



VEREJNÉ

Easy Start pre SAP Business One 8.8

Všetky štáty

3. 4. 2009

Obsah

Úvod	3
Pred inštaláciou aplikácie SAP Business One	5
Inštalácia aplikácie SAP Business One	6
Získanie licenčného kľúča	7
Aktualizácia aplikácie SAP Business One	9
Získanie podpory	10
Ďalšie informácie o aplikácii SAP Business One	11
Posledné aktualizácie	11
Dokumentácia	11
Školenia	11
Poznámky SAP Notes	11
Komunity	11
Práca s portálom SAP Channel Partner Portal	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Úvod

Pomocou tohto dokumentu začnete pracovať s aplikáciou SAP Business One.

Prostredníctvom **kontrolných zoznamov** vykonáte nasledujúce kľúčové úlohy:

1. Príprava na inštaláciu aplikácie SAP Business One
2. Inštalácia aplikácie SAP Business One
3. Získanie licenčného kľúča pre aplikáciu SAP Business One
4. Aktualizácia aplikácie SAP Business One
5. Získanie podpory

Kontrolné zoznamy zahŕňajú viaceré odkazy na nasledujúce **webové stránky**:

Názov portálu	URL	Prístup
Portál SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Na prihlásenie do portálu SAP Business One Customer Portal potrebujete internetové pripojenie, identifikáciu S-používateľa a heslo. Ak nemáte identifikáciu S-používateľa, kontaktujte svojho partnera. Partneri môžu požiadať o identifikáciu S-používateľa a heslo pre zákazníka na webovej stránke http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Názov portálu	URL	Prístup
Oblasť SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo alebo http://service.sap.com/smb/sbo	Na prístup do oblasti SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal musíte byť partnerom SAP Business One. Takisto potrebujete internetové pripojenie, identifikáciu S-používateľa a heslo. Pre nového partnera vytvorí spoločnosť SAP identifikáciu S-používateľa a heslo automaticky. Partneri môžu vytvoriť dodatočné identifikácie S-používateľa a heslá pre partnerských zamestnancov nasledujúcim spôsobom: 1. Prejdite na lokalitu http://channel.sap.com. 2. Kliknite na položku <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Vyberte možnosti <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Kliknite na tlačidlo <i>Access Now</i>. 5. Vyberte kartu <i>Contacts</i>. Zobrazí sa okno <i>Own Contacts</i>, v ktorom je možné vytvoriť nových S-používateľov. Ďalšie informácie môžete získať prostredníctvom navigačnej lišty na ľavej strane.
Vstupný bod aplikácie SAP Business One do komunity SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Prístup do komunity SAP Community Network získate prostredníctvom identifikácie používateľa a hesla. Členom tejto komunity sa môže stať ktokoľvek.

Prístup na tieto webové stránky je bezplatný.

Ďalšie informácie o používaní týchto webových stránok môžete nájsť v časti [Ďalšie informácie o aplikácii SAP Business One](#) uvedenej nižšie.

Pred inštaláciou aplikácie SAP Business One

1. Oboznámte sa s obsahom softvérového balíka SAP Business One.

Váš partner má prístup k súboru readme aplikácie SAP Business One, v ktorom sú uvedené informácie o dvoch verziách:

- Kompletný produkt (disk DVD alebo stiahnutie)
- Upgrade (len stiahnutie)

2. Skontrolujte požiadavky na hardvér a softvér.

Skontrolujte, či systém spĺňa hardvérové a softvérové požiadavky uvedené v dokumente *SAP Business One System Requirements*, ktorý je špecifický pre každú verziu.

Ak ste zákazníkom, na získanie dokumentu postupujte nasledovne:

- a. Prejdite na webovú lokalitu <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. V ľavej časti kliknite na položku *Release 8.8*.
- c. Rozšírte časť *System Administration*.

Ak ste partnerom, na získanie dokumentu postupujte nasledovne:

- a. Otvorte zdrojové centrum dokumentácií na webovej lokalite <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Rozšírte časť vydání týkajúcu sa aplikácie SAP Business One 8.8.

Inštalácia aplikácie SAP Business One

Ak inštalujete aplikáciu SAP Business One prvýkrát, postupujte nasledovne.



Odporúčanie

Pri výkone tejto úlohy spolupracujte so svojim partnerom.

1. Prečítajte si príručku *Administrator's Guide* vrátane informácií, ktoré sú špecifické pre vašu databázu a platformy operačných systémov. Ak ste partnerom, prečítajte si aj informácie o podporovaných platformách na webovej lokalite <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Príručku *Administrator's Guide* môžete nájsť na disku DVD aplikácie SAP Business One, ako aj stránkach s dokumentáciou portálu SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) a SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Táto príručka je špecifická pre každú verziu.

2. Nainštalujte softvér Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

So softvérom Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One sa dodáva jedna bezplatná dizajnérska licencia.

Ďalšie informácie o inštalácii softvéru Crystal Reports nájdete v dokumentácii na disku CD Crystal Reports, ktoré sa dodáva s diskom DVD SAP Business One. Ak ste partnerom, prečítajte si aj informácie na webovej lokalite <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Nainštalujte databázu: Microsoft SQL Server 2005 alebo Microsoft SQL Server 2008.
4. Inicializujte databázu.
5. Nainštalujte aplikáciu SAP Business One z disku DVD produktu alebo aplikáciu stiahnite z centra distribúcie softvéru na lokalite SAP Service Marketplace.

Úplné inštrukcie k inštalácii nájdete v príručke *Administrator's Guide*.

Ak chcete stiahnuť aplikáciu SAP Business One z centra distribúcie softvéru na lokalite SAP Service Marketplace, postupujte nasledovne:

- a. Prejdite na lokalitu <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Na stiahnutie celého softvérového balíka rozšírite časť *SAP Business One Products* na navigačnom paneli a kliknite na položku *Installations*.



Poznámka

Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, odošlite spoločnosti SAP správu nasledujúcim spôsobom:

- i. Prejdite do centra podpory aplikácie SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal na webovej lokalite <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Na navigačnom paneli vľavo kliknite na položku *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Na napísanie správy použite sprievodcu *SAP Message Wizard* a priradte ju ku komponentu SBO-CRO-SUP.
6. Ako súčasť aktivít nasledujúcich po inštalácii konfigurujte služby, ktoré ste nainštalovali. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Administrator's Guide*.

Získanie licenčného kľúča

Na to, aby ste aplikáciu SAP Business One používali v súlade so zmluvou, je potrebné implementovať licenčný kľúč priradený spoločnosťou SAP. Pri nových inštaláciách je možné používať systém 31 dní bez licenčného kľúča. Po uplynutí tohto času prestane aplikácia SAP Business One fungovať.

Každý licenčný kľúč platí pre konkrétne vydanie a lokalizáciu aplikácie SAP Business One.

Partneri môžu nájsť informácie o licenčných mechanizmoch aplikácie SAP Business One v príručke *License Guide*, kde sa nachádza aj porovnanie licencií a objednávka. Tento dokument je dostupný na disku DVD SAP Business One a v zdrojovom centre dokumentácie portálu SAP Channel Partner Portal na webovej lokalite <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Odporúčanie

Požiadajte o licenčný kľúč okamžite po inštalácii systému.

1. Zistíte hardvérový kľúč pre systém SAP Business One.

Vykonajte jednu z nasledujúcich možností:

- Spustíte aplikáciu SAP Business One a vyberte možnosť *Nápoved'* → *O aplikácii SAP Business One*.
Zobrazí sa hardvérový kľúč.
- V okne *Manažér servisu SAP Business One* vyberte z rozbaľovacieho zoznamu možnosť *Manažér licencií* a stlačte tlačidlo *Nastavenia*. Ak je to potrebné, v okne *Všeobecné nastavenia* zadajte názov servera a vyberte položku *Spojenie*.
Zobrazí sa hardvérový kľúč.

2. Pošlite hardvérový kľúč svojmu partnerovi pre aplikáciu SAP Business One (ak nechcete požiadať o licenčný kľúč sami).
3. Požiadajte o licenčný kľúč.

Túto úlohu zvyčajne vykonáva partner, no môže ju vykonať aj zákazník.

Postup pre partnerov

- a. Prejdite na lokalitu <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Kliknite na tlačidlo *Request License Key*.
- c. Postupujte podľa inštrukcií uvedených na webovej stránke.

Licenčný kľúč bude dostupný na portáli SAP Channel Partner Portal v priebehu hodiny a dostanete ho aj prostredníctvom e-mailu.

Postup pre zákazníkov

- a. Prejdite na webovú lokalitu <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Na navigačnom paneli *Workbench* v ľavej časti vyberte položku *License Key*.
- c. Postupujte podľa inštrukcií uvedených na webovej stránke.

Licenčný kľúč bude dostupný na portáli SAP Business One Customer Portal v priebehu hodiny a dostanete ho aj prostredníctvom e-mailu.

Ak sa zmenil hardvérový kľúč alebo počet používateľov, musíte požiadať o licenčný kľúč pre existujúci systém. Ďalšie informácie nájdete v poznámke SAP Note [578256](#).

Informácie o odstránení alebo vrátení licencií aplikácie SAP Business One nájdete v poznámke SAP Note [614911](#).

4. Nainštalujte licenčný kľúč.

Po prijatí licenčného kľúča importujte licenčný súbor jedným z nasledujúcich spôsobov:

Importovanie licenčného súboru prostredníctvom nástrojov Server Tools

- a. Otvorte komponent SAP Business One Service Manager výberom položiek *Start → All Programs → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. V okne *SAP Business One Service Manager* vyberte položku *License Manager* a v poli *Service* stlačte tlačidlo *Settings*.
Zobrazí sa okno *General Settings*.
- c. Do poľa *License Server* zadajte názov počítača a adresu IP zariadenia, v ktorom sú nainštalované serverové nástroje.
- d. Kliknite na tlačidlo  (*Browse*) a vyberte súbor s licenčným kľúčom (súbor s príponou *.txt*), ktorý ste dostali od spoločnosti SAP.
- e. Kliknite na tlačidlo *Import License File*.
- f. Kliknite na tlačidlo *OK*.

Importovanie licenčného súboru z aplikácie SAP Business One

- a. V aplikácii SAP Business One v ponuke *Hlavné menu* vyberte položky *Administrácia → Licencia → Správa licencií*.
- b. V okne *Správa licencií* stlačte tlačidlo *Import licenčného súboru*.
- c. V okne *Výber licenčného súboru* vyberte súbor s príponou *.txt*, ktorý ste dostali od spoločnosti SAP a kliknite na tlačidlo *Otvorenie*.
- d. V dialógovom okne kliknite na tlačidlo *OK*.

Aktualizácia aplikácie SAP Business One

Ak inštalujete **opravu** existujúcej inštalácie alebo **upgradujete** aplikáciu na novšie vydanie, postupujte nasledovne.



Poznámka

Tieto informácie sú relevantné len pre partnerov.

1. Získajte najnovšie informácie o nových opravách prostredníctvom prihlásenia do našej služby hlásení.

Hlásenia môžete dostávať nasledujúcim spôsobom:

- Prostredníctvom e-mailu (napríklad Blackberry)
- Prostredníctvom aplikácie na príjem správ z informačných kanálov
- Prostredníctvom miniaplikácie na bočnom paneli v systéme Microsoft Windows Vista

Ak chcete získať ďalšie informácie, prejdite na webovú lokalitu

<http://channel.sap.com/sbo/releases> a kliknite na položku *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Stiahnite opravu pre aplikáciu SAP Business One alebo inovujte balík z portálu SAP Service Marketplace nasledujúcim spôsobom:
 - a. Prejdite do centra distribúcie softvéru aplikácie SAP Business One portálu SAP Service Marketplace na webovej lokalite <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Ak chcete prevziať celú opravu alebo upgrade, kliknite na položku *SAP Business One Products* na navigačnom paneli v ľavej časti a vyberte možnosť *Updates*.
 - c. Prejdite k relevantnému objektu a vyberte ho.
 - d. Pred stiahnutím objektu si prečítajte súbor *Info*, ktorý sa ho týka.
 - e. Pred spustením upgradu si prečítajte časť *Upgrading SAP Business One* v príručke *Administrator's Guide*, ktorá je súčasťou balíka na upgrade.



Poznámka

Ak sa počas sťahovania súboru vyskytnú problémy, odošlite spoločnosti SAP správu nasledujúcim spôsobom:

- i. Prejdite do centra podpory aplikácie SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal na webovej lokalite <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Na navigačnom paneli vľavo kliknite na položku *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Na napísanie správy použite sprievodcu *SAP Message Wizard* a priradte ju ku komponentu SBO-CRO-SUP.
- f. Vykonajte upgrade pomocou sprievodcu upgradom aplikácie SAP Business One. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Administrator's Guide*.

Získanie podpory

1. Na vzdialenú analýzu problémov systému spoločnosťou SAP použijete platformu Remote support platform aplikácie SAP Business One.

Ďalšie informácie môžete nájsť v dokumentácii pre platformu Remote support platform na disku DVD SAP Business One. Ak ste partnerom, môžete prejsť aj na webovú lokalitu <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Ak máte otázky týkajúce sa konzultácií alebo postupov v aplikácii SAP Business One, získajte odpovede vo fórach SAP Community Network a z ďalších zdrojov a informácií dostupných v tomto prostredí založenom na spolupráci. K dispozícii sú aj niektoré fóra pre konkrétne krajiny.

Nepoužívajte tento kanál na ohlasovanie chýb alebo problémov týkajúcich sa produktov.

Ďalšie informácie sa nachádzajú na lokalite <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Ak sa vyskytne nejaká chyba týkajúca sa produktu, vyhľadajte riešenie nasledujúcim spôsobom:

Postup pre zákazníkov

- a. Prejdite na portál SAP Business One Customer Portal na lokalite <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Na paneli *Workbench* v ľavej časti kliknite na položku *Find Solution*.
- c. Vyhľadávajte na základe čísla poznámky SAP Note alebo pojmu.

Postup pre partnerov

- a. Prejdite do centra podpory aplikácie SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal na lokalite <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Na paneli *Additional Information* v pravej časti kliknite na položku *SAP Business One Notes*.
- c. Vyhľadávajte na základe čísla poznámky SAP Note alebo pojmu.

4. Ak ste nenašli žiadne vhodné riešenie problému týkajúceho sa produktu, vytvorte správu:

Postup pre zákazníkov

- a. Prejdite na portál SAP Business One Customer Portal na lokalite <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Na paneli *Workbench* v ľavej časti kliknite na položku *Contact Support* a postupujte podľa inštrukcií online.

Vaša správa je smerovaná do vopred definovanej organizácie poskytujúcej podporu (partner alebo spoločnosť SAP).

Postup pre partnerov

- a. Prejdite do centra podpory aplikácie SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal na lokalite <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Na navigačnom paneli vľavo kliknite na položku *Partner Support Dashboard*.
- c. Na podrobnú a presnú dokumentáciu svojho problému použijete sprievodcu *SAP Message Wizard* a odošlite správu zástupcom podpory pre produkt SAP Business One.

Ďalšie informácie o aplikácii SAP Business One

Na získanie ďalších informácií o aplikácii SAP Business One použite nasledujúce zdroje.

Posledné aktualizácie

Prečítajte si nasledujúce dokumenty:

- Súbor readme
Súbor readme sa nachádza na disku DVD alebo v balíku na stiahnutie (inštalačný balík, upgradový balík alebo súbor opravy).
- Poznámky SAP Note (pozri nižšie)

Dokumentácia

Bohatý výber dokumentácie vrátane kontextovej nápovede online a dokumentov s možnosťou tlače je dostupný z nainštalovanej aplikácie SAP Business One.

Dokumentáciu môžete nájsť aj v priečinku s dokumentáciou na disku DVD alebo v balíku na stiahnutie pre aplikáciu SAP Business One.



Poznámka

Na čítanie niektorých častí dokumentácie dodávanej s aplikáciou SAP Business One je potrebné, aby ste mali nainštalovaný program Adobe Acrobat Reader 5.0.5 alebo vyššiu verziu. Na bezplatné získanie programu Adobe Acrobat Reader z internetu prejdite na webovú lokalitu <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Na prechod na stránky *Documentation* portálu SAP Business One Customer Portal prejdite na webovú lokalitu <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Školenia

Požiadajte svojho partnera pre aplikáciu SAP Business One o ponuku školiacich kurzov.

Na prechod na stránky *Education* portálu SAP Business One Customer Portal prejdite na webovú lokalitu <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Poznámky SAP Notes

Prečítajte si poznámky SAP Notes pre aplikáciu SAP Business One 8.8:

- [SAP Note 1295116](#) Centrálna poznámka SAP Note pre aplikáciu SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Aktualizácie vydaní
- [SAP Note 1291272](#) Aktualizácie dokumentácie

Komunity

Komunita **SAP Community Network** je verejná komunita online pre všetkých používateľov systému SAP, partnerov, konzultantov a vývojárov na zdieľanie skúseností a vedomostí, vytváranie spojení a podieľanie na inovácii v širokom prostredí založenom na spolupráci.

Na priamu navigáciu do oblastí komunity SAP Community Network týkajúcich sa aplikácie SAP Business One použite prepojenia v nasledujúcej tabuľke:

Oblasti aplikácie SAP Business One v komunite SAP Community Network (SCN)

Oblasť	URL	Popis
Diskusné fóra	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Otázky a odpovede na témy týkajúce sa konzultácií, napríklad otázky týkajúce sa postupov. K dispozícii sú aj niektoré fóra pre konkrétne krajiny.
Blogy	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogy píše odborníci, ktorí chcú zdieľať svoje vedomosti a nápady alebo vysvetliť vlastné tipy alebo triky.
Encyklopédie Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Zbierka informačných článkov od A po Z, ktoré sa vzťahujú na aplikáciu SAP Business One. Články môže vytvoriť a upraviť ktokoľvek. Vstupný bod pre iné priestory aplikácie SAP Business One v rámci komunity SAP Community Network poskytuje navigačný panel v pravej časti.
Centrum vedomostí pre vývojárov	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Odkladací priestor pre zdroje týkajúce sa aplikácie SAP Business One uložené podľa kategórie. Vstupný bod pre iné priestory aplikácie SAP Business One v rámci komunity SAP Community Network poskytuje navigačný panel v pravej časti.

Na vývoji odbytových a marketingových príležitostí môžete spolupracovať s ďalšími partnermi SAP v nástroji **SAP PartnerEdge P2P Network** na lokalite <http://p2p.sap.com> alebo <http://www.service.sap.com/p2p>.

Práca s portálom SAP Channel Partner Portal



Poznámka

Táto časť je relevantná len pre partnerov.

Na priamu navigáciu do oblastí portálu SAP Channel Partner Portal týkajúcich sa aplikácie SAP Business One použite prepojenia v nasledujúcej tabuľke:

Oblasť	URL
Tipy pre navigáciu	http://channel.sap.com/sbo/tips
Vyhľadávanie tém	http://channel.sap.com/sbo/topic
Prehľad riešenia SAP Business One pre malé podniky	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Vydanie 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Podporované platformy	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Dostupnosť produktov a vydaní	http://channel.sap.com/sbo/releases
Objednávanie softvéru	http://channel.sap.com/sbo/order
Softvérové balíky v centre distribúcie softvéru	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Licenčné kľúče	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Údržba aplikácie SAP Business One a stratégia upgradov	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Plánovanie dodávok opráv	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentácia v zdrojovom centre dokumentácie	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Školenia	http://channel.sap.com/education
Registrácia pre relácie na povolenie partnerov v kalendári povolenia dodávky služieb pre partnerov	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Podpora	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Získanie informácií od ďalších používateľov aplikácie SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Upgrade interného vyrovnaní	http://channel.sap.com/sbo/iru
Program zrýchlenej implementácie	http://channel.sap.com/sbo/aip
Program zrýchleného upgradu	http://channel.sap.com/sbo/aup
Doplňky add-on aplikácie SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Riešenia SAP Business One pre odvetvia	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Stavba riešení pre odvetvia	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder

Oblasť	URL
Riešenie SAP Business One a SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Softvér Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
Nástroj SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Nástroj SAP Business One Print Layout Designer	http://channel.sap.com/sbo/pld
Softvér SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integrácia aplikácie SAP Business One s komponentmi SAP Business Suite a SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Ukážka aplikácie SAP Business One a centrum hodnotenia	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Nástroje odbytu aplikácie SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Marketingové nástroje aplikácie SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Poznámka**

Ak sa niektoré stránky uvedené vyššie nezobrazujú, skúste prepnúť jazyk rozhrania na angličtinu v pravej hornej časti.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.