



PÚBLICO

Easy Start para o SAP Business One 8.8

Todos os países

3 de Abril, 2009

Índice

Introdução	3
Antes de instalar o SAP Business One.....	5
Instalação do SAP Business One	6
Obtenção de uma chave de licença.....	7
Actualização do SAP Business One.....	9
Obter assistência.....	10
Aprender mais sobre o SAP Business One.....	12
Actualizações recentes.....	12
Documentação.....	12
Formação.....	12
Notas SAP	12
Comunidades.....	12
Orientar-se no SAP Channel Partner Portal.....	15
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	17

Introdução

Este documento ajuda a iniciar o trabalho com a aplicação SAP Business One.

Listas de verificação orientam-no ao longo das seguintes tarefas-chave:

1. Preparação da instalação do SAP Business One
2. Instalação do SAP Business One
3. Obtenção de uma chave de licença para o SAP Business One
4. Actualização do SAP Business One
5. Obtenção de assistência

Estas listas de verificação contêm várias referências aos seguintes **Web sites**:

Nome da portal	URL	Acesso
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>Para aceder ao SAP Business One Customer Portal, é necessária uma ligação à Internet, uma identificação de S-user e uma palavra-passe. Se não possuir um S-user, contacte o seu parceiro.</p> <p>Os parceiros podem requisitar IDs e palavras-passe de S-user para utilizadores clientes em http://channel.sap.com/sbo/user-admin.</p>

Nome da portal	URL	Acesso
Área do SAP Business One do SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo ou http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Para aceder à área do SAP Business One do SAP Channel Partner Portal, tem que ser um parceiro SAP Business One. Também necessita de uma ligação à Internet, uma identificação de S-user (superutilizador) e uma palavra-passe.</p> <p>A SAP cria automaticamente um ID e uma palavra-passe de S-user para cada novo parceiro. Como parceiro, pode gerar identificações e palavras-passe de S-user para empregados parceiros, da seguinte maneira:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vá para http://channel.sap.com. 2. Clique em <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Seleccione <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Clique no botão <i>Access Now</i>. 5. Seleccione o separador <i>Contacts</i>. <p>Aparece a janela <i>Own Contacts</i>, onde poderá criar novos S-users.</p> <p>Para obter mais informações, utilize a barra de navegação à esquerda.</p>
Ponto de entrada do SAP Business One para SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	O acesso ao SAP Community Network é concedido através de ID e palavra-passe de utilizador. Qualquer pessoa pode tornar-se membro desta comunidade.

A utilização destes Web sites é gratuita.

Para obter mais informações sobre como utilizar estes Web sites, consulte a secção [Aprender mais sobre o SAP Business One](#) mais abaixo.

Antes de instalar o SAP Business One

1. Ficar a conhecer o conteúdo dos pacotes de software do SAP Business One.

O seu parceiro tem acesso ao ficheiro readme do SAP Business One, que fornece detalhes sobre as duas versões:

- Produto completo (DVD ou download)
- Actualização (apenas download)

2. Verificar os requisitos de hardware e software.

Certifique-se de que o seu sistema cumpre os requisitos de hardware e software, lendo o documento específico de versão *SAP Business One System Requirements*.

Como cliente, pode encontrar o documento da seguinte maneira:

- a. Vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. No lado esquerdo, clique em *Release 8.8*.
- c. Expanda a secção *System Administration*.

Como parceiro, pode encontrar este documento da seguinte maneira:

- a. Abra o Documentation Resource Center em <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Expanda a secção do Release 8.8 do SAP Business One.

Instalação do SAP Business One

Se estiver a instalar o SAP Business One pela primeira vez, acompanhe as etapas que se seguem.



Recomendação

Recomendamos que trabalhe de perto com o seu parceiro quando realizar esta tarefa.

1. Leia o *Administrator's Guide*, incluindo a informação específica para as plataformas da sua base de dados e do seu sistema operativo. Se você for um parceiro, leia também as informações sobre plataformas compatíveis em <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Pode encontrar o *Administrator's Guide* no DVD do SAP Business One, e também nas páginas da documentação do SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) e do SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Este guia é específico de versão.

2. Instale o Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

O Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One inclui uma licença de designer gratuita.

Para obter informações sobre como instalar o Crystal Reports, consulte a documentação no CD do Crystal Reports que foi enviado com o DVD do SAP Business One. Se você for um parceiro, leia também as informações em <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Instale a base de dados: Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008.
4. Inicialize a base de dados.
5. Instale o SAP Business One a partir do DVD do produto ou efectuando o download a partir do Software Distribution Center no SAP Service Marketplace.

Para ver instruções de instalação completas, consulte o *Administrator's Guide*.

Para efectuar o download do SAP Business One a partir do Software Distribution Center no SAP Service Marketplace, proceda da seguinte forma:

- a. Vá para <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para efectuar o download de um pacote de software inteiro, expanda *SAP Business One Products* no painel de navegação e clique em *Installations*.



Nota

Se tiver problemas durante a instalação, envie uma mensagem para a SAP, da seguinte forma:

- i. Vá para o centro de assistência do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. No painel de navegação, à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilize o *SAP Message Wizard* para escrever a mensagem e atribua-a ao componente SBO-CRO-SUP.
6. Como parte das actividades pós-instalação, configure os serviços que instalou. Para obter mais informações, consulte o *Administrator's Guide*.

Obtenção de uma chave de licença

Para utilizar o SAP Business One de acordo com o seu contrato, é-lhe exigido que implemente uma chave de licença atribuída pela SAP. Para instalações novas, pode utilizar o sistema durante 31 dias sem uma chave de licença. Após esse período, o SAP Business One não funcionará.

Cada chave de licença é válida para uma versão e localização específica do SAP Business One.

Os parceiros podem encontrar informações sobre os mecanismos de licenciamento, comparações de licenças e encomendas de licenças do SAP Business One, no *License Guide*. Este documento está disponível no DVD do SAP Business One e no Documentation Resource Center do SAP Channel Partner Portal em <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Recomendação

Solicite a chave de licença imediatamente após a instalação do sistema.

1. Descubra a sua chave de hardware para o SAP Business One.

Proceda de uma das seguintes formas:

- Inicie o SAP Business One e seleccione *Ajuda* → *Sobre SAP Business One*.
É mostrada a chave de hardware.
- Na janela *SAP Business One Service Manager*, seleccione *License Manager* na lista pendente e seleccione o botão *Settings*. Se necessário, na janela *General Settings*, introduza o nome do seu servidor e seleccione *Connect*.
É mostrada a chave de hardware.

2. Envie a chave de hardware para o seu parceiro SAP Business One (a menos que queira solicitar a chave de licença por si próprio).
3. Solicite a chave de licença.

Habitualmente, esta tarefa é realizada pelo parceiro, mas o cliente também o pode fazer.

Procedimento para parceiros

- a. Vá para <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Clique no botão *Request License Key*.
- c. Siga as instruções fornecidas na página Web.

A chave de licença ficará disponível no SAP Channel Partner Portal no prazo de uma hora e também será enviada para si, por e-mail, num prazo de três dias.

Procedimento para clientes

- a. Vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel de navegação *Workbench* à esquerda, seleccione *License Key*.
- c. Siga as instruções fornecidas na página Web.

A chave de licença ficará disponível no SAP Business One Customer Portal no prazo de uma hora e também será enviada para si, por e-mail, num prazo de três dias.


Caso tenha ocorrido uma alteração na chave de hardware ou no número de utilizadores, terá que solicitar uma chave de licença para um sistema existente. Para obter mais informações, consulte a Nota SAP [578256](#).

Para obter mais informações sobre a eliminação ou devolução de licenças do SAP Business One, consulte a Nota SAP [614911](#).

4. Instale a chave de licença.

Após receber a chave de licença, importe o ficheiro de licença utilizando um dos seguintes métodos:

Importação do ficheiro de licença com Server Tools

- a. Abra o SAP Business One Service Manager seleccionando *Iniciar* → *Todos os programas* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. Na janela *SAP Business One Service Manager*, seleccione *License Manager* no campo *Service* e seleccione o botão *Settings*.
Aparece a janela *General Settings*.
- c. No campo *License Server*, introduza o nome do computador ou o endereço IP da máquina onde está instalado o Server Tools.
- d. Seleccione o botão  (*Browse*) e seleccione o ficheiro da chave de licença (um ficheiro .txt) que recebeu da SAP.
- e. Seleccione o botão *Import License File*.
- f. Seleccione o botão *OK*.

Importação do ficheiro de licença para a aplicação SAP Business One

- a. No *Menu principal* do SAP Business One, seleccione *Administração* → *Licença* → *Administração de licenças*.
- b. Na janela *Administração de licenças*, seleccione o botão *Importar ficheiro de licença*.
- c. Na janela *Seleccionar ficheiro de licença*, seleccione o ficheiro .txt que recebeu da SAP e seleccione o botão *Abrir*.
- d. Na caixa de diálogo, seleccione o botão *OK*.

Actualização do SAP Business One

Se estiver a instalar um **patch** para uma instalação existente ou se estiver a **actualizar** o sistema para uma versão mais recente, siga estas etapas.



Nota

As informações que se seguem são relevantes apenas para parceiros.

1. Mantenha-se informado sobre novos patches, inscrevendo o nosso serviço de notificação.

Pode receber notificações por um dos seguintes meios:

- Na sua caixa de e-mail, por exemplo, no smartphone
- Na sua aplicação de leitura de feeds
- Numa mini-aplicação da barra lateral do Microsoft Windows Vista

Para obter mais informações, vá para <http://channel.sap.com/sbo/releases> e clique em *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Efectue o download de um patch ou uma actualização do SAP Business One, a partir do SAP Service Marketplace, da seguinte maneira:

- a. Vá para o Software Distribution Center do SAP Business One no SAP Service Marketplace em <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para efectuar o download de um patch ou de uma actualização, clique em *SAP Business One Products* no painel de navegação à esquerda, e seleccione *Updates*.
- c. Navegue até ao objecto de download relevante e seleccione-o.
- d. Antes de iniciar o download, leia o ficheiro *Info* relativo ao objecto de download seleccionado.
- e. Antes de iniciar uma actualização, leia a secção *Upgrading SAP Business One* no *Administrator's Guide* que faz parte do pacote de actualização.



Nota

Se tiver problemas durante o download de software, envie uma mensagem para a SAP, da seguinte forma:

- i. Vá para o centro de assistência do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. No painel de navegação, à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilize o *SAP Message Wizard* para escrever a mensagem e atribua-a ao componente SBO-CRO-SUP.
- f. Execute a actualização utilizando o assistente de actualização do SAP Business One. Para obter mais informações, consulte o *Administrator's Guide*.

Obter assistência

1. Para que a SAP analise o seu sistema remotamente, em busca de estrangulamentos e outros problemas, utilize o Remote support platform para o SAP Business One.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Remote support platform no DVD do SAP Business One. Se você for um parceiro, também pode ir para <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Se tiver uma pergunta relativa a consultoria ou sobre como fazer algo com o SAP Business One, utilize os fóruns do SAP Community Network, bem como os conhecimentos e recursos disponíveis neste ambiente colaborativo, para encontrar uma solução. Estão disponíveis alguns fóruns específicos de país.

Não utilize este canal para comunicar erros ou problemas relativos a produtos.

Para obter mais informações, vá para <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Se encontrar um erro relativo a um produto, procure uma solução para problemas conhecidos, da seguinte maneira:

Procedimento para clientes

- a. Vá para o SAP Business One Customer Portal em <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel do lado esquerdo, *Workbench*, clique em *Find Solution*.
- c. Realize a sua pesquisa, introduzindo o número de uma Nota SAP ou um termo de pesquisa.

Procedimento para parceiros

- a. Vá para o centro de assistência do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. No painel do lado direito, sob *Additional Information*, clique em *SAP Business One Notes*.
- c. Realize a sua pesquisa, introduzindo o número de uma Nota SAP ou um termo de pesquisa.

4. Se não conseguir encontrar aqui uma solução adequada para um problema relativo a um produto, crie uma mensagem:

Procedimento para clientes

- a. Vá para o SAP Business One Customer Portal em <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. No painel do lado esquerdo, *Workbench*, clique em *Contact Support* e siga as instruções online.
A sua mensagem é encaminhada para a organização de assistência predefinida (parceiro ou SAP).

Procedimento para parceiros

- a. Vá para o centro de assistência do SAP Business One no SAP Channel Partner Portal em <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. No painel de navegação, à esquerda, clique em *Partner Support Dashboard*.

- c. Utilize o *SAP Message Wizard* para documentar detalhadamente o seu problema e envie a mensagem para a assistência de produto do SAP Business One.

Aprender mais sobre o SAP Business One

Utilize as seguintes fontes para obter conhecimentos sobre o SAP Business One.

Actualizações recentes

Consulte os seguintes documentos:

- Ficheiro Readme
O ficheiro ReadMe encontra-se no DVD e no pacote de download (pacote de instalação, pacote de actualização ou ficheiro de patch).
- Notas SAP (ver abaixo)

Documentação

Na aplicação do SAP Business One instalada, está disponível uma gama completa de documentação, incluindo ajuda online sensível ao contexto e documentos que é possível imprimir.

Também pode encontrar a documentação na pasta Documentation do DVD ou no pacote de download do SAP Business One.



Nota

Para ler alguma da documentação fornecida com o SAP Business One, deve ter o Adobe Acrobat Reader 5.0.5, ou posterior, instalado no seu computador. Para obter o Adobe Acrobat Reader na Internet, gratuitamente, vá para <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Para visitar as páginas *Documentação* no SAP Business One Customer Portal, vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Formação

Solicite ao seu parceiro SAP Business One informações sobre cursos de formação disponíveis.

Para visitar as páginas *Formação* no SAP Business One Customer Portal, vá para <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Notas SAP

Consulte as seguintes Notas SAP sobre o SAP Business One 8.8:

- [SAP Note 1295116](#) Central SAP Note for SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Release updates
- [SAP Note 1291272](#) Documentation updates

Comunidades

SAP Community Network é uma comunidade online pública para todos os utilizadores, parceiros, consultores e desenvolvedores da SAP, para a partilha de experiência e conhecimentos, e para co-inovar num ambiente robusto e altamente colaborativo.

Para navegar directamente para as áreas do SAP Community Network relevantes para o SAP Business One, utilize os links da tabela que se segue:

Áreas do SAP Business One no SAP Community Network (SCN)

Área	URL	Descrição
Foruns de debate	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Perguntas e respostas sobre tópicos relativos a consultoria, como perguntas sobre como fazer algo. Estão disponíveis alguns foruns específicos de país.
Blogues	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Os blogues são escritos por especialistas que querem partilhar os seus conhecimentos e ideias, ou explicar as suas próprias sugestões e truques.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Um conjunto de artigos informativos de A a Z, relativos ao SAP Business One. Os artigos podem ser criados ou editados por qualquer pessoa. A barra de navegação do lado direito fornece um ponto de entrada para outros espaços do SAP Business One dentro do SAP Community Network.
Centro de conhecimentos para desenvolvedores	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Um repositório de recursos relativos ao SAP Business One, arquivados por categorias. A barra de navegação do lado direito fornece um ponto de entrada para outros espaços do SAP Business One dentro do SAP Community Network.

Também pode trabalhar com outros parceiros de canal SAP para desenvolver oportunidades de venda e de marketing, no **SAP PartnerEdge P2P Network** em <http://p2p.sap.com> ou <http://www.service.sap.com/p2p>.

Orientar-se no SAP Channel Partner Portal



Nota

Esta secção é relevante apenas para parceiros.

Para navegar directamente para as áreas do SAP Channel Partner Portal relevantes para o SAP Business One, utilize os links da tabela que se segue:

Para encontrar informações sobre...	Utilize este URL
Sugestões de navegação	http://channel.sap.com/sbo/tips
Pesquisa por tópicos	http://channel.sap.com/sbo/topic
Visão geral da solução SAP Business One para pequenas empresas	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Plataformas compatíveis	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Disponibilidade e versões de produtos	http://channel.sap.com/sbo/releases
Encomendar software	http://channel.sap.com/sbo/order
Pacotes de software no Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Chaves de licença	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
A estratégia de manutenção e actualização do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Calendários de entrega de patches	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentação no Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Formação	http://channel.sap.com/education
Registo para sessões de capacitação de parceiros no calendário de capacitação de entrega de serviço a parceiros	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Assistência	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Aprender com pares do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Actualização de reconciliação interna	http://channel.sap.com/sbo/iru
Accelerated implementation program	http://channel.sap.com/sbo/aip
Accelerated upgrade program	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Soluções SAP Business One para sectores de actividade	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Criador de soluções para sectores de actividade	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder

Para encontrar informações sobre...	Utilize este URL
SAP Business One e SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Imprimir designer de esquema do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integração do SAP Business One com componentes de SAP Business Suite e SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Demonstração e centro de avaliação do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Ferramentas de vendas do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Ferramentas de marketing do SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Nota**

Se não conseguir ver uma das páginas indicadas acima, experimente mudar o idioma da interface para inglês, no canto superior direito.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.