



NYILVÁNOS

Easy Start az SAP Business One 8.8 alkalmazáshoz

Minden ország

2009. április 3.

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
Az SAP Business One telepítése előtt	5
Az SAP Business One telepítése	6
Licenckulcs igénylése.....	7
Az SAP Business One frissítése	9
Támogatás igénylése	10
További ismeretek az SAP Business One-ról.....	11
Legutóbbi frissítések.....	11
Dokumentáció.....	11
Oktatás	11
SAP-jegyzetek	11
Közösségek	11
Tájékozódás az SAP Channel Partner Portalon	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Bevezető

Ez a dokumentum segít az SAP Business One alkalmazás használatának megkezdésében.

Az **ellenőrző listák** végigvezetik a következő főbb feladatokon:

1. Felkészülés az SAP Business One telepítésére
2. Az SAP Business One telepítése
3. Licenckulcs igénylése az SAP Business One alkalmazáshoz
4. Az SAP Business One frissítése
5. Támogatás igénylése

Az ellenőrző listák számos hivatkozást tartalmaznak a következő **weboldalakra**:

Portál neve	URL	Hozzáférés
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Az SAP Business One Customer Portalra történő bejelentkezéshez internetkapcsolatra, S-userre és jelszóra van szükség. Ha nem rendelkezik S-userrel, forduljon partneréhez. A partnerek a http://channel.sap.com/sbo/user-admin oldalon igényelhetnek S-usert és jelszót a vevő felhasználóknak.

Portál neve	URL	Hozzáférés
Az SAP Channel Partner Portal SAP Business One területe	http://channel.sap.com/sbo vagy http://service.sap.com/smb/sbo	Az SAP Channel Partner Portal SAP Business One területéhez való hozzáféréshez SAP Business One partnernek kell lennie. Továbbá internetkapcsolatra, S-userre és jelszóra is szükség van. Az SAP automatikusan létrehozza az új partnerek számára az S-user-t és a jelszót. Partnerként a partnerdolgozók számára további S-userket és jelszavakat is igényelhet az alábbiak szerint: 1. Keresse fel a http://channel.sap.com weboldalt. 2. Kattintson az <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i> lehetőségre. 3. Kövesse a <i>My Partnership → Manage My Partnership</i> menüútvonlat. 4. Kattintson az <i>Access Now</i> gombra. 5. Kattintson a <i>Contacts</i> fülre. Megjelenik az <i>Own Contacts</i> ablak, amelyben létrehozhat új S-userket. További információkért használja a bal oldalon található navigációs sávot.
SAP Business One belépési pont az SAP Community Network oldalra	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Az SAP Community Network oldalhoz felhasználóazonosító és jelszó segítségével férhet hozzá. Bárki lehet a közösség tagja.

Ezek a weboldalak ingyenesen használhatók.

Ha további információkra kíváncsi a weboldalak használatával kapcsolatban, tekintse meg az alábbi [További ismeretek az SAP Business One-ről](#) szakaszt.

Az SAP Business One telepítése előtt

1. Tájékozódjon az SAP Business One szoftvercsomagok tartalmáról.

Partnere rendelkezik hozzáféréssel az SAP Business One readme fájlhoz, amely részletes leírással szolgál mindkét verzióról:

- Teljes termék (DVD vagy letöltés)
- Frissítés (csak letöltés)

2. Ellenőrizze a hardver- és szoftverkövetelményeket.

Győződjön meg arról, hogy rendszere eleget tesz a verzióspecifikus *SAP Business One System Requirements* dokumentum által előírt hardver- és szoftverkövetelményeknek.

Vevőként a következő útvonalon találhatja meg a dokumentumot:

- a. Keresse fel a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> weboldalt.
- b. A bal oldalon kattintson a *Release 8.8* lehetőségre.
- c. Bontsa ki a *System Administration* szakaszt.

Partnerként a következő útvonalon találhatja meg a dokumentumot:

- a. Nyissa meg a Documentation Resource Center webhelyet a <http://channel.sap.com/sbo/documentation> oldalon.
- b. Bontsa ki az SAP Business One 8.8 verzióra vonatkozó szakaszt.

Az SAP Business One telepítése

Ha első alkalommal telepíti az SAP Business One alkalmazást, kövesse az alábbi lépéseket.



Java-slat

Java-soljuk, hogy szorosán működjön együtt partnerével a feladat végrehajtása közben.

1. Olvassa el az *Administrator's Guide* dokumentumot, beleértve a saját adatbázisára és operációs rendszerének platformjaira vonatkozó információkat is. Ha Ön partner, olvassa el a támogatott platformokkal kapcsolatos információkat is a <http://channel.sap.com/sbo/platforms> oldalon.

Az *Administrator's Guide* az SAP Business One DVD-n és az SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) és az SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>) dokumentációs oldalain található. Az útmutató verzióspecifikus.

2. Telepítse a Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One alkalmazást.

A Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One szoftverhez egy ingyenes Designer licenc jár.

Ha további információkra van szüksége a Crystal Reports telepítésével kapcsolatban, tekintse meg az SAP Business One DVD-vel egyidejűleg szállított Crystal Reports CD-n található dokumentumokat. Ha Ön partner, olvassa el a <http://channel.sap.com/sbo/crystal> oldalon található információkat is.

3. Telepítse a Microsoft SQL Server 2005 vagy a Microsoft SQL Server 2008 adatbázist.
4. Inicializálja az adatbázist.
5. Telepítse az SAP Business One rendszert a termék DVD-jéről vagy töltsse le a az SAP Service Marketplace oldalon található Software Distribution Centerből.

A részletes telepítési utasítások az *Administrator's Guide* dokumentumban olvashatók.

Az SAP Business One alkalmazásnak a SAP Service Marketplace Software Distribution Centerből való letöltéséhez a következőket kell tennie:

- a. Keresse fel a <http://service.sap.com/sbo-swcenter> weboldalt.
- b. A teljes szoftvercsomag letöltéséhez bontsa ki az *SAP Business One Products* részt a navigációs panelen és kattintson az *Installations* hivatkozásra.



Megjegyzés

Ha a telepítés során problémája akad, küldjön egy üzenetet az SAP-nak az alábbiak szerint:

- i. Nyissa meg a SAP Business One Support Center weboldalt az SAP Channel Partner Portalon a <http://channel.sap.com/sbo/support> oldalon.
 - ii. A bal oldali navigációs sávon kattintson a *Partner Support Dashboard* lehetőségre.
 - iii. A *SAP Message Wizard* segítségével írja meg az üzenetet és rendelje hozzá az SBO-CRO-SUP komponenshez.
6. A telepítést követő tevékenységek részeként konfigurálja a telepített szolgáltatásokat. További információk található az *Administrator's Guide* dokumentumban.

Licenckulcs igénylése

Az SAP Business One szerződés szerinti alkalmazásához az SAP által adott licenckulcsot kell használnia. Új telepítések esetében a rendszer 31 napig használható licenckulcs nélkül. Az időszak lejártával az SAP Business One nem indul el.

Minden licenckulcs az SAP Business One egy meghatározott verziójára és lokalizációjára érvényes.

A partnerek a *License Guide* dokumentumban találhatnak további információkat az SAP Business One licencképzésműködéséről és a licencek összehasonlításáról és megrendeléséről. Ez a dokumentum hozzáférhető az SAP Business One DVD-n és az SAP Channel Partner Portal Documentation Resource Center weboldalon a <http://channel.sap.com/sbo/documentation> címen.



Javaslat

Közvetlenül a telepítés befejezése után azonnal igényeljen licenckulcsot.

1. Keresse elő az SAP Business One hardverkulcsát.

Az alábbi módszerek állnak rendelkezésre:

- Indítsa el az SAP Business One alkalmazást, és válassza a *Súgó* → *Az SAP Business One névjegye* menüpontot.
Ekkor megjelenik a hardverkulcs.
- Az *SAP Business One Service Manager* ablakban válassza a *License Manager* lehetőséget a legördülő listában, majd kattintson a *Settings* gombra. Ha szükséges, a *General Settings* ablakban adja meg a szerver nevét és kattintson a *Connect* gombra.
Ekkor megjelenik a hardverkulcs.

2. Küldje el a hardverkulcsot SAP Business One partnerének (hacsak nem önállóan kíván licenckulcsot igényelni).
3. Igényelje a licenckulcsot.

Ezt a feladatot általában a partner végzi el, de vevők is végrehajthatják.

Eljárásmód partnerek számára

- a. Keresse fel a <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys> weboldalt.
- b. Kattintson a *Request License Key* gombra.
- c. Járjon el a weboldalon található utasítások szerint.

A licenckulcs egy órán belül elérhetővé válik az SAP Channel Partner Portalon, valamint három napon belül e-mailben is megkapja.

Eljárásmód vevők számára

- a. Keresse fel a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer> weboldalt.
- b. A bal oldalon található *Workbench* navigációs panelen kattintson a *License Key* lehetőségre.
- c. Járjon el a weboldalon található utasítások szerint.

A licenckulcs egy órán belül elérhetővé válik az SAP Business One vevői portálon, valamint három napon belül e-mailben is megkapja.

Ha módosult a hardverkulcsa vagy a felhasználók száma, egy meglévő rendszerhez kell licenckulcsot igényelnie. További információért olvassa el az [578256](#) számú SAP-jegyzetet.

Az SAP Business One licencek törlésével vagy visszaadásával kapcsolatos további információkért olvassa el a [614911](#). számú SAP-jegyzetet.

4. Telepítse a licenckulcsot.

Ha megkapta a licenckulcsot, importálja számítógépére a licencfájlt az alábbi módszerek egyikének segítségével:

Licencfájl importálása a Server Tools segítségével

- a. A *Start* → *Minden program* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager* menüútvonalat követve nyissa meg az SAP Business One Service Managert.
- b. Az *SAP Business One Service Manager* ablakban válassza a *License Manager* lehetőséget a *Service* mezőben, majd kattintson a *Settings* gombra.
Megjelenik a *General Settings* ablak.
- c. A *License Server* mezőben adja meg annak a számítógépnek a megnevezését és IP-címét, amelyen a szervereszközök telepítve vannak.
- d. Kattintson a  (*Browse*) gombra, majd jelölje ki az SAP-tól kapott a licencfájlt (egy .txt kiterjesztésű fájl).
- e. Kattintson az *Import License File* gombra.
- f. Kattintson az *OK* gombra.

Licencfájl importálása az SAP Business One alkalmazásba

- a. Az SAP Business One *Főmenüben* kövesse az *Adminisztráció* → *Licenc* → *Licencadminisztráció* menüútvonalat.
- b. A *Licencadminisztráció* ablakban kattintson a *Licencfájl importálása* gombra.
- c. A *Licencfájl kiválasztása* ablakban jelölje ki az SAP-tól kapott .txt fájlt, majd kattintson a *Megnyitás* gombra.
- d. A dialógusablakban kattintson az *OK* gombra.

Az SAP Business One frissítése

Amennyiben egy meglévő verzióhoz telepít **javítócsomagot**, vagy újabb verzióra **frissíti** a rendszert, kövesse az alábbi lépéseket.



Megjegyzés

Az alábbi információ csak partnerekre vonatkozik.

1. Az értesítési szolgáltatásunkra való előfizetéssel mindig értesülhet az új javítócsomagokról.

Az alábbi eszközök segítségével kaphat értesítéseket:

- Postafiók (például Blackberry)
- Hírolvasó alkalmazás
- Microsoft Windows Vista oldalsávon megjelenő minialkalmazás

További információkért keresse fel a <http://channel.sap.com/sbo/releases> weboldalt és kattintson az *SAP Business One Delivered Patches* hivatkozásra.

2. Töltse le az SAP Business One javítócsomagot vagy frissítési csomagot az SAP Service Marketplace weboldaltól az alábbiak szerint:
 - a. Keresse fel a Software Distribution Center oldalt az SAP Service Marketplace-en belül a <http://service.sap.com/sbo-swcenter> címen.
 - b. A javítócsomag vagy frissítés letöltéséhez kattintson az *SAP Business One Products* alatt az *Updates* hivatkozásra a bal oldali navigációs panelen.
 - c. Keresse meg és válassza ki a megfelelő letöltési csomagot.
 - d. A letöltés megkezdése előtt olvassa el a kiválasztott letöltési objektumhoz tartozó *Info* fájlt.
 - e. A frissítés futtatása előtt olvassa el az *Upgrading SAP Business One* fejezetet a frissítési csomag részét képező *Administrator's Guide* dokumentumban.



Megjegyzés

Ha a szoftver letöltése során problémája akad, küldjön egy üzenetet az SAP-nak az alábbiak szerint:

- i. Keresse fel az SAP Channel Partner Portalon az SAP Business One support centert a <http://channel.sap.com/sbo/support> címen.
 - ii. A bal oldali navigációs sávon kattintson a *Partner Support Dashboard* lehetőségre.
 - iii. Az *SAP Message Wizard* segítségével írja meg az üzenetet és rendelje hozzá az SBO-CRO-SUP komponenshez.
- f. Végezze el a frissítést az SAP Business One frissítésvarázsló segítségével. További információk találhatók az *Administrator's Guide* dokumentumban.

Támogatás igénylése

1. Ha szeretné, hogy az SAP távoli elemzést hajtson végre a rendszerén a szűk keresztmetszetek és egyéb problémák felismerése érdekében, használja az SAP Business One távoli támogatási platformot.

További információkért tekintse meg a távoli támogatási platformra vonatkozó dokumentációt az SAP Business One DVD-n. Ha Ön partner, felkeresheti a <http://channel.sap.com/sbo/rsp> weboldalt is.

2. Ha az SAP Business One alkalmazásra vonatkozó, tanácsadással vagy eljárás móddal kapcsolatos kérdése van, a megoldás megtalálása érdekében használja az SAP Community Network fórumjait vagy ebben az együttműködési környezetben hozzáférhető egyéb forrásokat és ismereteket. Rendelkezésre áll néhány országspecifikus fórum is.

Ne ezt a csatornát használja hibák és termékekkel kapcsolatos problémák jelentésére.

További információkért keresse fel a <http://channel.sap.com/sbo/scn> weboldalt.

3. Ha termékkel kapcsolatos hibába ütközik, az alábbiak szerint keresheti az ismert problémák megoldását:

Eljárás mód vevők számára

- a. Keresse fel az SAP Business One Customer Portalt a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer> címen.
- b. A bal oldali *Workbench* panelen kattintson a *Find Solution* gombra.
- c. A keresést az SAP-jegyzet száma vagy keresőszó alapján végezheti el.

Eljárás mód partnerek számára

- a. Keresse fel az SAP Channel Partner Portalon az SAP Business One support centert a <http://channel.sap.com/sbo/support> címen.
- b. Az *Additional Information* alatti jobb oldali panelen kattintson az *SAP Business One Notes* lehetőségre.
- c. A keresést az SAP-jegyzet száma vagy keresőszó alapján végezheti el.

4. Ha nem talál kielégítő megoldást a termékkel kapcsolatos problémájára, küldjön üzenetet.

Eljárás mód vevők számára

- a. Keresse fel az SAP Business One Customer Portalt a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer> címen.
- b. A bal oldali *Workbench* panelen kattintson a *Contact Support* lehetőségre, és kövesse az online utasításokat.
Az üzenetét az előre meghatározott (SAP vagy partner) támogatási szervezethez továbbítjuk.

Eljárás mód partnerek számára

- a. Keresse fel az SAP Business One support centert az SAP Channel Partner Portalon a <http://channel.sap.com/sbo/support> címen.
- b. A bal oldali navigációs sávon kattintson a *Partner Support Dashboard* lehetőségre.
- c. Az *SAP Message Wizard* segítségével részletesen dokumentálhatja a problémáját, és benyújthatja az SAP Business One terméktámogatáshoz.

További ismeretek az SAP Business One-ról

A következő forrásokból további információkat tudhat meg az SAP Business One alkalmazásról.

Legutóbbi frissítések

Tekintse meg a következő dokumentumokat:

- Readme fájl
A readme fájlt a DVD-n vagy a letöltési csomagban (telepítési csomagban, frissítési csomagban vagy a javítócsomag fájljában) találhatja.
- SAP-jegyzetek (lásd lent)

Dokumentáció

A telepített SAP Business One alkalmazás teljes körű dokumentációt tartalmaz, beleértve a környezetfüggő súgót és a nyomtatható dokumentumokat is.

A dokumentáció az SAP Business One DVD vagy letöltési csomag dokumentációs mappájában is megtalálható.



Megjegyzés

Az SAP Business One dokumentációja egyes részeinek megtekintéséhez szükség van az Adobe Acrobat Reader legalább 5.0.5-ös verziójára. Az Adobe Acrobat Reader ingyenesen letölthető a <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html> oldalról.

Az SAP Business One Customer Portal *Documentation* oldalainak megtekintéséhez keresse fel a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> weboldalt.

Oktatás

Az aktuális tanfolyamokról érdeklődjön SAP Business One partnerénél.

Az SAP Business One Customer Portal *Education* oldalainak megtekintéséhez keresse fel a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education> webhelyet.

SAP-jegyzetek

Tekintse meg az SAP Business One 8.8 alkalmazásra vonatkozó alábbi jegyzeteket:

- [1295116. számú SAP-jegyzet](#) Központi SAP-jegyzet az SAP Business One 8.8 alkalmazáshoz
- [1295117. számú SAP-jegyzet](#) Verziófrissítések
- [1291272. számú SAP-jegyzet](#) Dokumentációfrissítések

Közösségek

Az **SAP Community Network** egy nyilvános online közösség minden SAP-felhasználó, partner, tanácsadó és fejlesztő számára a tapasztalatcsere és az ismeretek megosztása, a kapcsolatépítés és a közös innováció előmozdítására egy erős együttműködéssel jellemezhető környezetben.

Ha szeretne közvetlenül eljutni az SAP Community Network SAP Business One szempontjából lényeges területeire, használja a következő táblázatban található hivatkozásokat:

SAP Business One területek az SAP Community Network (SCN) oldalon

Terület	URL	Leírás
Vitaforumok	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Tanácsadáshoz kapcsolódó témákat érintő kérdések és válaszok, például "hogyan" kérdések Rendelkezésre áll néhány országspecifikus fórum is.
Blogok	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	A blogokat olyan szakértők írják, akik szeretnék megosztani másokkal az ismereteiket és ötleteiket, vagy szeretnék bemutatni az általuk használt tippeket és trükköket.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Az SAP Business One alkalmazással kapcsolatos tájékoztató cikkek ábécésorrendbe rendezett gyűjteménye. Bárki létrehozhat és módosíthat cikkeket. Az SAP Community Network további SAP Business One területeihez használt belépési pont a jobb oldali navigációs sávon található.

Terület	URL	Leírás
Tudásközpont fejlesztők számára	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Az SAP Business One alkalmazáshoz kapcsolódó források kategóriák szerint rendezett gyűjteménye. Az SAP Community Network további SAP Business One területeihez használt belépési pont a jobb oldali navigációs sávon található.

Lehetősége van más SAP Channel partnerekkel való együttműködésre értékesítési és marketinglehetőségek kialakítása érdekében az **SAP PartnerEdge P2P Network** oldalon <http://p2p.sap.com> vagy a <http://www.service.sap.com/p2p> címen.

Tájékozódás az SAP Channel Partner Portalon



Megjegyzés

Az alábbi szakasz csak partnerekre vonatkozik.

Ha szeretne közvetlenül eljutni az SAP Channel Partner Portal SAP Business One szempontjából lényeges területeire, használja a következő táblázatban található hivatkozásokat:

További információk erről:	Ezt az URL-t használja
Navigációs tippek	http://channel.sap.com/sbo/tips
Témák keresése	http://channel.sap.com/sbo/topic
A kisvállalatoknak szóló SAP Business One alkalmazás áttekintése	http://channel.sap.com/sbo/solutions
8.8-as verzió	http://channel.sap.com/sbo/88
Támogatott platformok	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Termék elérhetősége és verziói	http://channel.sap.com/sbo/releases
Szoftver megrendelése	http://channel.sap.com/sbo/order
Szoftvercsomagok a Software Distribution Centerben	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Licenckulcsok	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
SAP Business One karbantartási és frissítési stratégia	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Javítócsomagok szállításának ütemezése	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentáció a Documentation Resource Centerben	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Oktatás	http://channel.sap.com/education
Regisztráció partnerbevonási munkamenetre a partnerszolgáltatás-bevonási naptáron	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Terméktámogatás	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Tanulás SAP Business One társaktól	http://channel.sap.com/sbo/scn
Belső egyeztetési frissítés	http://channel.sap.com/sbo/iru
Gyorsított implementációs program	http://channel.sap.com/sbo/aip
Gyorsított frissítési program	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One AddOnok	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
SAP Business One ágazati megoldások	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Ágazatimegoldás-készítő	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One és SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

További információk erről:	Ezt az URL-t használja
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One Nyomtatásformátum-szerkesztő	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Az SAP Business One integrálása az SAP Business Suite és az SAP NetWeaver komponensekkel	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One demó- és értékelési központ	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One értékesítési eszközök	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One marketingeszközök	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Megjegyzés**

Ha nem látja a fenti oldalak valamelyikét, próbálja meg átállítani a nyelvet angolra a jobb felső sarokban.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.