

SAP Business One



공식 자료

SAP Business One 8.8 Easy Start

모든 국가

2009 년 4 월 3 일

목차

소개	3
SAP Business One 을 설치하기 전에	5
SAP Business One 설치	6
라이센스 키 받기	7
SAP Business One 갱신	9
지원	10
SAP Business One 에 대한 자세한 정보	11
최신 갱신 내용	11
문서	11
교육	11
SAP Notes	11
커뮤니티	11
SAP Channel Partner Portal 에서 원하는 항목 찾기	13
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	15

소개

본 문서는 SAP Business One 어플리케이션을 시작하는 데 유용한 정보를 제공합니다.

점검 리스트는 다음과 같은 주요 작업을 안내합니다.

1. SAP Business One 설치 준비
2. SAP Business One 설치
3. SAP Business One 라이선스 키 받기
4. SAP Business One 갱신
5. 지원

이 점검 리스트에는 다음 **웹 사이트**에 대한 여러 참조가 포함되어 있습니다.

포털 이름	URL	액세스
SAP Business One 고객 포털	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>SAP Business One 고객 포털에 액세스하려면 인터넷에 연결한 다음 S-사용자 ID와 비밀번호를 입력해야 합니다. S-사용자 권한이 없는 경우 파트너에게 문의하십시오.</p> <p>파트너는 http://channel.sap.com/sbo/user-admin 사이트에서 고객 사용자에게 대한 S-사용자 ID와 비밀번호를 요청할 수 있습니다.</p>

포털 이름	URL	액세스
SAP Channel Partner Portal 의 SAP Business One 영역	http://channel.sap.com/sbo 또는 http://service.sap.com/smb/sbo	<p>SAP Channel Partner Portal 의 SAP Business One 영역에 액세스하려면 SAP Business One 파트너여야 합니다. 또한 인터넷에 연결한 다음 S-사용자 ID 와 비밀번호를 입력해야 합니다.</p> <p>신규 파트너의 경우 S-사용자와 비밀번호가 자동으로 생성됩니다. 파트너가 되면 다음과 같이 파트너 사원에 대해 S-사용자 ID 와 비밀번호를 추가로 생성할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://channel.sap.com으로 이동합니다. 2. <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i> 을 클릭합니다. 3. <i>My Partnership → Manage My Partnership</i> 을 선택합니다. 4. <i>Access Now</i> 버튼을 클릭합니다. 5. <i>Contacts</i> 탭을 선택합니다. <p><i>Own Contacts</i> 윈도우가 나타나며, 새로운 S-사용자를 생성할 수 있습니다.</p> <p>자세한 내용을 보려면 왼쪽의 탐색 바를 사용하십시오.</p>
SAP Community Network 에 대한 SAP Business One 엔트리 포인트	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	SAP Community Network 에는 사용자 ID 와 비밀번호를 입력하여 액세스할 수 있으며, 누구나 이 커뮤니티의 회원이 될 수 있습니다.

이 웹 사이트는 무료로 제공됩니다.

이 웹 사이트를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래 [SAP Business One에 대한 자세한 정보](#) 단원을 참조하십시오.

SAP Business One을 설치하기 전에

1. SAP Business One 소프트웨어 패키지 내용을 확인합니다.

파트너는 **SAP Business One ReadMe** 파일에 액세스할 수 있으며 **ReadMe** 파일은 다음 두 가지 버전에 대한 세부사항을 제공합니다.

- 완제품(DVD 또는 다운로드 버전)
- 업그레이드(다운로드만)

2. 하드웨어 및 소프트웨어 요구사항을 확인합니다.

릴리스별 **SAP Business One System Requirements** 문서를 읽어보고 시스템에서 하드웨어 및 소프트웨어 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

고객일 경우 다음 방법으로 문서를 확인할 수 있습니다.

- a. <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>으로 이동합니다.
- b. 왼쪽에서 **Release 8.8**를 클릭합니다.
- c. **System Administration** 섹션을 확장합니다.

파트너일 경우 다음 방법으로 문서를 확인할 수 있습니다.

- a. <http://channel.sap.com/sbo/documentation>에서 Documentation Resource Center를 엽니다.
- b. SAP Business One 8.8 릴리스 섹션을 확장합니다.

SAP Business One 설치

SAP Business One 을 처음 설치하는 경우에는 다음 단계를 따릅니다.



권장사항

이 작업을 수행할 때는 파트너의 도움을 받는 것이 좋습니다.

1. 데이터베이스 및 운영 체제 플랫폼 관련 정보가 있는 **Administrator's Guide**를 읽어보십시오. 파트너일 경우 <http://channel.sap.com/sbo/platforms>에서 지원 플랫폼에 관한 내용도 읽어보십시오.

Administrator's Guide는 SAP Business One DVD에 있으며 SAP Business One 고객 포털(<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>), SAP Channel Partner Portal(<http://channel.sap.com/sbo/documentation>)의 문서 페이지에서도 확인할 수 있습니다. 이 안내서는 릴리스마다 고유합니다.

2. Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One 을 설치합니다.

Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One 에서는 하나의 디자이너 라이선스가 무료로 제공됩니다.

Crystal Reports를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 SAP Business One DVD와 함께 제공된 Crystal Reports CD의 문서를 참조하십시오. 파트너일 경우 <http://channel.sap.com/sbo/crystal>에서도 관련 내용을 확인할 수 있습니다.

3. Microsoft SQL Server 2005 또는 Microsoft SQL Server 2008 데이터베이스를 설치합니다.
4. 데이터베이스를 초기화합니다.

5. 제품 DVD 를 통해 또는 SAP Service Marketplace 의 Software Distribution Center 에서 다운로드하여 SAP Business One 을 설치합니다.

설치에 관한 자세한 내용은 **Administrator's Guide** 를 참조하십시오.

SAP Service Marketplace 의 Software Distribution Center 에서 SAP Business One 을 다운로드하려면 다음과 같이 하십시오.

- a. <http://service.sap.com/sbo-swcenter>로 이동합니다.
- b. 소프트웨어 패키지 전체를 다운로드하려면 탐색 패널에서 **SAP Business One Products**를 확장한 후 **Installations**를 클릭합니다.



참고

설치하는 동안 문제가 발생한 경우 다음 방법을 통해 SAP 에 메시지를 보내주십시오.

- i. SAP Channel Partner Portal의 SAP Business One 지원 센터(<http://channel.sap.com/sbo/support>)로 이동합니다.
 - ii. 왼쪽의 탐색 패널에서 **Partner Support Dashboard**를 클릭합니다.
 - iii. **SAP Message Wizard**를 사용하여 메시지를 작성한 후 SBO-CRO-SUP 구성요소에 지정합니다.
6. 사후 설치 작업의 과정으로, 설치한 서비스를 구성합니다. 자세한 내용은 **Administrator's Guide**를 참조하십시오.

라이선스 키 받기

계약에 준하여 SAP Business One 을 사용하려면 SAP 에서 지정한 라이선스 키를 사용해야 합니다. 새로 설치한 경우 라이선스 키 없이 31 일 동안 이 시스템을 사용할 수 있습니다. 31 일이 지나면 SAP Business One 이 실행되지 않습니다.

각 라이선스 키는 해당 SAP Business One 릴리스 및 언어 버전에서만 사용할 수 있습니다.

파트너는 *License Guide*에서 SAP Business One 라이선스 구조, 라이선스 비교 및 라이선스 오더에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 이 문서는 SAP Business One DVD 및 SAP Channel Partner Portal의 Documentation Resource Center(<http://channel.sap.com/sbo/documentation>)에서도 제공됩니다.



권장사항

시스템을 설치한 후 라이선스 키를 바로 요청하는 것이 좋습니다.

1. SAP Business One 하드웨어 키를 확인합니다.

다음 중 하나를 수행합니다.

- SAP Business One 을 시작한 후 *도움말* → *SAP Business One* 정보를 선택합니다.
그러면 하드웨어 키가 표시됩니다.
- *SAP Business One Service Manager* 윈도우의 드롭다운 리스트에서 *License Manager* 를 선택한 후 *Settings* 버튼을 선택합니다. 필요한 경우 *General Settings* 윈도우에 서버 이름을 입력하고 *Connect* 를 선택합니다.
그러면 하드웨어 키가 표시됩니다.

2. SAP Business One 파트너에 하드웨어 키를 전송합니다(라이선스 키를 직접 요청하지 않는 경우).

3. 라이선스 키를 요청합니다.

일반적으로 이 작업은 파트너가 수행하지만 고객이 수행할 수도 있습니다.

파트너를 위한 절차

- a. <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>로 이동합니다.
- b. *Request License Key* 버튼을 클릭합니다.
- c. 웹 페이지에 있는 지침을 따르십시오.

라이선스 키는 한 시간 내에 SAP Channel Partner Portal 에서 제공되며 3 일 내 전자메일로도 전송됩니다.

고객을 위한 절차

- a. <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>로 이동합니다.
- b. 왼쪽의 *Workbench* 탐색 패널에서 *License Key* 를 선택합니다.
- c. 웹 페이지에 있는 지침을 따르십시오.

라이선스 키는 한 시간 내에 SAP Business One 고객 포털에서 제공되며 3 일 내 전자메일로도 전송됩니다.


하드웨어 키나 사용자 수가 변경된 경우 기존 시스템에 대한 라이선스 키를 요청해야 합니다. 자세한 내용은 SAP Note [578256](#)을 참조하십시오.

SAP Business One 라이선스를 삭제하거나 반환하는 자세한 내용은 SAP Note [614911](#)을 참조하십시오.

4. 라이선스 키를 설치합니다.

라이선스 키를 받았으면 다음 방법 중 하나를 사용하여 라이선스 파일을 임포트합니다.

서버 툴로 라이선스 파일 임포트

- a. *시작* → *모든 프로그램* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*를 선택하여 SAP Business One Service Manager를 엽니다.
- b. SAP Business One Service Manager 윈도우의 *Service* 필드에서 *License Manager*를 선택한 후 *Settings* 버튼을 선택합니다.
General Settings 윈도우가 열립니다.
- c. 서버 툴이 설치된 시스템의 IP 주소와 컴퓨터 이름을 *License Server* 필드에 입력합니다.
- d.  (*Browse*) 버튼을 선택한 후 SAP에서 받은 라이선스 키 파일(.txt 파일)을 선택합니다.
- e. *Import License File* 버튼을 선택합니다.
- f. *OK* 버튼을 선택합니다.

SAP Business One 어플리케이션으로 라이선스 파일 임포트

- a. SAP Business One 주 메뉴에서 *운영 관리* → *라이선스* → *라이선스 관리*를 선택합니다.
- b. *라이선스 관리* 윈도우에서 *라이선스 파일 임포트* 버튼을 선택합니다.
- c. *라이선스 파일 선택* 윈도우에서, SAP에서 받은 .txt 파일을 선택한 후 *열기* 버튼을 선택합니다.
- d. 대화 상자에서 *확인* 버튼을 선택합니다.

SAP Business One 갱신

패치를 기존 릴리스에 설치하거나 또는 최신 릴리스로 업그레이드하는 경우에는 다음 단계를 따릅니다.



참고

다음 정보는 파트너에게만 해당됩니다.

1. 알림 서비스를 구독하여 새로운 패치에 대한 정보를 받아볼 수 있습니다.

알림 서비스는 다음 방법 중 하나를 통해 받을 수 있습니다.

- 우편함(예: Blackberry)
- 피드 리더 어플리케이션
- Microsoft Windows Vista Sidebar Gadget

자세한 내용을 보려면 <http://channel.sap.com/sbo/releases>로 이동하여 **SAP Business One Delivered Patches**를 클릭하십시오.

2. SAP Service Marketplace에서 SAP Business One 패치나 업그레이드 패키지를 다운로드합니다.

- a. SAP Service Marketplace의 SAP Business One Software Distribution Center(<http://service.sap.com/sbo-swcenter>)로 이동합니다.
- b. 패치나 업그레이드를 다운로드하려면 왼쪽 탐색 패널에서 **SAP Business One Products**를 클릭한 후 **Updates**를 선택합니다.
- c. 관련 다운로드 오브젝트를 찾아서 선택합니다.
- d. 다운로드를 시작하기 전에 선택한 다운로드 오브젝트에 대한 **Info** 파일을 읽으십시오.
- e. 업그레이드를 시작하기 전에 갱신 패키지의 구성요소인 **Administrator's Guide**에서 **Upgrading SAP Business One** 단원을 읽어보십시오.



참고

소프트웨어를 다운로드하는 동안 문제가 발생한 경우 다음 방법을 통해 SAP에 메시지를 보내주십시오.

- i. SAP Channel Partner Portal의 SAP Business One 지원 센터(<http://channel.sap.com/sbo/support>)로 이동합니다.
- ii. 왼쪽의 탐색 패널에서 **Partner Support Dashboard**를 클릭합니다.
- iii. **SAP Message Wizard**를 사용하여 메시지를 작성한 후 **SBO-CRO-SUP** 구성요소에 지정합니다.
- f. SAP Business One 업그레이드 마법사를 사용하여 업그레이드를 수행합니다. 자세한 내용은 **Administrator's Guide**를 참조하십시오.

지원

1. 병목 현상이나 기타 문제에 대해 SAP 에서 시스템을 원격으로 분석하도록 허용하려면 **Remote Support Platform for SAP Business One** 을 사용합니다.
자세한 내용은 SAP Business One DVD의 Remote Support Platform 문서를 참조하십시오.
파트너일 경우 <http://channel.sap.com/sbo/rsp>에서도 관련 내용을 확인할 수 있습니다.
2. SAP Business One "사용 방법" 또는 컨설팅과 관련하여 궁금한 사항이 있을 경우 **SAP Community Network** 토론방 및 이 협업 환경에서 사용할 수 있는 지식과 리소스를 활용하여 해결 방법을 확인하십시오. 일부 국가의 경우 국가별 토론방이 제공됩니다.

이 채널을 통해 버그나 제품 관련 문제를 보고하지 마십시오.

자세한 내용은 <http://channel.sap.com/sbo/scn>을 참조하십시오.

3. 제품과 관련하여 문제가 발생한 경우 다음과 같이 알려진 문제에 대한 해결 방안을 검색해 보십시오.

고객을 위한 절차

- a. SAP Business One 고객 포털(<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>)로 이동합니다.
- b. 왼쪽의 **Workbench** 패널에서 **Find Solution** 을 클릭합니다.
- c. SAP Note 번호나 검색어를 입력하여 검색을 수행합니다.

파트너를 위한 절차

- a. SAP Channel Partner Portal의 SAP Business One 지원 센터(<http://channel.sap.com/sbo/support>)로 이동합니다.
- b. **Additional Information** 의 오른쪽 패널에서 **SAP Business One Notes** 를 클릭합니다.
- c. SAP Note 번호나 검색어를 입력하여 검색을 수행합니다.

4. 제품 관련 문제에 대한 적절한 해결 방안을 찾지 못한 경우 메시지를 작성하십시오.

고객을 위한 절차

- a. SAP Business One 고객 포털(<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>)로 이동합니다.
- b. 왼쪽 **Workbench** 패널에서 **Contact Support** 를 클릭한 후 온라인 지침을 따르십시오.
작성한 메시지는 사전 정의된 지원 조직(파트너 또는 SAP)으로 전송됩니다.

파트너를 위한 절차

- a. SAP Channel Partner Portal의 SAP Business One 지원 센터(<http://channel.sap.com/sbo/support>)로 이동합니다.
- b. 왼쪽의 탐색 패널에서 **Partner Support Dashboard** 를 클릭합니다.
- c. **SAP Message Wizard** 를 통해 문제를 상세하게 기록하여 SAP Business One 제품 지원부에 제출합니다.

SAP Business One에 대한 자세한 정보

다음 자료를 통해 SAP Business One에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

최신 갱신 내용

다음 문서를 참조하십시오.

- **Readme 파일**
readme 파일은 DVD 나 다운로드 패키지(설치 패키지, 업그레이드 패키지 또는 패치 파일)에 있습니다.
- **SAP Notes(아래 참조)**

문서

상황에 맞는 온라인 도움말 및 인쇄 가능한 문서를 비롯한 다양한 문서는 설치된 SAP Business One 어플리케이션에서 제공됩니다.

이 문서는 SAP Business One DVD 또는 다운로드 패키지의 **documentation** 폴더에도 들어 있습니다.



참고

SAP Business One과 함께 제공된 문서를 읽어보려면 컴퓨터에 Adobe Acrobat Reader 5.0.5 이상이 설치되어 있어야 합니다. Adobe Acrobat Reader를 인터넷에서 다운로드하려면 <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>로 이동하십시오.

SAP Business One 고객 포털의 **Documentation** 페이지를 보려면 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>으로 이동하십시오.

교육

제공되는 교육 과정에 대해서는 SAP Business One 파트너에게 문의하십시오.

SAP Business One 고객 포털의 **Education** 페이지를 보려면 <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>으로 이동하십시오.

SAP Notes

SAP Business One 8.8에 해당하는 다음 SAP Notes를 참조하십시오.

- [SAP Note 1295116](#) SAP Business One 8.8에 대한 중앙 SAP Note
- [SAP Note 1295117](#) 릴리스 갱신사항
- [SAP Note 1291272](#) 문서 갱신사항

커뮤니티

SAP Community Network는 모든 SAP 사용자, 파트너, 컨설턴트 및 개발자들이 효율적인 협업 환경에서 각자의 지식과 경험을 공유하고 서로 협력하며 혁신을 도모하는 온라인 공개 커뮤니티입니다.

SAP Business One 관련 SAP Community Network 영역으로 바로 이동하려면 다음 표에서 링크를 클릭하십시오.

SAP Community Network(SCN)의 SAP Business One 영역

영역	URL	설명
토론방	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	<p>“사용 방법”과 관련한 궁금한 사항 등 컨설팅 관련 주제에 대한 질문과 답변을 확인할 수 있습니다.</p> <p>일부 국가의 경우 국가별 토론방이 제공됩니다.</p>
블로그	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	<p>블로그는 지식과 아이디어를 공유하고 각자 팀과 요령을 소개하고 싶어하는 전문가들이 작성합니다.</p>
위키	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	<p>SAP Business One 과 관련된 정보 게시물 모음이며, 알파벳순으로 정렬되어 있습니다. 누구나 게시물을 작성하거나 편집할 수 있습니다.</p> <p>SAP Community Network 의 다른 SAP Business One 영역에 대한 엔트리 포인트는 오른쪽의 탐색 바를 통해 제공됩니다.</p>
개발자용 지식 센터	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>SAP Business One 관련 리소스 저장소이며 범주에 따라 저장되어 있습니다.</p> <p>SAP Community Network 의 다른 SAP Business One 영역에 대한 엔트리 포인트는 오른쪽의 탐색 바를 통해 제공됩니다.</p>

SAP PartnerEdge P2P Network(<http://p2p.sap.com> 또는 <http://www.service.sap.com/p2p>)에서 다른 SAP 채널 파트너와 영업 및 마케팅 기회를 모색할 수 있습니다.

SAP Channel Partner Portal에서 원하는 항목 찾기



참고

이 단원은 파트너에게만 해당됩니다.

SAP Business One 관련 SAP Channel Partner Portal 영역으로 바로 이동하려면 다음 표에서 링크를 클릭하십시오.

항목...	URL
탐색 팁	http://channel.sap.com/sbo/tips
주제 검색	http://channel.sap.com/sbo/topic
소규모 기업을 위한 SAP Business One 솔루션 개요	http://channel.sap.com/sbo/solutions
릴리스 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
지원 플랫폼	http://channel.sap.com/sbo/platforms
제품 가용성 및 릴리스	http://channel.sap.com/sbo/releases
소프트웨어 주문	http://channel.sap.com/sbo/order
Software Distribution Center의 소프트웨어 패키지	http://service.sap.com/sbo-swcenter
라이선스 키	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
SAP Business One 유지보수 및 업그레이드 전략	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
패치 제공 일정	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentation Resource Center의 문서	http://channel.sap.com/sbo/documentation
교육	http://channel.sap.com/education
파트너 서비스 제공 지원 달력에서 파트너 지원 세션에 등록	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
지원	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
SAP Business One 동위 제품 활용	http://channel.sap.com/sbo/scn
내부 조정 업그레이드	http://channel.sap.com/sbo/iru
가속 구현 프로그램	http://channel.sap.com/sbo/aip
가속 업그레이드 프로그램	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One 애드온	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
SAP Business One 산업 솔루션	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
산업 솔루션 작성기	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One 및 SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

항목...	URL
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One 인쇄 레이아웃 디자이너	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
SAP Business Suite, SAP NetWeaver 구성요소와 SAP Business One 통합	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One 데모 및 평가 센터	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One 영업 툴	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One 마케팅 툴	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**참고**

위 페이지 중 표시되지 않는 페이지가 있을 경우 우측 상단에서 인터페이스 언어를 English 로 변경하십시오.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.