



OFFENTLIGT

Easy Start för SAP Business One 8.8

Alla länder

3 april 2009

Innehåll

Inledning.....	3
Innan du installerar SAP Business One.....	5
Installera SAP Business One	6
Erhållande av licensnyckel.....	7
Uppdatera SAP Business One	9
Support.....	10
Lär dig mer om SAP Business One	11
Sent inkomna uppdateringar	11
Dokumentation.....	11
Utbildning.....	11
SAP-noter	11
Forum	11
Så här hittar du på SAP Channel Partner Portal	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Inledning

Det här dokumentet hjälper dig att komma igång med applikationen SAP Business One.

Checklistor guidar dig genom följande viktiga steg:

1. Förbereda installeringen av SAP Business One
2. Installera SAP Business One
3. Erhålla en licensnyckel för SAP Business One
4. Uppdatera SAP Business One
5. Support

Dessa checklistor innehåller flera referenser till följande **webbplatser**:

Portalnamn	URL	Åtkomst
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	För att logga in på SAP Business One Customer Portal behöver du en internetanslutning, en S-användare samt ett lösenord. Kontakta din SAP Business One-partner om du inte har en S-användare. Partners kan begära S-användare och lösenord för kunder på http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Portalnamn	URL	Åtkomst
SAP Business One på SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo eller http://service.sap.com/smb/sbo	För att få tillgång till SAP Business One på SAP Channel Partner Portal måste du vara en SAP Business One-partner. Du behöver också en internetanslutning, en S-användare och ett lösenord. SAP skapar automatiskt en S-användare samt ett lösenord för nya partners. Som partner kan du erhålla fler S-användare och lösenord för ytterligare partner, på följande sätt: 1. Gå till http://channel.sap.com. 2. Klicka på <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Markera <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Klicka på knappen <i>Access Now</i>. 5. Välj fliken <i>Contacts</i>. I fönstret <i>Own Contacts</i> som dyker upp kan du skapa nya S-användare. Använd navigeringsfältet till vänster om du vill ha mer information.
SAP Business One-startpunkt för SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Du får åtkomst till SAP Community Network med ditt användar-ID och lösenord. Vem som helst kan bli medlem i denna community.

Dessa webbplatser är avgiftsfria.

Om du vill veta mer om hur du använder dessa webbplatser läser du avsnittet [Lär dig mer om SAP Business One](#) nedan.

Innan du installerar SAP Business One

1. Ta reda på innehållet i programvarupaketen för SAP Business One.

Din partner har åtkomst till ReadMe-filen för SAP Business One vilken innehåller detaljerad information om de två versionerna:

- Fullversion (DVD eller nedläsning)
- Uppgradering (endast nedläsning)

2. Kontrollera kraven för program- och maskinvara.

Kontrollera att systemet motsvarar kraven för program- och maskinvara genom att läsa det release-specifika dokumentet *SAP Business One System Requirements*.

Som kund hittar du dokumentet på följande sätt:

- a. Gå till <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Till vänster klickar du på *Release 8.8*.
- c. Utöka avsnittet *System Administration*.

Som partner hittar du dokumentet på följande sätt:

- a. Öppna Documentation Resource Center på <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Utöka release-avsnittet för SAP Business One 8.8.

Installera SAP Business One

Följ dessa steg första gången du installerar SAP Business One.



Rekommendation

Vi rekommenderar att du arbetar tillsammans med din partner när du utför denna uppgift.

1. Läs *Administrator's Guide*, som innehåller information som är specifik för dina databas- och operativsystemplattformar. Om du är partner läser du även informationen om vilka plattformar som stöds på <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Du hittar *Administrator's Guide* på DVD:n SAP Business One samt på dokumentationssidorna på SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) och SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Denna guide är release-specifik.

2. Installera Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Du får en designerlicens gratis tillsammans med Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Mer information om hur du installerar Crystal Reports hittar du i dokumentationen på CD:n till Crystal Reports som följer med SAP Business One-DVD:n. Om du är partner läser du även informationen på <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Installera databasen: Microsoft SQL Server 2005 eller Microsoft SQL Server 2008.

4. Initialisera databasen.

5. Installera SAP Business One från produkt-DVD:n eller genom nedläsning från Software Distribution Center på SAP Service Marketplace.

Fullständiga installationsinstruktioner hittar du i *Administrator's Guide*.

Om du vill läsa ned SAP Business One från Software Distribution Center på SAP Service Marketplace gör du på följande sätt:

- a. Besök <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Om du vill läsa ned hela programvarupaketet expanderar du *SAP Business One Products* i navigeringspanelen och klickar på *Installations*.



Obs!

Om det skulle uppstå några problem under installationen skickar du ett meddelande till SAP på följande vis:

- i. Gå till SAP Business One Support Center på SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. I den vänstra navigeringspanelen klickar du på *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Använd *SAP Message Wizard* för att skriva meddelandet och allokerar det till komponent SBO-CRO-SUP.
6. Efter installationen konfigurerar du de tjänster som du har installerat. Mer information om detta hittar du i *Administrator's Guide*.

Erhållande av licensnyckel

För att kunna använda SAP Business One i enlighet med ditt avtal måste du implementera en licensnyckel som tilldelas av SAP. För nya installationer kan du använda systemet i 31 dagar utan licensnyckel. Därefter går det inte längre att använda SAP Business One.

Varje licensnyckel är giltig för en viss release och lokalisering av SAP Business One.

Partners hittar information om licensmekanismer, licensjämförelser och licensbeställning för SAP Business One i *License Guide*. Detta dokument finns på SAP Business One-DVD:n och i Documentation Resource Center på SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Rekommendation

Begär en licensnyckel direkt efter att systemet har installerats.

1. Sök upp din hårdvarunyckel för SAP Business One.

Välj ett av följande alternativ:

- Starta SAP Business One och välj *Hjälp* → *Om SAP Business One*.
Hårdvarunyckeln visas.
- I fönstret *SAP Business One Service Manager* markerar du *License Manager* i listrutan och väljer knappen *Settings*. Vid behov anger du din servers namn i fönstret *General Settings* och väljer *Connect*.
Hårdvarunyckeln visas.

2. Sänd hårdvarunyckeln till din SAP Business One-partner (om du inte vill begära licensnyckeln själv).

3. Begär licensnyckeln.

Denna uppgift utförs normalt av partnern men kan också utföras av kunden.

Procedur för partners

- a. Gå till <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Klicka på knappen *Request License Key*.
- c. Följ instruktionerna på webbplatsen.

Licensnyckeln finns tillgänglig i SAP Channel Partner Portal inom en timme och kommer även att skickas till dig via e-post inom tre dagar.

Procedur för kunder

- a. Gå till <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I navigeringspanelen *Workbench* till vänster väljer du *License Key*.
- c. Följ instruktionerna på webbplatsen.

Licensnyckeln finns tillgänglig i SAP Business One Customer Portal inom en timme och kommer även att skickas till dig via e-post inom tre dagar.

Om din hårdvarunyckel eller antalet användare har ändrats måste du begära en licensnyckel för ett befintligt system. Mer information finns i SAP-not [578256](#).

Mer information om borttagning eller återsändning av SAP Business One-licenser finns i SAP-not [614911](#).

4. Installera licensnyckeln.

När du har fått licensnyckeln importerar du licensfilen på ett av följande sätt:

Importera licensfilen med Server Tools

- a. Öppna SAP Business One Service Manager genom att välja *Start* → *Alla program* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. I fönstret *SAP Business One Service Manager* markerar du *License Manager* i fältet *Service* och väljer knappen *Settings*.
The Fönstret *General Settings* visas.
- c. I fältet *License Server* anger du datornamn eller IP-adressen till datorn som serververktögen installerades på.
- d. Välj knappen  (*Browse*) och markera licensnyckelfilen (en .txt-fil) som du har fått från SAP.
- e. Välj knappen *Import License File*.
- f. Välj knappen *OK*.

Importera licensfilen till SAP Business One-applikationen

- a. I *Huvudmeny* för SAP Business One väljer du *Administration* → *Licens* → *Licensadministration*.
- b. I fönstret *Licensadministration* väljer du knappen *Importera licensfil*.
- c. I fönstret *Välj licensfil* markerar du .txt-filen som du har fått från SAP och väljer knappen *Öppna*.
- d. I dialogrutan väljer du knappen *OK*.

Uppdatera SAP Business One

Följ nedanstående steg om du installerar en **patch** till en befintlig installation eller om du **uppgraderar** till en nyare release.



Obs!

Följande information är endast relevant för partners.

1. Håll dig uppdaterad om nya patchar genom att prenumerera på vår meddelandetjänst.

Du kan få meddelanden på ett av följande sätt:

- Din e-postlåda, till exempel din Blackberry
- Din RSS-läsare
- En gadget på sidpanelen i Microsoft Windows Vista

Om du vill veta mer går du till <http://channel.sap.com/sbo/releases> och klickar på *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Läs ned patchen för SAP Business One eller uppgradera från SAP Service Marketplace på följande sätt:
 - a. Gå in på Software Distribution Center för SAP Business One på SAP Service Marketplace på <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. För nedläsning av en patch eller en uppgradering klickar du på *SAP Business One Products* i den vänstra navigeringspanelen och väljer *Updates*.
 - c. Gå till relevant objekt för nedläsning och välj detta.
 - d. Läs igenom *Info*-filen för valt nedläsningsobjekt innan du påbörjar nedläsning.
 - e. Innan du påbörjar en uppgradering läser du avsnittet *Upgrading SAP Business One i Administrator's Guide* som ingår i uppdateringspaketet.



Obs!

Om det skulle uppstå några problem under nedläsningen skickar du ett meddelande till SAP på följande vis:

- i. Gå till SAP Business One Support Center på SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. I den vänstra navigeringspanelen klickar du på *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Använd *SAP Message Wizard* för att skriva meddelandet och allokerar det till komponent SBO-CRO-SUP.
- f. Utför uppgraderingen med hjälp av SAP Business One upgrade wizard. Mer information hittar du i *Administrator's Guide*.

Support

1. Använd fjärrsupportplattformen för SAP Business One om du vill att SAP ska söka ditt system efter flaskhalsar och andra problem.
Mer information hittar du i dokumentationen om fjärrsupportplattformen på SAP Business One-DVD:n. Om du är partner kan du även besöka <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. Om du har en fråga som är konsultrelaterad eller en fråga om hur du ska utföra något i SAP Business One använder du forumen SAP Community Network och den information och kunskap som finns samlad i denna gemensamma miljö, för att lösa problemet. Det finns vissa landsspecifika forum.
Använd inte denna kanal när du ska rapportera om programfel eller produktrelaterade problem.
Mer information hittar du på <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. Om du skulle stöta på ett produktrelaterat fel kan du söka efter en lösning på problemet på följande sätt:

Procedur för kunder

- a. Gå till SAP Business One Customer Portal på <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I den vänstra *Workbench*-panelen klickar du på *Find Solution*.
- c. Du gör en sökning genom att ange antingen ett SAP-notnummer eller ett sökord.

Procedur för partners

- a. Gå till SAP Business One Support Center på SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. I den högra panelen under *Additional Information* klickar du på *SAP Business One Notes*.
 - c. Du gör en sökning genom att ange antingen ett SAP-notnummer eller ett sökord.
4. Om du inte hittar en bra lösning på ett produktrelaterat problem skapar du ett meddelande:

Procedur för kunder

- a. Gå till SAP Business One Customer Portal på <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I den vänstra *Workbench*-panelen klickar du på *Contact Support* och följer instruktionerna som ges online.
Ditt meddelande skickas till den fördefinierade supportenheten (en partner eller SAP).

Procedur för partners

- a. Gå till SAP Business One Support Center på SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. I den vänstra navigeringspanelen klickar du på *Partner Support Dashboard*.
- c. Använd *SAP Message Wizard* och beskriv problemet i detalj innan du skickar det till SAP Business One product support.

Lär dig mer om SAP Business One

Använd följande källor för att få mer kunskap om SAP Business One.

Sent inkomna uppdateringar

Se nedanstående dokument:

- ReadMe -fil
ReadMe-filen finns på DVD:n eller i nedläsningspaketet (installationspaketet, uppgraderingspaketet, eller patch-filen).
- SAP-noter (se nedan)

Dokumentation

Den installerade SAP Business One-applikationen innehåller en omfattande dokumentation, inklusive kontextkänslig onlinehjälp samt dokument för utskrift.

Du kan även hitta dokumentationen i dokumentationsmappen på SAP Business One-DVD:n eller i nedläsningspaketet.



Obs!

För att kunna läsa vissa delar av dokumentationen som medföljer SAP Business One krävs att Adobe Acrobat Reader 5.0.5 eller högre är installerat på din dator. För att hämta Adobe Acrobat Reader gratis från Internet går du till <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Om du vill besöka *Documentation* (dokumentationssidorna) i SAP Business One Customer Portal går du till <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Utbildning

Fråga din SAP Business One-partner om tillgängliga utbildningar.

För att besöka *Education* (utbildningssidorna) i SAP Business One Customer Portal går du till <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP-noter

Läs följande SAP-noter för SAP Business One 8.8:

- [SAP-not 1295116](#) Central SAP-not för SAP Business One 8.8
- [SAP-not 1295117](#) Release-uppdateringar
- [SAP-not 1291272](#) Dokumentationsuppdateringar

Forum

SAP Community Network är ettoffentligt online-forum för alla SAP-användare, partners, konsulter och utvecklare där de kan dela med sig av sin erfarenhet och kunskap och samarbeta kring innovationer i en stabil och samarbetsfrämjande miljö.

Använd länken i tabellen nedan om du vill navigera direkt till de delar av SAP Community Network som är relevanta för SAP Business One:

SAP Business One på SAP Community Network (SCN)

Område	URL	Beskrivning
Diskussionsforum	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Frågor och svar som har med konsultation att göra, till exempel frågor om hur du utför något. Det finns vissa landsspecifika forum.
Bloggar	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Bloggarna skrivs av experter som vill dela med sig av sina kunskaper och idéer eller ge personliga tips och beskrivningar.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	En samling i bokstavsordning (A–Z) med informationsartiklar som är relaterade till SAP Business One. Artiklarna kan skapas eller redigeras av vem som helst. I navigeringsfältet till höger finns en startpunkt för andra SAP Business One-områden inom SAP Community Network.
Kunskapscenter för utvecklare	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Ett arkiv med SAP Business One-relaterade hjälpmedel sorterade efter kategori. I navigeringsfältet till höger finns en startpunkt för andra SAP Business One-områden inom SAP Community Network.

Du kan även arbeta med andra kanalpartner till SAP för att skapa försäljnings- och marknadsföringsmöjligheter i **SAP PartnerEdge P2P Network** på <http://p2p.sap.com> eller <http://www.service.sap.com/p2p>.

Så här hittar du på SAP Channel Partner Portal



Obs!

Detta avsnitt är endast relevant för partners.

Använd länken i tabellen nedan om du vill navigera direkt till de delar av SAP Channel Partner Portal som är relevanta för SAP Business One:

Vill du veta mer om ...	Använd denna URL
Navigeringstips	http://channel.sap.com/sbo/tips
Ämnessök	http://channel.sap.com/sbo/topic
Översikt över SAP Business One-lösningen för små företag	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Plattformer som stöds	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Produkttillgänglighet och realaser	http://channel.sap.com/sbo/releases
Beställa program	http://channel.sap.com/sbo/order
Programvarupaket från Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Licensnycklar	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Strategi för underhåll och uppgradering av SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Tidsplan för leverans av patchar	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentation i Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Utbildning	http://channel.sap.com/education
Anmälan till sessioner för partneraktivering i aktiveringskalendern för Partner Service Delivery	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Support	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Lär dig av SAP Business One-användare	http://channel.sap.com/sbo/scn
Uppgradering av interna avstämningar	http://channel.sap.com/sbo/iru
Effektiviserat implementeringsprogram	http://channel.sap.com/sbo/aip
Effektiviserat uppgraderingsprogram	http://channel.sap.com/sbo/aup
Addoner för SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Branschlösningar för SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Industry Solution Builder	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One och SAP businessobjekt	http://channel.sap.com/sbo/bobj

Vill du veta mer om ...	Använd denna URL
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One Utskriftslayout-designer	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integrera SAP Business One med komponenter från SAP Business Suite och SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Demonstration av SAP Business One samt utvärderingscenter	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One - försäljningsverktyg	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One - marknadsföringsverktyg	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Obs!**

Prova att byta gränssnittsspråk till engelska längst upp till höger om du inte kan se någon av sidorna ovan.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.