

SAP Business One

公開版



SAP Business One 8.8 Easy Start

すべての国

2009/04/03

目次

はじめに	3
SAP Business One をインストールするための準備	5
SAP Business One のインストール	6
ライセンスキーの入手	7
SAP Business One の更新	9
サポート情報	10
SAP Business One の関連情報	11
最新の更新	11
文書	11
トレーニング	11
SAP ノート	11
コミュニティ	11
SAP チャネルパートナーポータルのサイトマップ	13
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	15

はじめに

この文書は、SAP Business One アプリケーションの導入をサポートするためのものです。

チェックリストの手順に従って、以下の重要な作業を進めることができます。

1. SAP Business One のインストールの準備
2. SAP Business One のインストール
3. SAP Business One ライセンスキーの入手
4. SAP Business One の更新
5. サポート情報

これらのチェックリストには、次に示す各種 Web サイトの参照が含まれています。

ポータル名	URL	アクセス
SAP Business One カスタマポータル	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	SAP Business One カスタマポータルにアクセスするには、インターネット接続と S ユーザ ID およびパスワードが必要です。S ユーザ ID をお持ちでない場合は、担当の SAP パートナーまでご連絡ください。 SAP パートナーは、お客様のユーザが使用する S ユーザ ID およびパスワードを http://channel.sap.com/sbo/user-admin から申請することができます。

ポータル名	URL	アクセス
SAP チャネルパートナーポータルの SAP Business One エリア	http://channel.sap.com/sbo または http://service.sap.com/smb/sbo	<p>SAP チャネルパートナーポータルの SAP Business One エリアにアクセスするには、SAP Business One パートナーである必要があります。また、インターネット接続と S ユーザ ID およびパスワードも必要です。</p> <p>SAP では、新しいパートナーの S ユーザ ID とパスワードを自動生成しています。既存のパートナーが、社内の従業員用に追加の S ユーザ ID とパスワードを取得するには、次の手順に従ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://channel.sap.com にアクセスします。 2. <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i> をクリックします。 3. <i>My Partnership → Manage My Partnership</i> を選択します。 4. <i>Access Now</i> ボタンをクリックします。 5. <i>Contacts</i> タブを選択します。 <p><i>Own Contacts</i> ウィンドウが表示されます。ここで新しい S ユーザを登録することができます。</p> <p>追加情報を参照するには、左側のナビゲーションバーを使用してください。</p>
SAP Business One から SAP コミュニティネットワークへのエントリーポイント	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	SAP コミュニティネットワークへのアクセス権は、ユーザ ID とパスワードを通して付与されます。どなたでもこのコミュニティのメンバになることができます。

これらの Web サイトは無料でご利用いただけます。

これらの Web サイトの使用方法の追加情報については、この後の *SAP Business One の関連情報* のセクションを参照してください。

SAP Business One をインストールするための準備

1. SAP Business One ソフトウェアパッケージの内容を確認します。

SAP パートナは、SAP Business One Readme ファイルにアクセスすることができます。このファイルには、次の 2 つのバージョンの詳細が記載されています。

- 完全版の製品 (DVD またはダウンロード版)
- アップグレード版 (ダウンロード版のみ)

2. ハードウェア要件とソフトウェア要件を確認します。

リリース別の *SAP Business One System Requirements* 文書を参照して、お使いのシステムがハードウェア要件とソフトウェア要件を満たしているかどうか確認します。

お客様の場合: この文書を参照するには、次の手順に従ってください。

- a. <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> にアクセスします。
- b. 左側にある *Release 8.8* をクリックします。
- c. *System Administration* セクションを展開します。

SAP パートナの場合: この文書を参照するには、次の手順に従ってください。

- a. <http://channel.sap.com/sbo/documentation> にある Documentation Resource Center (文書リソースセンター) を開きます。
- b. SAP Business One 8.8 リリースのセクションを展開します。

SAP Business One のインストール

SAP Business One を初めてインストールするときには、以下の手順に従ってください。



推奨事項

この作業の実施時には、担当の SAP パートナと緊密に連携して作業を進めることをお奨めします。

1. *Administrator's Guide* を参照します。このガイドには、お使いのデータベースやオペレーティングシステムプラットフォーム固有の情報などが記載されています。SAP パートナは、<http://channel.sap.com/sbo/platforms> にあるサポート対象プラットフォームに関する情報も参照してください。

Administrator's Guide は、SAP Business One DVD に収録されているほか、SAP Business One カスタマポータルの文書ページ (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) および SAP チャネルパートナポータルの文書ページ (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>) にもあります。このガイドはリリース別です。

2. Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One をインストールします。

Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One では、デザイナライセンス 1 つを無償で提供しています。

Crystal Reports のインストール方法の詳細については、SAP Business One DVD 付属の Crystal Reports CD に含まれている文書を参照してください。SAP パートナは、<http://channel.sap.com/sbo/crystal> にある情報も参照してください。

3. データベース (Microsoft SQL Server 2005 または Microsoft SQL Server 2008) をインストールします。
4. データベースを初期化します。
5. 製品 DVD から SAP Business One をインストールするか、または SAP サービスマーケットプレイス内のソフトウェアセンターから SAP Business One をダウンロードしてインストールします。

インストールの完全な手順については、*Administrator's Guide* を参照してください。

SAP サービスマーケットプレイス内のソフトウェアセンターから SAP Business One をダウンロードするには、次の手順に従ってください。

- a. <http://service.sap.com/sbo-swcenter> にアクセスします。
- b. ソフトウェアパッケージ全体をダウンロードするには、ナビゲーションパネルで *SAP Business One Products* を展開して *Installations* をクリックします。



注記

インストール中に問題が発生した場合は、次の手順に従って SAP にメッセージを送信してください。

- i. SAP チャネルパートナポータル内の SAP Business One サポートセンター (<http://channel.sap.com/sbo/support>) にアクセスします。
 - ii. 左側のナビゲーションパネルにある *Partner Support Dashboard* をクリックします。
 - iii. *SAP Message Wizard* を使用してメッセージを作成し、コンポーネント SBO-CRO-SUP に割り当てます。
6. インストール後の作業の一部として、インストールしたサービスを設定します。追加情報については、*Administrator's Guide* を参照してください。

ライセンスキーの入手

契約に基づいて SAP Business One を使用するには、SAP が割り当てたライセンスキーを適用する必要があります。新規インストールの場合は、ライセンスキーなしで 31 日間システムを使用することができます。この期間を過ぎると、SAP Business One は作動しなくなります。

各ライセンスキーは、SAP Business One の特定のリリースおよびローカライズに対して有効です。

SAP パートナは、SAP Business One ライセンスのメカニズム、ライセンスの比較、およびライセンスのオーダーの詳細について、*License Guide* で確認することができます。この文書は、SAP Business One DVD に収録されているほか、SAP チャネルパートナポータル内の文書リソースセンター (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>) にもあります。

推奨事項

システムのインストール後、ただちにライセンスキーを申請してください。

1. SAP Business One ハードウェアキーを確認します。

以下のいずれかの操作を行います。

- SAP Business One を起動し、ヘルプ → SAP Business One についてを選択します。
ハードウェアキーが表示されます。
- SAP Business One Service Manager ウィンドウで、ドロップダウンリストから License Manager を選択して Settings ボタンを選択します。必要に応じて、General Settings ウィンドウでサーバ名を入力して Connect を選択します。
ハードウェアキーが表示されます。

2. SAP Business One パートナにハードウェアキー情報を送ります（お客様自身がライセンスキーの申請を行わない場合）。

3. ライセンスキーを申請します。

通常、この作業はパートナが行いますが、お客様自身が実施することも可能です。

パートナ向けの手順

- a. <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys> にアクセスします。
- b. Request License Key ボタンをクリックします。
- c. Web ページの指示に従います。

ライセンスキーは、1 時間以内に SAP チャネルパートナポータルで入手することができます。
また、3 日以内に電子メールにより送信されます。

お客様向けの手順

- a. <http://service.sap.com/smb/sbocustomer> にアクセスします。
 - b. 左側の Workbench ナビゲーションパネルで License Key を選択します。
 - c. Web ページの指示に従います。
- ライセンスキーは、1 時間以内に SAP Business One カスタマポータルで入手することができます。
また、3 日以内に電子メールにより送信されます。

ハードウェアキーが変わった場合や、ユーザ数に変更があった場合は、既存のシステムのライセンスキーを申請する必要があります。追加情報については、SAP ノート [578256](#) を参照してください。

SAP Business One ライセンスの削除または返還については、SAP ノート [614911](#) を参照してください。

4. ライセンスキーをインストールします。

ライセンスキー入手したら、次のいずれかの手順に従ってライセンスファイルをインポートします。

サーバツールを使用してライセンスファイルをインポートする

- a. スタート → すべてのプログラム → SAP Business One → Server Tools → Service Manager を選択して、SAP Business One Service Manager を開きます。
- b. SAP Business One Service Manager ウィンドウの Service 項目で Licence Manager を選択して Settings ボタンを選択します。
General Settings ウィンドウが表示されます。
- c. License Server 項目に、サーバツールがインストールされているマシンのコンピュータ名または IP アドレスを入力します。
- d. (Browse) ボタンを選択して、SAP から受け取ったライセンスキーファイル (.txt ファイル) を選択します。
- e. Import License File ボタンを選択します。
- f. OK ボタンを選択します。

SAP Business One アプリケーションにライセンスファイルをインポートする

- a. SAP Business One メインメニューで、管理 → ライセンス → ライセンス管理を選択します。
- b. ライセンス管理ウィンドウで、ライセンスファイルインポートボタンを選択します。
- c. ライセンスファイル選択ウィンドウで、SAP から受け取った .txt ファイルを選択して開くボタンを選択します。
- d. ダイアログボックスの OK ボタンを選択します。

SAP Business One の更新

既存のインストールのパッチをインストールする場合や、新しいリリースにアップグレードする場合は、以下の手順に従ってください。



注記

以下の情報は、パートナのみを対象としています。

1. SAP の通知サービスに登録して、新しいパッチに関する情報を常に入手できるようにします。

通知は次のいずれかの手段を介して受信することができます。

- BlackBerryなどのメールボックス
- フィードリーダーアプリケーション
- Microsoft Windows Vista のサイドバーガジェット

追加情報については、<http://channel.sap.com/sbo/releases> にアクセスして SAP Business One Delivered Patches をクリックしてください。

2. 次の手順で、SAP サービスマーケットプレイスから SAP Business One のパッチまたはアップグレード パッケージをダウンロードします。

- a. SAP サービスマーケットプレイス内の SAP Business One ソフトウェアセンター (<http://service.sap.com/sbo-swcenter>) にアクセスします。
- b. パッチまたはアップグレードをダウンロードするには、左側のナビゲーションパネルで SAP Business One Products をクリックして Updates を選択します。
- c. 必要なダウンロードオブジェクトに移動して選択します。
- d. ダウンロードを開始する前に、選択したダウンロードオブジェクトの Info ファイルを参照してください。
- e. アップグレードの開始前には、更新パッケージに含まれている Administrator's Guide の Upgrading SAP Business One のセクションを参照してください。



注記

ソフトウェアのダウンロード中に問題が発生した場合は、次の手順に従って SAP にメッセージを送信してください。

- i. SAP チャネルパートナポータル内の SAP Business One サポートセンター (<http://channel.sap.com/sbo/support>) にアクセスします。
 - ii. 左側のナビゲーションパネルにある Partner Support Dashboard をクリックします。
 - iii. SAP Message Wizard を使用してメッセージを作成し、コンポーネント SBO-CRO-SUP に割り当てます。
- f. SAP Business One アップグレードウィザードを使用して、アップグレードを実行します。追加情報については、Administrator's Guide を参照してください。

サポート情報

1. お使いのシステムのボトルネックやその他の問題のリモート分析を SAP に要請するには、SAP Business One Remote support platform を使用します。
追加情報については、SAP Business One DVD に収録されている Remote support platform の文書を参照してください。SAP パートナは、<http://channel.sap.com/sbo/rsp> で詳細を確認することもできます。
2. SAP Business One の操作方法に関する疑問点やコンサルティング関連の質問がある場合は、SAP コミュニティネットワークのフォーラムや、このコラボレーティブ環境で利用できるナレッジおよびリソースを活用して、問題の解決を図ることができます。いくつかの国別のフォーラムをご利用いただけます。
このチャネルは、バグや製品関連の問題の報告には使用しないでください。
追加情報については、<http://channel.sap.com/sbo/scn> を参照してください。
3. 製品に関連するエラーが発生した場合は、次の手順に従って既知の問題の解決策を検索します。

お客様向けの手順

- a. SAP Business One カスタマポータル (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>) にアクセスします。
- b. 左側の *Workbench* パネルにある *Find Solution* をクリックします。
- c. SAP ノート番号または検索語句を入力して、検索を実行します。

パートナ向けの手順

- a. SAP チャネルパートナポータル内の SAP Business One サポートセンター (<http://channel.sap.com/sbo/support>) にアクセスします。
- b. 右側のパネルの *Additional Information* の下にある *SAP Business One Notes* をクリックします。
- c. SAP ノート番号または検索語句を入力して、検索を実行します。

4. 製品関連の問題の適切な解決策が見つからない場合は、メッセージを登録します。

お客様向けの手順

- a. SAP Business One カスタマポータル (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>) にアクセスします。
- b. 左側の *Workbench* パネルにある *Contact Support* をクリックして、オンラインの指示に従います。
登録したメッセージは、事前に規定されているサポート組織 (パートナまたは SAP) に転送されます。

パートナ向けの手順

- a. SAP チャネルパートナポータル内の SAP Business One サポートセンター (<http://channel.sap.com/sbo/support>) にアクセスします。
- b. 左側のナビゲーションパネルにある *Partner Support Dashboard* をクリックします。
- c. *SAP Message Wizard* を使用して問題を詳細に記録し、SAP Business One 製品サポートに送信します。

SAP Business One の関連情報

以下のソースから、SAP Business One に関するナレッジを収集することができます。

最新の更新

以下の文書を参照してください。

- Readme ファイル
Readme ファイルは、DVD またはダウンロードパッケージ (インストールパッケージ、アップグレードパッケージ、またはパッチファイル) に含まれています。
- SAP ノート (下記参照)

文書

インストールした SAP Business One アプリケーションから、コンテキスト依存オンラインヘルプや印刷可能文書などのさまざまな文書を参照することができます。

これらの文書は、SAP Business One DVD またはダウンロードパッケージ内の文書フォルダにも含まれています。



注記

SAP Business One 付属の一部の文書は、お使いのコンピュータに Adobe Acrobat Reader 5.0.5 以上がインストールされていないと参照できません。Adobe Acrobat Reader はインターネットから無償でダウンロードすることができます。

<http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html> にアクセスしてください。

SAP Business One カスタマポータルの *Documentation* ページを参照するには、
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> にアクセスします。

トレーニング

利用可能なトレーニングコースについては、SAP Business One パートナーにお問い合わせください。

SAP Business One カスタマポータルの *Education* ページを参照するには、
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education> にアクセスします。

SAP ノート

SAP Business One 8.8 に関する以下の SAP ノートを参照してください。

- [SAP ノート 1295116](#) SAP Business One 8.8 のセントラル SAP ノート
- [SAP ノート 1295117](#) リリース更新
- [SAP ノート 1291272](#) 文書更新

コミュニティ

SAP コミュニティネットワークは、すべての SAP ユーザ、パートナー、コンサルタント、および開発者が、堅牢かつきわめてコラボレーティブな環境で各自の経験と知識を共有し、ネットワークを作り、イノベーションを協同で促進できるようにする、パブリックオンラインコミュニティです。

SAP コミュニティネットワーク内の SAP Business One 関連のエリアには、次の表のリンクから直接アクセスすることができます。

SAP コミュニティネットワーク (SCN) の SAP Business One エリア

エリア	URL	説明
ディスカッションフォーラム	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	操作方法に関する疑問点など、コンサルティング関連のトピックの質問と回答。 いくつかの国別のフォーラムをご利用いただけます。
ブログ	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	ブログの作成者は、自分の知識やアイデアを共有したり、個人的なヒントについて説明することを希望するエキスパートです。
ウィキ	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	SAP Business One に関するあらゆる情報記事を集めたもの。記事の作成や編集はどなたでも行えます。 右側のナビゲーションバーに、SAP コミュニティネットワーク内の他の SAP Business One 領域へのエントリポイントがあります。
開発者向けナレッジセンター	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	SAP Business One 関連のリソースをカテゴリ別に分類したリポジトリ。 右側のナビゲーションバーに、SAP コミュニティネットワーク内の他の SAP Business One 領域へのエントリポイントがあります。

また、SAP PartnerEdge P2P ネットワーク (<http://p2p.sap.com> または <http://www.service.sap.com/p2p>) では、他の SAP チャネルパートナーと協同で販売およびマーケティング案件を策定することができます。

SAP チャネルパートナポータルのサイトマップ



注記

このセクションは、パートナーのみを対象としています。

SAP チャネルパートナポータル内の SAP Business One 関連のエリアには、次の表のリンクから直接アクセスすることができます。

情報内容	この情報がある URL
ナビゲーションのヒント	http://channel.sap.com/sbo/tips
トピックの検索	http://channel.sap.com/sbo/topic
中小企業向け SAP Business One ソリューションの概要	http://channel.sap.com/sbo/solutions
リリース 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
サポート対象プラットフォーム	http://channel.sap.com/sbo/platforms
製品の利用可能状況およびリリース	http://channel.sap.com/sbo/releases
ソフトウェアのオーダー	http://channel.sap.com/sbo/order
ソフトウェアセンター内のソフトウェアパッケージ	http://service.sap.com/sbo-swcenter
ライセンスキー	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
SAP Business One の保守およびアップグレード方針	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
パッチ配布スケジュール	http://channel.sap.com/sbo/patches
文書リソースセンター内の文書	http://channel.sap.com/sbo/documentation
トレーニング	http://channel.sap.com/education
パートナーによるサービスデリバリのイネーブルメントカレンダでの、パートナインーブルメントセッションの登録	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
サポート	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
他の SAP Business One ユーザの知識の参照	http://channel.sap.com/sbo/scn
内部照合アップグレード	http://channel.sap.com/sbo/iru
Accelerated Implementation Program	http://channel.sap.com/sbo/aip
Accelerated Upgrade Program	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One アドオン	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
SAP Business One 業種別ソリューション	http://channel.sap.com/sbo/industryolutions
業種別ソリューションビルダ	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One および SAP BusinessObjects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

情報内容	この情報がある URL
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One 印刷レイアウトデザイナ	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
SAP Business One と、SAP Business Suite および SAP NetWeaver コンポーネントとの統合	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One デモおよび評価センター	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One 販売ツール	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One マーケティングツール	http://channel.sap.com/sbo/marketing



注記

上記の各ページが表示されない場合は、画面右上にあるインターフェース言語を英語に切り替えてみてください。

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.