



OPENBAAR

Easy Start voor SAP Business One 8.8

Alle landen

3 april 2009

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Voordat u SAP Business One installeert	5
SAP Business One installeren	6
Een licentiecode aanvragen	7
SAP Business One actualiseren	9
Ondersteuning	10
Meer informatie over SAP Business One.....	11
Recente updates.....	11
Documentatie.....	11
Cursussen.....	11
SAP Notes	11
Communities.....	11
Navigeren in de SAP Channel Partner Portal	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Inleiding

Dit document helpt u aan de slag te gaan met SAP Business One.

Checklists leiden u door de volgende hoofdtaken:

1. De installatie van SAP Business One voorbereiden
2. SAP Business One installeren
3. Een licentiecode voor SAP Business One aanvragen
4. SAP Business One actualiseren
5. Ondersteuning

Deze checklists bevatten diverse verwijzingen naar de volgende **websites**:

Portalnaam	URL	Toegang
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Om toegang te krijgen tot de SAP Business One Customer Portal hebt u een internetverbinding, een S-user-ID en een password nodig. Neem contact op met uw partner indien u geen S-user-ID hebt. Partners kunnen S-user-ID's en passwords aanvragen voor klanten via http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Portalnaam	URL	Toegang
SAP Business One-gedeelte van SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo of http://service.sap.com/smb/sbo	Om toegang te krijgen tot het SAP Business One-gedeelte van de SAP Channel Partner Portal moet u een SAP Business One-partner zijn. Daarnaast hebt u een internetverbinding, een S-user-ID en een password nodig. SAP creëert automatisch een S-user-ID en password voor een nieuwe partner. Als partner kunt u extra S-user-ID's en passwords laten genereren voor werknemers. Dat doet u als volgt: 1. Ga naar http://channel.sap.com. 2. Klik op <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Selecteer <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Klik op de knop <i>Access Now</i>. 5. Selecteer het tabblad <i>Contacts</i>. Het venster <i>Own Contacts</i> wordt weergegeven. In dit venster kunt u nieuwe S-users creëren. Gebruik de navigatiebalk aan de linkerzijde voor meer informatie.
SAP Business One-toegangspunt voor SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Voor toegang tot het SAP Community Network hebt u een gebruikers-ID en password nodig. Iedereen mag lid worden van deze community.

Deze websites zijn gratis toegankelijk.

Raadpleeg het gedeelte [Meer informatie over SAP Business One](#) hierna voor meer informatie over het gebruik van deze websites.

Voordat u SAP Business One installeert

1. Lees meer over de inhoud van de verschillende softwarepakketten van SAP Business One.

Uw partner heeft toegang tot het readme-bestand van SAP Business One. Dit bestand bevat gedetailleerde informatie over de twee versies:

- Volledig product (dvd of download)
- Upgrade (uitsluitend download)

2. Controleer de hardware- en softwarevereisten.

Controleer of uw systeem voldoet aan de hardware- en softwarevereisten door het document *SAP Business One System Requirements* met informatie over deze specifieke release te lezen.

Als klant kunt u het document als volgt openen:

- a. Ga naar <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Klik aan de linkerzijde op *Release 8.8*.
- c. Geef het gedeelte *System Administration* weer.

Als partner kunt u het document als volgt openen:

- a. Open het Documentation Resource Center op <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Geef het releasegedeelte voor SAP Business One 8.8 weer.

SAP Business One installeren

Volg onderstaande stappen als u SAP Business One voor de eerste keer installeert.



Aanbeveling

U wordt aanbevolen nauw samen te werken met uw partner wanneer u deze taak uitvoert.

1. Lees de *Administrator's Guide*, inclusief de informatie voor uw specifieke database en besturingssysteem. Als u partner bent, dient u ook de informatie over ondersteunde platforms op <http://channel.sap.com/sbo/platforms> te lezen.

U vindt de *Administrator's Guide* op de SAP Business One-dvd en op de documentatiepagina's van de SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) en de SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Deze handleiding is releasespecifiek.

2. Installeer Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One wordt geleverd met één ontwerperslicentie.

Raadpleeg de documentatie op de Crystal Reports-cd die u hebt ontvangen bij de SAP Business One-dvd voor informatie over het installeren van Crystal Reports. Als u partner bent, dient u ook de informatie op <http://channel.sap.com/sbo/crystal> te lezen.

3. Installeer de database: Microsoft SQL Server 2005 of Microsoft SQL Server 2008.

4. Initialiseer de database.

5. Installeer SAP Business One vanaf de product-dvd of de download van het Software Distribution Center in de SAP Service Marketplace.

Raadpleeg de *Administrator's Guide* voor volledige instructies voor de installatie.

U kunt SAP Business One als volgt downloaden van het Software Distribution Center in de SAP Service Marketplace:

- a. Ga naar <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Geef *SAP Business One Products* in het navigatievenster weer en klik op *Installations* als u een volledig softwarepakket wilt downloaden.



Opmerking

U kunt als volgt een bericht naar SAP verzenden als u problemen ondervindt tijdens de installatie:

- i. Ga naar het support center voor SAP Business One in de SAP Channel Partner Portal op <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Klik in het navigatievenster aan de linkerzijde op *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Gebruik de *SAP Message Wizard* om het bericht te schrijven en wijs het bericht toe aan de component SBO-CRO-SUP.
6. Na de installatie dient u de geïnstalleerde services te configureren. Raadpleeg de *Administrator's Guide* voor meer informatie.

Een licentiecode aanvragen

Voordat u uw SAP Business One-software gebruikt, dient u een licentiecode in te voeren die door SAP aan u is toegekend. Nieuwe software-installaties kunnen 31 dagen lang zonder licentiecode worden gebruikt. Na deze periode kunt u SAP Business One niet meer zonder licentiecode gebruiken.

Elke licentiecode is geldig voor een specifieke release en gelocaliseerde versie van SAP Business One.

In de *License Guide* staat informatie over de verschillende SAP Business One-licenties en hoe partners een licentie kunnen aanvragen. Dit document bevindt zich op de SAP Business One-dvd en in het Documentation Resource Center van de SAP Channel Partner Portal op

<http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Aanbeveling

Vraag de licentiecode aan zodra u het systeem hebt geïnstalleerd.

1. Zoek uw SAP Business One-hardwarecode op.

Dit kunt u doen op de volgende manieren:

- Start SAP Business One en selecteer *Help* → *Info over SAP Business One*.
De hardwarecode wordt nu weergegeven.
- Selecteer in het venster *SAP Business One Service Manager* de optie *License Manager* in de vervolgkeuzelijst en klik op de knop *Settings*. Voer indien nodig in het venster *General Settings* uw servernaam in en klik op *Connect*.
De hardwarecode wordt nu weergegeven.

2. Geef de hardwarecode door aan uw SAP Business One-partner (tenzij u de licentiecode zelf wilt aanvragen).

3. Vraag de licentiecode aan.

Deze taak wordt doorgaans uitgevoerd door de partner, maar kan ook worden uitgevoerd door de klant.

Procedure voor partners

- a. Ga naar <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Klik op de knop *Request Licence Key*.
- c. Volg de instructies op de webpagina.

De licentiecode is binnen een uur beschikbaar op de SAP Channel Partner Portal. U ontvangt de code tevens binnen drie dagen per e-mail.

Procedure voor klanten

- a. Ga naar <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Klik in het navigatievenster *Workbench* aan de linkerzijde op *License Key*.
- c. Volg de instructies op de webpagina.

De licentiecode is binnen een uur beschikbaar op de SAP Business One Customer Portal. U ontvangt de code tevens binnen drie dagen per e-mail.

Als uw hardwarecode of het aantal gebruikers is gewijzigd, moet u een licentiecode aanvragen voor een bestaand systeem. Zie SAP Note [578256](#) voor meer informatie.

Zie SAP Note [614911](#) voor meer informatie over het verwijderen of retourneren van SAP Business One-licenties.

4. Installeer de licentiecode.

Nadat u de licentiecode hebt ontvangen, importeert u het licentiebestand op een van de volgende manieren:

Licentiebestand importeren met Server Tools

- a. Open SAP Business One Service Manager via *Start → Alle programma's → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. Selecteer in het venster *SAP Business One Service Manager* de optie *License Manager* in het veld *Service* en klik op de knop *Settings*.
Het venster *General Settings* wordt geopend.
- c. Voer in het veld *License Server* de computernaam of het IP-adres in van de computer waarop de servertools zijn geïnstalleerd.
- d. Klik op de knop  (*Bladeren*) en selecteer het licentiecodebestand (een .txt-bestand) dat u hebt ontvangen van SAP.
- e. Klik op de knop *Import License File*.
- f. Klik op de knop *OK*.

Licentiebestand importeren in SAP Business One

- a. Selecteer in het *hoofdmenu* van SAP Business One achtereenvolgens *Beheer → Licentie → Licentiebeheer*.
- b. Klik in het venster *Licentiebeheer* op de knop *Licentiebestand importeren*.
- c. Selecteer in het venster *Licentiebestand selecteren* het .txt-bestand dat u hebt ontvangen en klik vervolgens op de knop *Openen*.
- d. Klik in het dialoogvenster op de knop *OK*.

SAP Business One actualiseren

Volg onderstaande stappen als u een **patch** installeert voor een bestaande release of gaat **upgraden** naar een nieuwere release.



Opmerking

De volgende informatie is uitsluitend relevant voor partners.

1. Meld u aan voor onze berichtenservice om op de hoogte te blijven van nieuwe patches.

U kunt als volgt berichten ontvangen:

- in uw mailbox, bijvoorbeeld uw BlackBerry
- via uw feedreader-toepassing
- via een werkbalktoepassing in Microsoft Windows Vista

Ga naar <http://channel.sap.com/sbo/releases> en klik op *SAP Business One Delivered Patches* voor meer informatie.

2. Download de SAP Business One-patch of -upgrade van de SAP Service Marketplace als volgt:
 - a. Ga naar het Software Distribution Center van SAP Business One in de SAP Service Marketplace op <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Voor het downloaden van een patch of een upgrade klikt u op *SAP Business One Products* in het navigatievenster aan de linkerkzijde en klikt u op *Updates*.
 - c. Navigeer naar het relevante downloadobject en selecteer het object.
 - d. Lees het bestand *Info* bij het geselecteerde object voordat u begint met de download.
 - e. Lees het gedeelte *Upgrading SAP Business One* in de *Administrator's Guide* in het updatepakket voordat u begint met de upgrade.



Opmerking

U kunt als volgt een bericht naar SAP verzenden als u problemen ondervindt tijdens het downloaden van de software:

- i. Ga naar het support center voor SAP Business One in de SAP Channel Partner Portal op <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Klik in het navigatievenster aan de linkerkzijde op *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Gebruik de *SAP Message Wizard* om het bericht te schrijven en wijs het bericht toe aan de component SBO-CRO-SUP.
- f. Voer de upgrade uit met behulp van de SAP Business One-upgradewizard. Raadpleeg de *Administrator's Guide* voor meer informatie.

Ondersteuning

1. Gebruik het Remote Support Platform voor SAP Business One als u SAP uw systeem extern wilt laten analyseren op bottlenecks en andere problemen.
Raadpleeg de documentatie over het Remote Support Platform op de SAP Business One-dvd voor meer informatie. Als u partner bent, kunt u ook naar <http://channel.sap.com/sbo/crystal> gaan.
2. Gebruik SAP Community Network-fora en de kennis en bronnen in deze omgeving indien u vragen hebt over de werking van SAP Business One. Er zijn een aantal landspecifieke fora. Gebruik deze fora niet om fouten of problemen van het product te melden.
Zie <http://channel.sap.com/sbo/scn> voor meer informatie.
3. U kunt als volgt oplossingen zoeken voor bekende problemen met het product:

Procedure voor klanten

- a. Ga naar de SAP Business One Customer Portal op <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Klik in het linkervenster *Workbench* op *Find Solution*.
- c. Voer een zoekopdracht uit door een nummer van een SAP Note of een zoekterm in te voeren.

Procedure voor partners

- a. Ga naar het support center voor SAP Business One in de SAP Channel Partner Portal op <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. Klik in het rechtervenster onder *Additional Information* op *SAP Business One Notes*.
 - c. Voer een zoekopdracht uit door een nummer van een SAP Note of een zoekterm in te voeren.
4. Creëer een bericht als u geen geschikte oplossing voor een probleem met het product kunt vinden:

Procedure voor klanten

- a. Ga naar de SAP Business One Customer Portal op <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Klik in het linkervenster *Workbench* op *Contact Support* en volg de instructies op de website.
Uw bericht wordt doorgestuurd naar de vooraf ingestelde organisatie voor ondersteuning (partner of SAP).

Procedure voor partners

- a. Ga naar het support center voor SAP Business One in de SAP Channel Partner Portal op <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Klik in het navigatievenster aan de linkerkant op *Partner Support Dashboard*.
- c. Gebruik de *SAP Message Wizard* om uw probleem uitgebreid te beschrijven en verzend het bericht naar de productondersteuning voor SAP Business One.

Meer informatie over SAP Business One

Gebruik de volgende bronnen voor meer informatie over SAP Business One.

Recente updates

Zie de volgende documenten:

- Readme-bestand
Het readme-bestand bevindt zich op de dvd of in het downloadpakket (installatiepakket, upgradepakket of patchbestand).
- SAP Notes (zie hierna)

Documentatie

Nadat u SAP Business One hebt geïnstalleerd, kunt u gebruik maken van de uitgebreide documentatie en de contextafhankelijke Help bij de applicatie. Het is mogelijk om de documentatie af te drukken

U vindt de documentatie ook in de documentatiemap van de SAP Business One-dvd of het downloadpakket.



Opmerking

Om de documentatie bij SAP Business One te kunnen lezen, dient u Adobe Acrobat Reader 5.0.5 of hoger te hebben geïnstalleerd op uw computer. Adobe Acrobat Reader is kosteloos verkrijgbaar op <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Ga naar <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> voor de *Documentation*-pagina's van de SAP Business One Customer Portal.

Cursussen

Informeer bij uw SAP Business One-partner naar de beschikbare cursussen.

Ga naar <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education> voor de *Education*-pagina's van de SAP Business One Customer Portal.

SAP Notes

Zie de volgende SAP Notes voor SAP Business One 8.8:

- [SAP Note 1295116](#) Algemene SAP Note voor SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Release-updates
- [SAP Note 1291272](#) Documentatie-updates

Communities

SAP Community Network is een openbare online community waar alle gebruikers, partners, consultants en ontwikkelaars van SAP hun kennis en ervaringen kunnen delen, kunnen netwerken en kunnen samenwerken in een stabiele en hulpvaardige omgeving.

Gebruik de koppelingen in de volgende tabel om rechtstreeks naar gedeelten van het SAP Community Network met betrekking tot SAP Business One te gaan:

SAP Business One-gedeelten in het SAP Community Network (SCN)

Gedeelte	URL	Omschrijving
Discussiefora	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Vragen en antwoorden over het gebruik van de software. Er zijn een aantal landspecifieke fora.
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogs worden geschreven door experts die hun kennis en ideeën willen delen of hun persoonlijke tips en trucs willen uitleggen.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Een volledige collectie informatieve artikelen met betrekking tot SAP Business One. De artikelen kunnen door elke gebruiker worden gecreëerd of bewerkt. Via de navigatiebalk aan de linkerkant kunt u naar andere SAP Business One-locaties in het SAP Community Network gaan.
Kenniscentrum voor ontwikkelaars	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Een verzameling bronnen met betrekking tot SAP Business One, ingedeeld per categorie. Via de navigatiebalk aan de linkerkant kunt u naar andere SAP Business One-locaties in het SAP Community Network gaan.

U kunt ook met partners van anders SAP-kanalen samenwerken om sales- en marketingopportunities te ontwikkelen in het **SAP PartnerEdge P2P Network** op <http://p2p.sap.com> of <http://www.service.sap.com/p2p>.

Navigeren in de SAP Channel Partner Portal



Opmerking

Deze informatie is uitsluitend relevant voor partners.

Gebruik de koppelingen in de volgende tabel om rechtstreeks naar gedeelten van de SAP Channel Partner Portal met betrekking tot SAP Business One te gaan:

Voor informatie over ...	Gebruikt u deze URL
Navigatietips	http://channel.sap.com/sbo/tips
Onderwerp zoeken	http://channel.sap.com/sbo/topic
Overzicht van de SAP Business One-oplossing voor kleine bedrijven	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Versie 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Ondersteunde platforms	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Productbeschikbaarheid en releases	http://channel.sap.com/sbo/releases
Software bestellen	http://channel.sap.com/sbo/order
Softwarepakketten in het Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Licentiecodes	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
De strategie voor onderhoud en upgrades van SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Schema's met betrekking tot de levering van patches	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentatie in het Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Cursussen	http://channel.sap.com/education
Registratie voor Partner Enablement-sessies in de Partner Service Delivery Enablement-agenda	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Ondersteuning	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Leren van SAP Business One-gebruikers op hetzelfde niveau	http://channel.sap.com/sbo/scn
Interne afstemmingsupgrade	http://channel.sap.com/sbo/iru
Programma voor versnelde implementatie	http://channel.sap.com/sbo/aip
Programma voor versnelde upgrade	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons voor SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Branchespecifieke oplossingen voor SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions

Voor informatie over ...	Gebruikt u deze URL
Branchespecifieke Solution Builder	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One en SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Afdruklay-out voor SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
SAP Business One integreren in onderdelen van SAP Business Suite en SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Demo- en evaluatiecentrum voor SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Salestools voor SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Marketingtools voor SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing



Opmerking

Stel de interfacetaal rechtsboven in op Engels als een van de bovenstaande pagina's niet wordt weergegeven.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.