="http://channel.sap.com/sbo/isbuilder">http://channel.sap.com/sbo/isbuilder</a>
SAP Business One 和 SAP Business Objects	<a href="http://channel.sap.com/sbo/bobj">http://channel.sap.com/sbo/bobj</a>
Crystal Reports	<a href="http://channel.sap.com/sbo/crystal">http://channel.sap.com/sbo/crystal</a>
SAP Business One XL Reporter	<a href="http://channel.sap.com/sbo/xlr">http://channel.sap.com/sbo/xlr</a>
SAP Business One 列印格式設計系統	<a href="http://channel.sap.com/sbo/pld">http://channel.sap.com/sbo/pld</a>
SAP Business One Data Transfer Workbench	<a href="http://channel.sap.com/sbo/dtw">http://channel.sap.com/sbo/dtw</a>

若要尋找以下資訊...	請使用此 URL
整合 SAP Business One 與 SAP Business Suite 和 SAP NetWeaver 的元件	<a href="http://channel.sap.com/sbo/b1i">http://channel.sap.com/sbo/b1i</a>
SAP Business One 展示和評估中心	<a href="http://channel.sap.com/sbo/demodb">http://channel.sap.com/sbo/demodb</a>
SAP Business One 銷售工具	<a href="http://channel.sap.com/sbo/demo">http://channel.sap.com/sbo/demo</a>
SAP Business One 行銷工具	<a href="http://channel.sap.com/sbo/marketing">http://channel.sap.com/sbo/marketing</a>



若您無法看見上述其中一個頁面，請嘗試於右上方將介面語言改為英文。

## Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at  
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.