



OFFENTLIG

Easy Start for SAP Business One 8.8

Alle land

3. april 2009

Innholdsfortegnelse

Innledning.....	3
Før du installerer SAP Business One.....	5
Installere SAP Business One	6
Hente en lisensnøkkel.....	7
Oppdatere SAP Business One	9
Få brukerstøtte	10
Lære mer om SAP Business One	11
Nye oppdateringer	11
Dokumentasjon.....	11
Opplæring	11
SAP-merknader	11
Felleskap.....	11
Navigere i SAP Channel Partner Portal	13
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	15

Innledning

Dette dokumentet hjelper deg med å komme i gang med applikasjonen SAP Business One.

Sjekklistene viser deg følgende nøkkeloppgaver:

1. Klargjøre installasjon av SAP Business One
2. Installere SAP Business One
3. Få lisensnøkkel til SAP Business One
4. Oppdatere SAP Business One
5. Få brukerstøtte

Disse sjekklistene inneholder flere referanser til følgende **nettsteder**:

Portalnavn	URL	Tilgang
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	For å få tilgang til SAP Business One Customer Portal trenger du en Internett-forbindelse, en S-brukeridentifikasjon og et passord. Hvis du ikke har en S-bruker, kan du kontakte partneren din. Partnere kan be om S-bruker-ID-er og -passord for kundebrukere på http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Portalnavn	URL	Tilgang
SAP Business One-området for SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo eller http://service.sap.com/smb/sbo	For å få tilgang til SAP Business One-området til SAP Channel Partner Portal må du være en SAP Business One-partner. Du trenger også en Internett-forbindelse, en S-brukeridentifikasjon og et passord. SAP oppretter automatisk en S-bruker-ID samt passord for en ny partner. Som partner kan du få generert flere S-brukeridentifikasjoner og passord for partnere. Gjør følgende: 1. Gå til http://channel.sap.com. 2. Klikk på <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Velg <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Klikk på <i>Access Now</i>. 5. Velg fanemarket <i>Contacts</i>. Vinduet <i>Own Contacts</i> vises, og der kan du opprette nye S-brukere. Du finner mer informasjon i navigasjonslinjen til venstre.
SAP Business One-startpunkt for SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Tilgang til SAP Community Network gis via bruker-ID og passord. Alle kan bli medlem av dette fellesskapet.

Det koster ingenting å bruke disse nettstedene.

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker disse nettstedene i delen [Lære mer om SAP Business One](#) nedenfor.

Før du installerer SAP Business One

1. Finn ut hva SAP Business One-programvarepakken inneholder.

Partneren din har tilgang til Viktig-filen for SAP Business One, som inneholder detaljert informasjon om de to versjonene:

- Fullversjon (DVD eller nedlasting)
- Oppgradering (bare nedlasting)

2. Kontroller maskinvare- og programvarekravene.

Kontroller at systemet oppfyller kravene til maskinvare og programvare ved å lese det versjonsspesifikke dokumentet *SAP Business One System Requirements*.

Som kunde finner du dokumentet på denne måten:

- a. Gå til <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Til venstre klikker du på *Release 8.8*.
- c. Utvid delen *System Administration*.

Som partner finner du dokumentet på denne måten:

- a. Åpne Documentation Resource Center på <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Utvid versjonsdelen for SAP Business One 8.8.

Installere SAP Business One

Hvis du installerer SAP Business One for første gang, følger du disse trinnene:



Anbefaling

Vi anbefaler at du samarbeider med partneren din når du utfører denne oppgaven.

1. Les *Administrator's Guide*, inkludert informasjonen som er spesifikk for databasen og operativsystemet. Hvis du er en partner, bør du også lese informasjonen om støttede plattformer på <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Du finner *Administrator's Guide* på SAP Business One-DVD-en samt på dokumentasjonssidene for SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) og SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Denne veiledningen er versjonsspesifikk.
2. Installer Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Du får én gratis designerlisens som følger med Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Du finner informasjon om hvordan du installerer Crystal Reports i dokumentasjonen på Crystal Reports-CD-en som følger med SAP Business One-DVD-en. Hvis du er en partner, bør du også lese informasjonen på <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.
3. Installer databasen: Microsoft SQL Server 2005 eller Microsoft SQL Server 2008.
4. Initialiser databasen.
5. Installer SAP Business One fra produkt-DVD-en eller ved å laste ned fra Software Distribution Center i SAP Service Marketplace.

Du finner fullstendige installasjonsinstruksjoner i *Administrator's Guide*.

Hvis du vil laste ned SAP Business One fra Software Distribution Center i SAP Service Marketplace, gjør du følgende:
 - a. Gå til <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Hvis du vil laste ned en hel programvarepakke, utvider du *SAP Business One Products* i navigeringspanelet og klikker *Installations*.



Merknad

Hvis du får problemer med installasjonen, kan du gjøre følgende for å sende en melding til SAP:

- i. Gå til SAP Business One-brukerstøtten i SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. I det venstre navigeringspanelet klikker du på *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Bruk *SAP Message Wizard* til å skrive meldingen og tilordne den til komponenten SBO-CRO-SUP.
6. I forbindelse med aktivitetene etter installasjonen kan du konfigurere tjenestene du har installert. Du finner mer informasjon i *Administrator's Guide*.

Hente en lisensnøkkel

Du må implementere en lisensnøkkel som er tilordnet av SAP, for å kunne bruke SAP Business One i henhold til kontrakten. For nye installasjoner kan systemet brukes i en periode på 31 dager uten lisensnøkkel. Etter denne perioden vil SAP Business One ikke fungere.

Hver lisensnøkkel er gyldig for en bestemt versjon og lokalisering av SAP Business One.

Partnere kan finne informasjon om lisensfunksjoner, lisenssammenligninger og lisensbestillinger for SAP Business One i *License Guide*. Dette dokumentet er tilgjengelig på SAP Business One-DVD-en og i Documentation Resource Center for SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Anbefaling

Be om lisensnøkkelen straks du har installert systemet.

1. Finn maskinvarenøkkelen for SAP Business One.

Gjør ett av følgende:

- Start SAP Business One og velg *Hjelp* → *Om SAP Business One*.
Maskinvarenøkkelen vises.
- I vinduet *SAP Business One Service Manager* velger du *License Manager* fra rullegardinlisten og velger knappen *Settings*. Hvis det er nødvendig, går du til vinduet *General Settings*, oppgir servernavnet og velger *Connect*.
Maskinvarenøkkelen vises.

2. Send maskinvarenøkkelen til SAP Business One-partneren (med mindre du ønsker å be om nøkkelen selv).

3. Be om lisensnøkkelen.

Denne oppgaven utføres vanligvis av partneren, men kan også utføres av kunden.

Prosedyre for partnere

- a. Gå til <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Klikk på *Request License Key*.
- c. Følg instruksjonene på websiden.

Lisensnøkkelen er tilgjengelig i SAP Channel Partner Portal innen én time, og du får den også tilsendt via e-post innen tre dager.

Prosedyre for kunder

- a. Gå til <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Fra navigeringspanelet *Workbench* til venstre velger du *License Key*.
- c. Følg instruksjonene på websiden.

Lisensnøkkelen er tilgjengelig i SAP Business One Customer Portal innen én time, og du får den også tilsendt via e-post innen tre dager.

Hvis maskinvarenøkkelen eller antall brukere er endret, må du be om en lisensnøkkel for et eksisterende system. Du finner mer informasjon i SAP-merknad [578256](#).

Du finner informasjon om hvordan du sletter eller returnerer SAP Business One-lisenser i SAP-merknad [614911](#).

4. Installer lisensnøkkelen.

Når du har mottatt lisensnøkkelen, importerer du lisensfilen på én av følgende måter:

Importere lisensfilen med serververktøy

- a. Åpne SAP Business One Service Manager ved å velge *Start* → *Alle programmer* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. I vinduet *SAP Business One Service Manager* velger du *License Manager* i feltet *Service*, og deretter velger du knappen *Settings*.
Vinduet *General Settings* vises.
- c. I feltet *License Server* skriver du inn datamaskinnavnet eller IP-adressen til maskinen der serververktøyene ble installert.
- d. Klikk på  (*Bla gjennom*) og velg lisensnøkkelfilen (en TXT-fil) du fikk fra SAP.
- e. Velg *Import License File*.
- f. Velg *OK*.

Importere lisensfilen inn i SAP Business One-applikasjonen

- a. Under *Hovedmeny* i SAP Business One velger du *Administrasjon* → *Lisens* → *Lisensadministrasjon*.
- b. I vinduet *Lisensadministrasjon* velger du *Importer lisensfil*.
- c. I vinduet *Velg lisensfil* velger du TXT-filen du fikk fra SAP, og deretter velger du *Åpne*.
- d. I dialogboksen velger du *OK*.

Oppdatere SAP Business One

Hvis du installerer en **patch** for en eksisterende versjon, eller hvis du **oppgraderer** til en nyere versjon, følger du disse trinnene:



Merknad

Følgende informasjon er bare relevant for partnere.

1. Hold deg oppdatert om nye patcher ved å abonnere på varslingsjenesten.

Du kan motta varsler på én av følgende måter:

- I postboksen, for eksempel via BlackBerry
- Via en nyhetsleser
- Via Microsoft Windows Vista Sidebar

Du finner mer informasjon ved å gå til <http://channel.sap.com/sbo/releases> og klikke på *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Last ned SAP Business One-patchen eller -oppgraderingspakken fra SAP Service Marketplace ved å gjøre følgende:
 - a. Gå til SAP Business One Software Distribution Center i SAP Service Marketplace på <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Hvis du vil laste ned en patch eller oppgradering, klikker du på *SAP Business One Products* i navigeringspanelet til venstre og velger *Updates*.
 - c. Naviger til og velg relevant nedlastingsobjekt.
 - d. Les *Info*-filen for det valgte nedlastingsobjektet før du starter nedlastingen.
 - e. Før du starter en oppgradering bør du lese avsnittet *Upgrading SAP Business One* i *Administrator's Guide* for oppdateringspakken.



Merknad

Hvis du får problemer med nedlasting av programvare, kan du gjøre følgende for å sende en melding til SAP:

- i. Gå til SAP Business One-brukerstøtten i SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. I det venstre navigeringspanelet klikker du på *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Bruk *SAP Message Wizard* til å skrive meldingen og tilordne den til komponenten SBO-CRO-SUP.
- f. Oppgrader ved hjelp av oppgraderingsveiviseren til SAP Business One. Du finner mer informasjon i *Administrator's Guide*.

Få brukerstøtte

1. Hvis du ønsker at SAP skal analysere systemet eksternt for å finne flaskehalser og andre problemer, lønner det seg å bruke Remote Support Platform for SAP Business One.
Du finner mer informasjon i dokumentasjonen for Remote Support Platform på SAP Business One-DVD-en. Hvis du er en partner, kan du også gå til <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. Hvis du har et konsulentrelatert spørsmål eller et spørsmål om fremgangsmåter for bruken av SAP Business One, kan du bruke SAP Community Network-forum og kunnskapen og ressursene som er tilgjengelig i dette fagmiljøet, for å finne en løsning. Det finnes også noen landspesifikke forum.
Ikke bruk denne kanalen til å rapportere feil eller produktrelaterte problemer.
Du finner mer informasjon på <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. Hvis det oppstår en produktrelatert feil, kan du søke etter løsninger på kjente problemer på følgende måte:

Prosedyre for kunder

- a. Gå til SAP Business One Customer Portal på <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I det venstre *Workbench*-panelet klikker du på *Find Solution*.
- c. Utfør søket ved å skrive inn et SAP-merknadsnummer eller en søkestreng.

Prosedyre for partnere

- a. Gå til SAP Business One-brukerstøtten i SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. I det høyre panelet under *Additional Information* klikker du på *SAP Business One Notes*.
 - c. Utfør søket ved å skrive inn et SAP-merknadsnummer eller en søkestreng.
4. Hvis du ikke finner en passende løsning på et produktrelatert problem, kan du opprette en melding:

Prosedyre for kunder

- a. Gå til SAP Business One Customer Portal på <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I det venstre *Workbench*-panelet klikker du på *Contact Support* og følger instruksjonene som vises.
Meldingen rutes til den forhåndsdefinerte brukerstøtten (partner eller SAP).

Prosedyre for partnere

- a. Gå til SAP Business One-brukerstøtten i SAP Channel Partner Portal på <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. I det venstre navigeringspanelet klikker du på *Partner Support Dashboard*.
- c. Bruk *SAP Message Wizard* til å dokumentere problemet mer detaljert og sende det til produktstøtten for SAP Business One.

Lære mer om SAP Business One

Bruk kildene nedenfor for å lære mer om SAP Business One.

Nye oppdateringer

Se følgende dokumenter:

- **Viktig-filen**
Viktig-filen ligger på DVD-en eller i nedlastingspakken (installasjonspakke, oppgraderingspakke eller patch-fil).
- **SAP-merknader** (se nedenfor)

Dokumentasjon

Et bredt utvalg av dokumentasjon, inkludert kontekstsensitiv onlinehjelp og dokumenter som kan skrives ut, er tilgjengelig fra den installerte SAP Business One-applikasjonen.

Du kan også finne dokumentasjonen i dokumentasjonsmappen på SAP Business One DVD-en eller i nedlastingspakken.



Merknad

For å kunne lese deler av dokumentasjonen som leveres med SAP Business One, må du ha installert Adobe Acrobat Reader 5.0.5 eller nyere på datamaskinen. Hvis du vil laste ned Adobe Acrobat Reader gratis fra Internett, kan du gå til <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Hvis du vil se på *Documentation*-sidene i SAP Business One Customer Portal, kan du gå til <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Opplæring

Spør din SAP Business One-partner om tilgjengelige kurs.

Hvis du vil se på *Education*-sidene i SAP Business One Customer Portal, kan du gå til <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP-merknader

Se følgende SAP-merknader for SAP Business One 8.8:

- [SAP Note 1295116](#) Sentral SAP-merknad for SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Versjonsoppdateringer
- [SAP Note 1291272](#) Dokumentasjonsoppdateringer

Fellesskap

SAP Community Network er et offentlig onlinefellesskap der alle SAP-brukere, -partnere, -konsulenter og utviklere kan utveksle erfaringer og kunnskap, knytte kontakter og skape fornyelse i et solid og svært inkluderende miljø.

Hvis du vil navigere direkte til områder i SAP Community Network som er relevante for SAP Business One, kan du bruke koblingene i tabellen nedenfor:

SAP Business One-områder i SAP Community Network (SCN)

Brukes til	URL	Beskrivelse
Diskusjonsforum	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Spørsmål og svar til konsulentrelaterte emner, for eksempel spørsmål om fremgangsmåter. Det finnes også noen landspesifikke forum.
Blogger	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogger er skrevet av eksperter som vil dele kunnskap og ideer eller forklare sine egne personlige tips og triks.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	En stor samling artikler med informasjon relatert til SAP Business One. Alle kan opprette eller redigere artiklene. Et startpunkt til andre SAP Business One-områder i SAP Community Network får du via navigeringslinjen til høyre.
Kunnskapssenter for utviklere	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Et repository med SAP Business One-relaterte ressurser, lagret etter kategori. Et startpunkt til andre SAP Business One-områder i SAP Community Network får du via navigeringslinjen til høyre.

Du kan også arbeide med andre SAP-kanalpartnere for å utvikle salgs- og markedsføringsmuligheter i **SAP PartnerEdge P2P Network** på <http://p2p.sap.com> eller <http://www.service.sap.com/p2p>.

Navigere i SAP Channel Partner Portal



Merknad

Denne delen er bare relevant for partnere.

Hvis du vil navigere direkte til områder i SAP Channel Partner Portal som er relevante for SAP Business One, kan du bruke koblingene i tabellen nedenfor:

Du finner informasjon om ...	Ved å bruke følgende URL
Navigasjonstips	http://channel.sap.com/sbo/tips
Emnesøk	http://channel.sap.com/sbo/topic
Oversikt over SAP Business One-løsningen for små bedrifter	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Versjon 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Støttede plattformer	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Produkttilgjengelighet og versjoner	http://channel.sap.com/sbo/releases
Bestilling av programvare	http://channel.sap.com/sbo/order
Programvarepakker i Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Lisensnøkler	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Vedlikeholds- og oppgraderingsstrategi for SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Tidsplaner for patchlevering	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentasjon i Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Opplæring	http://channel.sap.com/education
Registrering til partneraktiveringssesjoner i aktiveringskalenderen for partnertjenestelevering	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Støtte	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Lære av SAP Business One-kolleger	http://channel.sap.com/sbo/scn
Oppgradering for intern avstemming	http://channel.sap.com/sbo/iru
Akselerert implementeringsprogram	http://channel.sap.com/sbo/aip
Akselerert oppgraderingsprogram	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-on-programmer for SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Bransjeløsninger for SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Bransjeløsningsoppretter	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One og SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj

Du finner informasjon om ...	Ved å bruke følgende URL
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One Print Layout Designer	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integrere SAP Business One med komponenter i SAP Business Suite og SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Demo- og evalueringssenter for SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Salgsverktøy for SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Markedsføringsverktøy for SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Merknad**

Hvis det er noen av sidene ovenfor du ikke klarer å vise, kan du prøve å bytte til engelsk brukergrensesnittspråk øverst til høyre.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.