



PUBBLICO

Guida Easy Start di SAP Business One 8.8

Tutti i Paesi

3 Aprile 2009

Indice

Introduzione	3
Preparazione dell'installazione di SAP Business One	5
Installazione di SAP Business One	6
Acquisizione di una chiave di licenza	7
Aggiornamento di SAP Business One	9
Richieste di assistenza	10
Approfondimenti su SAP Business One.....	11
Ultimi aggiornamenti	11
Documentazione.....	11
Formazione	11
Note SAP	11
Comunità	12
Navigazione all'interno di SAP Channel Partner Portal.....	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Introduzione

Questa documentazione consente di acquisire rapidamente familiarità con l'applicazione SAP Business One.

Le informazioni riportate nelle **liste di controllo** guidano l'utente attraverso le attività principali descritte di seguito:

1. Preparazione dell'installazione di SAP Business One
2. Installazione di SAP Business One
3. Acquisizione di una chiave di licenza per SAP Business One
4. Aggiornamento di SAP Business One
5. Richieste di assistenza

Le liste di controllo comprendono numerosi riferimenti ai seguenti **siti Web**:

Nome del portale	URL	Accesso
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>Per accedere al SAP Business One Customer Portal, è necessario disporre di una connessione Internet, un identificativo S-user e una password. Se non si dispone di un S-user, contattare il proprio partner.</p> <p>I partner possono richiedere identificativi S-user e password per i propri clienti all'indirizzo http://channel.sap.com/sbo/user-admin.</p>

Nome del portale	URL	Accesso
Area SAP Business One all'interno del SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo oppure http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Per accedere all'area SAP Business One del SAP Channel Partner Portal, è necessario essere registrati come partner SAP Business One, nonché disporre di una connessione Internet, un identificativo S-user e una password.</p> <p>Per ogni nuovo partner, SAP crea automaticamente un identificativo S-user e la relativa password. Il partner che desideri disporre di identificativi S-user e password supplementari generati per i propri dipendenti può procedere come descritto di seguito:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web http://channel.sap.com. 2. Fare clic su <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Scegliere <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Fare clic sul pulsante di comando <i>Access Now</i>. 5. Selezionare il tab <i>Contacts</i>. È possibile creare i nuovi S-user nella finestra <i>Own Contacts</i> che viene visualizzata. <p>Per ulteriori informazioni, utilizzare la barra di navigazione sul lato sinistro.</p>
Punto di accesso SAP Business One al SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	L'accesso al SAP Community Network avviene tramite ID utente e password. Chiunque può registrarsi come membro per accedere a questa comunità.

L'accesso a questi siti Web è gratuito.

Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo di questi siti Web, consultare la sezione [Approfondimenti su SAP Business One](#) in questo documento.

Preparazione dell'installazione di SAP Business One

1. Conoscere i contenuti dei pacchetti di software del SAP Business One.

Il file SAP Business One readme, al quale possono accedere i partner, fornisce informazioni particolareggiate sulle due versioni del software:

- Prodotto completo (DVD o download)
- Upgrade (solo download)

2. Verificare i requisiti di hardware e software.

Accertarsi che il sistema soddisfi i requisiti di hardware e software controllando il documento *SAP Business One System Requirements*, specifico della versione di rilascio 8.8.

I clienti possono accedere al documento tramite la procedura descritta di seguito:

- a. Accedere all'indirizzo Web <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Fare clic su *Release 8.8* sul lato sinistro.
- c. Espandere la sezione *System Administration*.

I partner possono accedere al documento tramite la procedura descritta di seguito:

- a. Accedere al Documentation Resource Center all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Espandere la sezione relativa alle versione di rilascio di SAP Business One 8.8.

Installazione di SAP Business One

Per la prima installazione di SAP Business One, procedere come indicato di seguito.



Raccomandazione

È consigliabile collaborare strettamente con il partner nell'esecuzione di questi passaggi.

1. Leggere il documento *Administrator's Guide*, comprese le informazioni specifiche per il proprio database e le proprie piattaforme di sistema operativo. I partner devono leggere inoltre le informazioni relative alle piattaforme supportate, disponibili all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Il documento *Administrator's Guide* è disponibile sia nel DVD di SAP Business One sia nelle pagine di documentazione del SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) e del SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Questa guida si applica alla versione di rilascio specifica.

2. Installare Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Con il prodotto viene fornita gratuitamente una licenza designer.

Per ulteriori informazioni relative all'installazione di Crystal Reports, consultare la documentazione inclusa nel CD di Crystal Reports fornito insieme al DVD di SAP Business One. I partner devono leggere inoltre le informazioni disponibili all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Installare il database: Microsoft SQL Server 2005 oppure Microsoft SQL Server 2008.
4. Inizializzare il database.
5. Installare SAP Business One dal DVD del prodotto oppure scaricandolo dal Software Distribution Center in SAP Service Marketplace.

Per istruzioni dettagliate relative all'installazione, consultare il documento *Administrator's Guide*.

Per scaricare SAP Business One dal Software Distribution Center in SAP Service Marketplace, procedere come descritto di seguito:

- a. Accedere a <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Per scaricare l'intero pacchetto di software, espandere *SAP Business One Products* nel pannello di navigazione e fare clic su *Installations*.



Nota

In caso di problemi durante l'installazione, inviare un messaggio a SAP, procedendo come descritto di seguito:

- i. Accedere al SAP Business One Support Center in SAP Channel Partner Portal all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Fare clic su *Partner Support Dashboard* nel pannello di navigazione sul lato sinistro.
 - iii. Utilizzare *SAP Message Wizard* per scrivere il messaggio e assegnarlo al componente SBO-CRO-SUP.
6. Tra le attività successive all'installazione, configurare i servizi che sono stati installati. Per ulteriori informazioni, consultare il documento *Administrator's Guide*.

Acquisizione di una chiave di licenza

Per utilizzare il software SAP Business One conformemente a quanto stipulato nel contratto, è necessario implementare una chiave di licenza assegnata da SAP. In caso di nuova installazione, il sistema può essere utilizzato per 31 giorni senza una chiave licenza. Trascorso questo periodo, SAP Business One non sarà più attivo.

Ogni chiave di licenza è valida per una versione di rilascio e una localizzazione specifiche di SAP Business One.

Ulteriori informazioni riguardanti il meccanismo di licenza, il confronto delle licenze e l'ordinazione delle licenze di SAP Business One sono reperibili per i partner nella *License Guide*. Questa guida è disponibile nel DVD di SAP Business One e nel Documentation Resource Center in SAP Channel Partner Portal all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Raccomandazione

È opportuno richiedere la chiave di licenza immediatamente dopo l'installazione del sistema.

1. Individuare la chiave hardware SAP Business One.

Procedere in uno dei seguenti modi:

- Avviare SAP Business One e scegliere *Help* → *Informazioni su SAP Business One*.
Viene visualizzata la chiave hardware.
- Nella finestra *SAP Business One Service Manager*, selezionare *License Manager* dall'elenco di riepilogo a discesa e fare clic sul pulsante di comando *Settings*. Se necessario, inserire il nome del proprio server nella finestra *General Settings* e scegliere *Connect*.
Viene visualizzata la chiave hardware.

2. Inviare la chiave hardware al partner SAP Business One (a meno che non si desideri richiedere direttamente la propria chiave di licenza).

3. Richiedere la chiave di licenza.

Questa attività normalmente viene eseguita dal partner, ma può essere eseguita anche dal cliente.

Procedura per i partner

- a. Accedere all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Fare clic sul pulsante di comando *Request License Key*.
- c. Seguire le istruzioni visualizzate nella pagina Web.

La chiave di licenza sarà disponibile entro un'ora nel SAP Channel Partner Portal e verrà altresì inviata al partner entro tre giorni tramite un messaggio di posta elettronica.

Procedura per i clienti

- a. Accedere all'indirizzo Web <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/>.
- b. Selezionare *License Key* dal pannello di navigazione *Workbench* sul lato sinistro.
- c. Seguire le istruzioni visualizzate nella pagina Web.

La chiave di licenza sarà disponibile entro un'ora nel SAP Business One e verrà altresì inviata al cliente entro tre giorni tramite un messaggio di posta elettronica.


Se sono state apportate modifiche alla chiave hardware o al numero di utenti, è necessario richiedere una chiave di licenza per un sistema esistente. Per ulteriori informazioni, consultare la nota SAP [578256](#).

Per ulteriori informazioni riguardanti la cancellazione o la restituzione di licenze di SAP Business One, consultare la nota SAP [614911](#).

4. Installare la chiave di licenza.

Una volta ricevuta la chiave di licenza, importare il file di licenza applicando uno dei seguenti metodi:

Importazione del file di licenza con Server Tools

- a. Aprire SAP Business One Service Manager scegliendo *Start → Tutti i programmi → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. Nella finestra *SAP Business One Service Manager*, selezionare *License Manager* nel campo *Service*, quindi fare clic sul pulsante di comando *Settings*.
Viene visualizzata la finestra *General Settings*.
- c. Nel campo *License Server*, inserire il nome del computer o l'indirizzo IP del computer in cui sono installati i Server Tools.
- d. Fare clic sul pulsante di comando  (*Browse*) e selezionare il file della chiave di licenza ricevuto da SAP (il file è in formato `.txt`).
- e. Fare clic sul pulsante di comando *Import License File*.
- f. Fare clic sul pulsante di comando *OK*.

Importazione del file di licenza nell'Applicazione SAP Business One

- a. Dal *Menu principale* di SAP Business One, selezionare *Amministrazione → Licenza → Gestione licenza*.
- b. Nella finestra *Gestione licenza*, fare clic sul pulsante di comando *Importare file di licenza*.
- c. Nella finestra *Selezionare file di licenza*, selezionare il file della chiave di licenza in formato `.txt` ricevuto da SAP, quindi fare clic sul pulsante di comando *Aprire*.
- d. Nella casella di dialogo, fare clic sul pulsante di comando *OK*.

Aggiornamento di SAP Business One

Le indicazioni che seguono illustrano i passaggi necessari per l'installazione di una **patch** in un'installazione esistente per eseguire l'**upgrade** a una nuova versione di rilascio.



Nota

Le seguenti informazioni sono rilevanti unicamente per i partner.

1. Abbonarsi al servizio di notifica di SAP per essere sempre informati sulle nuove patch disponibili.

È possibile ricevere le notifiche tramite:

- la propria casella di posta elettronica, per esempio con il Blackberry
- la propria applicazione lettore feed
- un gadget Sidebar di Microsoft Windows Vista

Per ulteriori informazioni, accedere alla pagina <http://channel.sap.com/sbo/releases> e fare clic su *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Scaricare la patch SAP Business One oppure il pacchetto di upgrade da SAP Service Marketplace, tramite la procedura illustrata di seguito:
 - a. Accedere al Software Distribution Center di SAP Service Marketplace, all'indirizzo <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Per scaricare la patch o l'upgrade, selezionare *SAP Business One Products* nel pannello di navigazione sul lato sinistro e scegliere *Updates*.
 - c. Passare al download desiderato e selezionarlo.
 - d. Prima di avviare il download, leggere il file informativo *Info* relativo al download selezionato.
 - e. Prima di avviare un upgrade, leggere la sezione *Upgrading SAP Business One* del documento *Administrator's Guide* incluso nel pacchetto di aggiornamento.



Nota

In caso di problemi durante il download del software, inviare un messaggio a SAP, procedendo come descritto di seguito:

- i. Accedere al SAP Business One Support Center in SAP Channel Partner Portal all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Fare clic su *Partner Support Dashboard* nel pannello di navigazione sul lato sinistro.
 - iii. Utilizzare *SAP Message Wizard* per scrivere il messaggio e assegnarlo al componente SBO-CRO-SUP.
- f. Eseguire l'upgrade utilizzando l'assistente per upgrade di SAP Business One. Per ulteriori informazioni, consultare il documento *Administrator's Guide*.

Richieste di assistenza

1. Per richiedere che SAP analizzi un sistema in modalità remota al fine di verificare eventuali colli di bottiglia o altre problematiche, utilizzare la piattaforma di supporto remoto di SAP Business One.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla piattaforma di supporto remoto disponibile sul DVD di SAP Business One. I partner possono inoltre accedere all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Per domande o soluzioni relative a consulenze o procedure di SAP Business One, utilizzare i forum del SAP Community Network e le informazioni e le risorse disponibili in questo ambiente di collaborazione. Per alcuni paesi sono inoltre disponibili forum specifici.

Non utilizzare questo canale per riportare eventuali bug o problematiche riguardanti i prodotti.

Per ulteriori informazioni, consultare l'indirizzo Web <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. In caso di errori riguardanti un prodotto, ricercare un'eventuale soluzione a problemi già noti tramite la procedura descritta di seguito:

Procedura per i clienti

- a. Accedere a SAP Business One Customer Portal all'indirizzo Web <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Sul pannello sinistro *Workbench*, fare clic su *Find Solution*.
- c. Effettuare la ricerca inserendo il numero della nota SAP oppure un termine di ricerca.

Procedura per i partner

- a. Accedere al SAP Business One Support Center in SAP Channel Partner Portal all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Dal pannello destro, in *Additional Information*, fare clic su *SAP Business One Notes*.
- c. Effettuare la ricerca inserendo il numero della nota SAP oppure un termine di ricerca.

4. Se non fosse disponibile alcuna soluzione appropriata alla problematica di un prodotto specifico, creare un messaggio:

Procedura per i clienti

- a. Accedere a SAP Business One Customer Portal all'indirizzo Web <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Sul pannello sinistro *Workbench*, fare clic su *Contact Support* e seguire le istruzioni online.

Il messaggio viene inviato all'organizzazione di supporto predefinita (il partner oppure SAP).

Procedura per i partner

- a. Accedere al SAP Business One support center in SAP Channel Partner Portal all'indirizzo <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Fare clic su *Partner Support Dashboard* nel pannello di navigazione sul lato sinistro.
- c. Utilizzare *SAP Message Wizard* per documentare tutti i dettagli della problematica, quindi inviare il messaggio al supporto per i prodotti SAP Business One.

Approfondimenti su SAP Business One

Di seguito vengono indicati alcuni riferimenti che consentono di approfondire ulteriormente le proprie conoscenze relative a SAP Business One.

Ultimi aggiornamenti

Consultare i seguenti documenti:

- File Readme
Il file readme è disponibile nel DVD oppure nel pacchetto di download (pacchetto di installazione, di upgrade, oppure file patch).
- Note SAP (vedere di seguito)

Documentazione

L'applicazione SAP Business One installata è corredata di una completa ed esaustiva documentazione, inclusi un online help che risponde al particolare contesto di interrogazione e documenti stampabili.

È inoltre possibile reperire la documentazione anche nella cartella della documentazione del DVD o pacchetto di download SAP Business One.



Nota

Per leggere alcuni dei documenti forniti con SAP Business One è necessario che sul proprio computer sia installato Adobe Acrobat Reader 5.0.5 o versione successiva. Adobe Acrobat Reader può essere scaricato gratuitamente da Internet, accedendo al sito Web: <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Per consultare le pagine relative alla *Documentazione* in SAP Business One Customer Portal, accedere al sito Web <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Formazione

Rivolgersi al proprio partner SAP Business One per maggiori dettagli sui corsi di formazione disponibili.

Per consultare le pagine *Education* in SAP Business One Customer Portal, accedere al sito Web <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Note SAP

Consultare le note SAP indicate di seguito per informazioni riguardanti SAP Business One 8.8:

- [Nota SAP 1295116](#) Central SAP Note for SAP Business One 8.8
- [Nota SAP 1295117](#) Release updates
- [Nota SAP 1291272](#) Documentation updates

Comunità

SAP Community Network è una comunità online pubblica che offre a tutti gli utenti, partner, consulenti e sviluppatori SAP un solido ambiente altamente collaborativo in cui condividere esperienze e conoscenze, comunicare e proporre innovazioni.

Utilizzando i collegamenti inclusi nella seguente tabella, è possibile accedere direttamente alle aree di SAP Community Network riguardanti SAP Business One:

Aree SAP Business One in SAP Community Network (SCN)

Area	URL	Descrizione
Forum di discussione	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Domande e risposte relative ad argomenti di consultazione, quali domande sulle procedure. Per alcuni paesi sono disponibili forum specifici.
Blog	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blog scritti da esperti che desiderano condividere idee e conoscenze oppure illustrare i suggerimenti e gli accorgimenti personali che utilizzano.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Raccolta completa dalla A alla Z di articoli informativi riguardanti SAP Business One. Gli articoli possono essere creati o modificati da tutti. La barra di navigazione sul lato destro costituisce inoltre un punto di accesso ad altri spazi SAP Business One all'interno di SAP Community Network.

Area	URL	Descrizione
Knowledge center per sviluppatori	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>Repository di risorse relative a SAP Business One, archiviate per categoria.</p> <p>La barra di navigazione sul lato destro costituisce inoltre un punto di accesso ad altri spazi SAP Business One all'interno di SAP Community Network.</p>

È inoltre possibile collaborare con altri partner di canale SAP per sviluppare nuove opportunità di vendita e marketing grazie al **SAP PartnerEdge P2P Network** all'indirizzo Web: <http://p2p.sap.com> oppure <http://www.service.sap.com/p2p>.

Navigazione all'interno di SAP Channel Partner Portal



Nota

Informazioni rilevanti solo per i partner.

Utilizzando i collegamenti inclusi nella seguente tabella, è possibile accedere direttamente alle aree di SAP Channel Partner Portal riguardanti SAP Business One:

Per informazioni su ...	Utilizzare l'URL
Suggerimenti di navigazione	http://channel.sap.com/sbo/tips
Ricerca per argomenti	http://channel.sap.com/sbo/topic
Panoramica della soluzione SAP Business One per le piccole imprese	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Piattaforme supportate	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Disponibilità del prodotto e versioni di rilascio	http://channel.sap.com/sbo/releases
Ordinazioni software	http://channel.sap.com/sbo/order
Pacchetti di software nel Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Chiavi di licenza	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Strategia di aggiornamento e upgrade di SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Pianificazione di rilascio di nuove patch	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentazione disponibile nel Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Formazione	http://channel.sap.com/education
Iscrizione a sessioni di abilitazione partner nel calendario di abilitazione di Partner Service Delivery	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Supporto	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Apprendimento da colleghi SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Upgrade relativo alle riconciliazioni interne	http://channel.sap.com/sbo/iru
Programma di implementazione rapida	http://channel.sap.com/sbo/aip
Programma di upgrade rapido	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-on SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Soluzioni di settore SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Builder per soluzioni di settore	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One e SAP BusinessObjects	http://channel.sap.com/sbo/bobj

Per informazioni su ...	Utilizzare l'URL
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One Designer layout di stampa	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integrazione di SAP Business One con componenti di SAP Business Suite e SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Demo ed Evaluation Center di SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Tool di vendita di SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Tool di marketing di SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Nota**

Nel caso in cui una delle pagine citate nella tabella non venisse visualizzata, riprovare scegliendo English come lingua di interfaccia nella parte superiore destra della pagina.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.