

SAP Business One



для общего пользования

Easy Start для SAP Business One 8.8.

Все страны

3 апреля 2009 г.

Содержание

Введение	3
Перед началом установки SAP Business One	6
Установка SAP Business One.....	7
Получение лицензионного ключа	8
Обновление SAP Business One.....	10
Получение поддержки	11
Дополнительная информация о SAP Business One	13
Последние обновления.....	13
Документация.....	13
Обучение	13
SAP-ноты	13
Сообщества.....	14
Навигация по страницам портала партнера SAP Channel Partner Portal	16
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	18

Введение

Это руководство предназначено для подготовки к работе с приложением SAP Business One.

С помощью **контрольных списков** можно выполнить следующие основные задачи:

1. Подготовка к установке SAP Business One.
2. Установка SAP Business One
3. Получение лицензионного ключа для SAP Business One.
4. Обновление SAP Business One
5. Получение поддержки.

В контрольных списках содержится множество ссылок на следующие **веб-сайты**:

Название портала	URL-адрес	Доступ
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>Для получения доступа к portalу клиентов SAP Business One Customer Portal необходимо наличие соединения с Интернет, а также учетной записи S-пользователя и пароля. Для получения учетной записи S-пользователя обратитесь к партнеру.</p> <p>Получение партнерами учетных записей S-пользователя и паролей для клиентов выполняется по адресу http://channel.sap.com/sbo/user-admin.</p>

Название портала	URL-адрес	Доступ
Раздел SAP Business One на портале партнера SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo или http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Для получения доступа к разделу SAP Business One на портале партнера SAP Channel Partner Portal необходимо являться партнером SAP Business One. Также потребуется соединение с Интернет, учетная запись S-пользователя и пароль.</p> <p>Для новых партнеров SAP учетная запись S-пользователя и пароль создаются автоматически. Партнерам предоставляются дополнительные учетные записи S-пользователей и пароли для сотрудников. Для этого выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте страницу http://channel.sap.com. 2. Щелкните <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Выберите <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Нажмите кнопку <i>Access Now</i>. 5. Выберите закладку <i>Contacts</i>. <p>Появится окно <i>Own Contacts</i>, в котором можно создать новые учетные записи S-пользователей.</p> <p>Для получения дополнительной информации воспользуйтесь панелью навигации, расположенной слева.</p>
Точка входа в SAP Community Network из SAP Business One	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>Для доступа к SAP Community Network необходимы учетная запись и пароль. Участником этого сообщества может стать любой желающий.</p>

Информация на этих веб-сайтах предоставляется бесплатно.

Дополнительная информация об использовании этих веб-сайтов представлена в разделе [*Дополнительная информация о SAP Business One.*](#)

Перед началом установки SAP Business One

1. Ознакомьтесь с содержанием пакетов программного обеспечения SAP Business One.

В файле ReadMe к SAP Business One, имеющемуся у партнера, содержится подробная информация о двух версиях:

- продукт полностью (на DVD-диске или пакет для скачивания);
- обновление (только пакет для скачивания).

2. Проверьте на соответствие требованиям аппаратное и программное обеспечение.

Убедитесь, что система отвечает всем требованиям к аппаратному и программному обеспечению, указанным в *SAP Business One System Requirements* для данной версии.

Клиенты SAP могут ознакомиться с этим документом, выполнив следующие действия:

- a. Перейдите на страницу <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Щелкните ссылку *Release 8.8* в левой части страницы.
- c. Откройте раздел *System Administration*.

Партнеры SAP могут ознакомиться с этим документом, выполнив следующие действия:

- a. Откройте страницу центра документации по адресу <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Выберите раздел выпуска SAP Business One 8.8.

Установка SAP Business One

Если установка SAP Business One производится впервые, выполните следующие шаги.



Рекомендация

Эту операцию рекомендуется выполнять при поддержке партнера.

1. Ознакомьтесь с руководством *Administrator's Guide*, в том числе с информацией, относящейся к вашей базе данных и операционной системе. Партнеры могут ознакомиться с информацией о поддерживаемых платформах на странице <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Руководство *Administrator's Guide* находится на DVD-диске SAP Business One, а также на страницах с документацией портала клиента SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) и портала партнера SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Это руководство может содержать разную информацию в зависимости от версии.

2. Установите Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

С приложением Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One бесплатно поставляется одна лицензия для редактора.

Сведения об установке Crystal Reports содержатся в документации на компакт-диске Crystal Reports, поставляемом вместе с DVD-диском SAP Business One. Партнеры могут ознакомиться с информацией на странице <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Установите базу данных Microsoft SQL Server 2005 или Microsoft SQL Server 2008.
 4. Инициализируйте базу данных.
 5. Выполните установку SAP Business One с DVD-диска или через центр распространения программного обеспечения (Software Distribution Center) на SAP Service Marketplace.
- Полная инструкция по установке содержится в документе *Administrator's Guide*.

Для установки SAP Business One через центр распространения программного обеспечения на SAP Service Marketplace выполните следующие действия.

- a. Перейдите на страницу <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Для скачивания всего пакета программного обеспечения выберите *Installations* на навигационной панели *SAP Business One Products*.



Примечание

Если во время установки возникают проблемы, отправьте сообщение в SAP. Для этого выполните следующее:

- i. Перейдите в центр поддержки SAP Business One на портале партнера SAP Channel Partner Portal по адресу <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Щелкните ссылку *Partner Support Dashboard* на левой навигационной панели.
 - iii. Для составления сообщения и его присвоения компоненту SBO-CRO-SUP воспользуйтесь мастером *SAP Message Wizard*.
6. После завершения установки настройте установленные службы. Дополнительная информация содержится в документе *Administrator's Guide*.

Получение лицензионного ключа

Использование программного обеспечения SAP Business One в соответствии с соглашением возможно только при наличии предоставленного SAP лицензионного ключа. После новой установки программного обеспечения можно использовать в течение 31 дня без лицензионного ключа. По истечении этого периода времени SAP Business One перестанет запускаться.

Каждый лицензионный ключ действителен только для отдельной версии и локализации SAP Business One.

Партнеры могут получить информацию о механизмах лицензирования, сравнения и приобретения лицензий SAP Business One в руководстве *License Guide*. Этот документ находится на DVD-диске SAP Business One и в центре документации на портале партнера SAP Channel Partner Portal по адресу <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Рекомендация

Запросите лицензионный ключ сразу после установки программного обеспечения.

1. Определение ключа аппаратных средств SAP Business One.

Выполните одно из следующих действий:

- Запустите SAP Business One и выберите *Справка -> О программе*.
Появится ключ аппаратных средств.
- В окне *SAP Business One Service Manager* в раскрывающемся списке выберите *License Manager*, а затем нажмите кнопку *Settings*. При необходимости введите имя сервера в окне *General Settings* и нажмите *Connect*.
Появится ключ аппаратных средств.

2. Отправка ключа аппаратных средств партнеру SAP Business One (если лицензионный ключ не будет запрашиваться самостоятельно).

3. Запрос лицензионного ключа.

Обычно эта процедура выполняется партнером, но также может быть выполнена и клиентом.

Действия партнера

- a. Перейдите на страницу <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Нажмите кнопку *Request License Key*.
- c. Следуйте предписаниям на веб-странице.

Лицензионный ключ будет доступен на портале партнера SAP Channel Partner Portal в течение одного часа, а также будет отправлен по электронной почте в течение трех дней.

Действия клиента

- a. Перейдите на страницу <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Выберите *License Key* на навигационной панели *Workbench*, расположенной слева.
- c. Следуйте предписаниям на веб-странице.

Лицензионный ключ будет доступен на портале клиента SAP Business One Customer Portal в течение одного часа, а также будет отправлен по электронной почте в течение трех дней.


В случае изменения ключа аппаратных средств или количества пользователей необходимо запросить лицензионный ключ для существующей системы. Для получения дополнительной информации см. SAP-ноту [578256](#).

Для получения информации об удалении или возврате лицензий SAP Business One см. SAP-ноту [614911](#).

4. Установка лицензионного ключа.

После получения лицензионного ключа импортируйте файл лицензии на компьютер следующим образом:

Импортирование файла лицензии средствами Server Tools

- a. Откройте SAP Business One Service Manager, выбрав *Пуск → Программы → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. В окне *SAP Business One Service Manager* выберите *License Manager* в поле *Service*, а затем нажмите кнопку *Settings*.
Появится окно *General Settings*.
- c. В поле *License Server* укажите имя компьютера или IP-адрес машины, на которой установлено программное обеспечение SAP Business One Server Tools.
- d. Нажмите кнопку  (*Browse*) и выберите файл лицензионного ключа (файл с расширением *.txt*), полученный от SAP.
- e. Нажмите кнопку *Import License File*.
- f. Нажмите кнопку *OK*.

Импортирование файла лицензии в приложение SAP Business One

- a. В *Главном меню* SAP Business One, выберите *Администрирование → Лицензия → Управление лицензиями*.
- b. В окне *Управление лицензиями*, нажмите кнопку *Импортировать файл лицензии*.
- c. В окне *Выбор файла лицензии*, укажите полученный от SAP файл (*.txt*), а затем нажмите кнопку *Открыть*.
- d. В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку *OK*.

Обновление SAP Business One

При установке **программной вставки** для существующей версии или **обновлении** до более новой версии выполните следующие шаги.



Примечание

Следующая информация относится только к партнерам.

1. Подписка на оповещения службы уведомлений для своевременной загрузки новых программных вставок.

Теперь имеются следующие возможности получения уведомлений:

- по электронной почте, например, на устройство Blackberry;
- с помощью приложения для чтения RSS-данных;
- с помощью мини-приложения на боковой панели Windows Vista.

Для получения дополнительной информации перейдите по адресу <http://channel.sap.com/sbo/releases> и щелкните *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Скачивание программной вставки или обновления SAP Business One с SAP Service Marketplace.
 - a. Перейдите к центру распространения программного обеспечения SAP Business One на SAP Service Marketplace по ссылке <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Для скачивания программной вставки или обновления выберите *Updates* на навигационной панели *SAP Business One Products*, расположенной слева.
 - c. Перейдите к соответствующему объекту для скачивания и выберите его.
 - d. Перед началом скачивания ознакомьтесь с файлом *Info* для выбранного объекта.
 - e. Перед началом установки обновления ознакомьтесь с разделом *Upgrading SAP Business One* руководства *Administrator's Guide*, содержащимся в пакете обновления.



Примечание

Если во время выгрузки программного обеспечения возникают проблемы, отправьте сообщение в SAP. Для этого выполните следующее:

- i. Перейдите в центр поддержки SAP Business One на портале партнера SAP Channel Partner Portal по адресу <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Щелкните ссылку *Partner Support Dashboard* на левой навигационной панели.
 - iii. Для составления сообщения и его присвоения компоненту SBO-CRO-SUP воспользуйтесь мастером *SAP Message Wizard*.
- f. Выполните обновление с помощью мастера обновления SAP Business One. Дополнительная информация содержится в документе *Administrator's Guide*.

Получение поддержки

1. Специалисты SAP могут выполнить удаленный анализ вашей системы и выявить наличие узких мест и иных проблем. Для этого воспользуйтесь приложением Remote support platform for SAP Business One.

Для получения дополнительной информации см. документацию к приложению Remote support platform на DVD-диске SAP Business One. Партнеры также могут ознакомиться с информацией на странице <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Чтобы получить консультацию или задать вопрос по работе SAP Business One и узнать способы решения возникшей проблемы, воспользуйтесь форумами сообщества SAP Community Network, а также знаниями и ресурсами, доступными в этой среде для совместной работы. В сети существует ряд форумов для определенных стран.

Не используйте эти каналы для сообщений об ошибках программы и иных проблемах, связанных с продуктом.

Дополнительная информация доступна по адресу <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. При возникновении проблемы, связанной с продуктом, выполните следующие действия для поиска решения.

Действия клиента

- a. Перейдите на портал клиента SAP Business One Customer Portal по адресу <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Щелкните ссылку *Find Solution* на левой панели *Workbench*.
- c. Выполните поиск, указав номер SAP-ноты либо искомый термин.

Действия партнера

- a. Перейдите в центр поддержки SAP Business One на портале партнера SAP Channel Partner Portal по адресу <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Щелкните *SAP Business One Notes* на правой панели под пунктом *Additional Information*.
- c. Выполните поиск, указав номер SAP-ноты либо искомый термин.

4. Если в этом разделе нет подходящего решения проблемы, связанной с продуктом, можно создать сообщение о проблеме.

Действия клиента

- a. Перейдите на портал клиента SAP Business One Customer Portal по адресу <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Щелкните ссылку *Contact Support* на левой панели *Workbench* и следуйте предписаниям.

Сообщение будет направлено в предварительно определенную организацию, занимающуюся вопросами поддержки (партнеру SAP).

Действия партнера

- a. Перейдите в центр поддержки SAP Business One на портале партнера SAP Channel Partner Portal по адресу <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Щелкните ссылку *Partner Support Dashboard* на левой навигационной панели.

- с. Воспользуйтесь мастером *SAP Message Wizard* для подробного описания проблемы и ее отправки в службу поддержки SAP Business One.

Дополнительная информация о SAP Business One

Для получения дополнительной информации о системе SAP Business One воспользуйтесь следующими источниками.

Последние обновления

Ознакомьтесь со следующими документами.

- **Файл Readme**
Файл readme находится на DVD-диске или в пакете для скачивания (в пакете для установки или обновления или в файле программной вставки).
- **SAP-ноты** (см. ниже)

Документация

В установленном приложении SAP Business One доступна различная документация, включая контекстно-зависимую интерактивную справку и документы в удобной для печати форме.

Документация также содержится в папке документации на DVD-диске SAP Business One и в пакете для скачивания.



Примечание

Для просмотра некоторых документов SAP Business One на компьютере должен быть установлен Adobe Acrobat Reader 5.0.5 или более новой версии. Для бесплатного скачивания программы Adobe Acrobat Reader из Интернета воспользуйтесь следующей ссылкой:

<http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Чтобы открыть страницы *документации* на портале клиента SAP Business One Customer Portal, перейдите по адресу <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Обучение

Обратитесь к своему партнеру по SAP Business One за информацией о предоставляемых учебных курсах.

Чтобы открыть страницы *обучения* на портале клиента SAP Business One Customer Portal, перейдите по адресу <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP-ноты

Для SAP Business One 8.8 доступны следующие SAP-ноты:

- [SAP Note 1295116](#) Основная SAP-нота для SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Связанные обновления
- [SAP Note 1291272](#) Обновления документации

Сообщества

SAP Community Network – это открытое сообщество в сети Интернет, где пользователи, партнеры, консультанты и разработчики SAP могут обмениваться своим опытом и знаниями для активного сотрудничества и плодотворной совместной работы.

В следующей таблице приведены ссылки на разделы SAP Community Network, связанные с SAP Business One.

Разделы SAP Community Network (SCN), связанные с SAP Business One

Раздел	URL-адрес	Описание
Дискуссионные форумы	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Вопросы и ответы, связанные с консультированием, например, практические советы и инструкции. В сети существует ряд форумов для определенных стран.
Блоги	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Блоги ведутся специалистами, которые хотят поделиться своими знаниями и идеями или предоставить собственные инструкции и руководства.
Википедия	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Упорядоченный по алфавиту список статей, связанных с SAP Business One. Создавать и редактировать статьи может любой желающий. Вход в другие разделы SAP Community Network, связанные с SAP Business One, осуществляется с помощью навигационной панели, расположенной справа.

Раздел	URL-адрес	Описание
База знаний для разработчиков	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Каталогизированное хранилище, в котором содержатся сведения о ресурсах, связанных с SAP Business One. Вход в другие разделы SAP Community Network, связанные с SAP Business One, осуществляется с помощью навигационной панели, расположенной справа.

Вы также можете осуществлять совместную работу по созданию маркетинговых возможностей с партнерами SAP в сети **SAP PartnerEdge P2P Network** по адресу <http://p2p.sap.com> или <http://www.service.sap.com/p2p>.

Навигация по страницам портала партнера SAP Channel Partner Portal



Примечание

Этот раздел предназначен только для партнеров.

Для прямого перехода к разделам портала партнера SAP Channel Partner Portal, связанным с SAP Business One, воспользуйтесь ссылками, приведенными в таблице.

Интересующий вопрос	URL-адрес
Советы по навигации	http://channel.sap.com/sbo/tips
Тематический поиск	http://channel.sap.com/sbo/topic
Общие сведения о решении SAP Business One для малого бизнеса	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Версия 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Поддерживаемые платформы	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Доступность продукта и версии	http://channel.sap.com/sbo/releases
Заказ программного обеспечения	http://channel.sap.com/sbo/order
Пакеты программного обеспечения в центре распространения программного обеспечения	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Лицензионные ключи	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Стратегия обслуживания и обновления SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
График выпуска программных вставок	http://channel.sap.com/sbo/patches
Документация в центре документации	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Обучение	http://channel.sap.com/education
Регистрация на курсы обучения партнеров в календаре обучения партнеров	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Поддержка	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Обмен знаниями с коллегами по SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Смена версии для внутренней выверки	http://channel.sap.com/sbo/iru
Программа ускоренного внедрения	http://channel.sap.com/sbo/aip
Программа ускоренного обновления	http://channel.sap.com/sbo/aup
Дополнения для SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Отраслевые решения SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Средство создания отраслевых решений	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One и SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj

Интересующий вопрос	URL-адрес
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Редактор печатных форм SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Интеграция SAP Business One с компонентами SAP Business Suite и SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Центр демонстрации и оценки SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Инструменты сбыта SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Маркетинговые инструменты SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Примечание**

Если указанная выше страница не отображается, в правой верхней части страницы измените язык интерфейса на английский.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.