

SAP Business One



ציבורי

Easy Start to SAP Business One 8.8

כל הארצות

3 אפריל, 2009

תוכן העניינים

3.....	מבוא
5.....	לפני התקנת SAP Business One
6.....	התקנת SAP Business One
7.....	קבלת מפתח רישיון
9.....	עדכון SAP Business One
10	קבלת תמיכה
11	מידע נוסף על SAP Business One
11	עדכונים של הרגע האחרון
11	תיעוד
11	הדרכה
11	SAP Notes
11	קהילות
13	התמצאות בפורטל SAP Channel Partner
15	Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

מבוא

מסמך זה יסייע לך בצעדיך הראשונים עם SAP Business One.

רשימות תיוג ידריכו אותך בביצוע משימות המפתח שלהלן:

1. הכנות להתקנת SAP Business One
2. התקנת SAP Business One
3. השגת מפתח הרישיון עבור SAP Business One
4. עדכון SAP Business One
5. קבלת תמיכה

רשימות התיוג הללו מכילות מספר קישורים לאתרי האינטרנט הבאים:

שם הפורטל	כתובת URL	גישה
פורטל הלקוחות של SAP של Business One	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	כדי להיכנס לפורטל הלקוחות של SAP Business One, יש צורך בחיבור לאינטרנט, קוד משתמש מסוג S-user וסיסמה. אם אין לך קוד משתמש מסוג S-user, פנה לשותף SAP שלך. שותפים יכולים לבקש קודי משתמש מסוג S-user וסיסמאות עבור משתמשים בכתובת http://channel.sap.com/sbo/user-admin .

שם הפורטל	כתובת URL	גישה
SAP אזור Business One בפורטל SAP Channel Partner	http://channel.sap.com/sbo או http://service.sap.com/smb/sbo	כדי לקבל גישה לאזור SAP Business One של פורטל SAP Channel Partner, עליך להיות שותף SAP Business One. יש צורך גם בחיבור לאינטרנט, קוד משתמש מסוג S-user וסיסמה. SAP יוצרת באופן אוטומטי קוד S-user וסיסמה עבור שותף חדש. כשותף, אתה יכול ליצור קודי S-user נוספים וסיסמאות עבור עובדים שלך, כדלהלן: 1. עבור לכתובת http://channel.sap.com 2. לחץ Existing Users – SAP Channel Partner Portal 3. בחר My Partnership → Manage My Partnership 4. לחץ על לחצן Access Now 5. לחץ על הכרטיסייה Contacts מופיע חלון Own Contacts, שבו תוכל ליצור S-users חדשים. למידע נוסף, השתמש בסרגל הניווט שמשמאל.
נקודת הכניסה של SAP Business One ל- SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	גישה ל-SAP Community Network מוענקת באמצעות קוד משתמש וסיסמה. כל אחד רשאי להיות חבר בקהילה זו.

השימוש באתרי האינטרנט הללו אינו כרוך בתשלום.

למידע נוסף על אופן השימוש באתרי האינטרנט הללו, ראה סעיף [מידע נוסף על SAP Business One](#) להלן.

לפני התקנת SAP Business One

1. בירור פרטים על חבילות התוכנה של SAP Business One.
לשותף שלך יש גישה לקובץ ReadMe של SAP Business One, אשר מספק פרטים על שתי הגרסאות:
 - o המוצר המלא (תקליטור DVD או הורדה)
 - o שדרוג (הורדה בלבד)
2. בדיקת דרישות החומרה והתוכנה.
קרא את המסמך *SAP Business One System Requirements* המתאים לגרסה וודא כי המערכת שלך עומדת בדרישות החומרה והתוכנה.
כלקוח, תמצא את המסמך כמפורט להלן:
 - א. עבור לכתובת <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>
 - ב. לחץ על *Release 8.8* משמאל.
 - ג. הרחב את הסעיף *System Administration*.כשותף, תמצא את המסמך כמפורט להלן:
 - א. פתח את *documentation resource center* בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/documentation>
 - ב. הרחב את סעיף ה-release עבור SAP Business One 8.8.

התקנת SAP Business One

אם אתה מתקין את SAP Business One בפעם הראשונה, פעל לפי השלבים שלהלן.



אנו ממליצים כי תעבוד בצמוד עם השותף שלך בעת ביצוע משימה זו.

1. קרא את ה-*Administrator's Guide*, כולל המידע הספציפי לבסיס הנתונים ופלטפורמות מערכת ההפעלה שלך. אם אתה שותף, קרא גם את המידע לגבי פלטפורמות נתמכות בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.
- תוכל למצוא את *Administrator's Guide* בתקליטור ה-DVD של SAP Business One כמו גם בדפי התייעוד של פורטל SAP Business One Customer (פורטל <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) ופורטל SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). מדריך זה הנו ספציפי לגרסה.
2. התקן Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One כוללת רישיון designer אחד ללא תשלום. למידע בדבר התקנת Crystal Reports, ראה את התייעוד על תקליטור Crystal Reports שנשלח יחד עם התקליטור ה-DVD של SAP Business One. אם אתה שותף, קרא גם את המידע בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.
3. התקן את בסיס הנתונים Microsoft SQL Server 2005 או Microsoft SQL Server 2008.
4. אתחל את מסד הנתונים.
5. התקן SAP Business One מתקליטור ה-DVD או על-ידי הורדתו ממרכז הפצת התוכנה ב-SAP Service Marketplace.

להוראות התקנה מלאות, ראה *Administrator's Guide*.

להורדת SAP Business One ממרכז הפצת התוכנה ב-SAP Service Marketplace, המשך כמפורט להלן:

 - א. עבור לכתובת <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - ב. להורדת חבילת תוכנה שלמה, הרחב את *SAP Business One* בלוח הניווט ולחצו על *Installations*.



אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, שלח הודעה ל-SAP כדלהלן:

- i. עבור למרכז התמיכה של SAP Business One בפורטל SAP Channel Partner בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- ii. בלוח הניווט השמאלי, לחץ על *Partner Support Dashboard*.
- iii. השתמש ב-SAP Message Wizard לכתיבת ההודעה ושייך אותה לרכיב SBO-CRO-SUP.
6. הגדר את השירותים שהתקנת, כחלק מהפעילויות שלאחר ההתקנה. למידע נוסף, ראה *Administrator's Guide*.

קבלת מפתח רישיון

כדי שתוכל להשתמש בתוכנת SAP Business One בהתאם לחוזה שלך, עליך להתקין מפתח רישיון אותו תקבל מ-SAP. אם זו התקנה חדשה, תוכל להשתמש במערכת במשך 31 יום ללא צורך במפתח רישיון. לאחר פרק זמן זה, SAP Business One תפסיק לפעול.

כל מפתח רישיון מתאים לגרסה ולוקליזציה ספציפיים של SAP Business One.

שותפים יכולים למצוא מידע אודות מנגנוני הרישיונות של SAP Business One, השוואה בין רישיונות והזמנת רישיונות ב-License Guide. מסמך זה נמצא על-גבי תקליטור ה-SAP Business One DVD וב-documentation resource center של פורטל SAP Channel Partner Portal בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



בקש את מפתח הרישיון מיד לאחר התקנת המערכת.

1. קבלת מפתח החומרה של SAP Business One.

בחר אחת מהאפשרויות הבאות:

o הפעל את SAP Business One ובחר בתפריט *אודות SAP Business One* ← עזרה.

יוצג מפתח החומרה.

o בחלון *SAP Business One Service Manager* בחר *License Manager* מהרשימה הנפתחת ובחר בכפתור *Settings*. במידת הצורך הזן בחלון *General Settings* את שם השרת שלך ובחר *Connect*.

יוצג מפתח החומרה.

2. שלח את מפתח החומרה אל שותף SAP Business One שלך (אלא אם ברצונך לבקש את מפתח הרישיון בעצמך).

3. בקש את מפתח הרישיון.

משימה זו מבוצעת בדרך כלל על-ידי השותף אך גם הלקוח יכול לבצע אותה.

נוהל עבור שותפים

א. עבור לכתובת <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.

ב. לחץ על הכפתור *Request License Key*.

ג. עקוב אחר ההוראות המופיעות באתר.

מפתח הרישיון יעמוד לרשותך בפורטל SAP Channel Partner בתוך שעה אחת וגם יישלח אליך בדוא"ל תוך שלושה ימים.

נוהל עבור לקוחות

א. עבור לכתובת <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.

ב. מלוח הניווט *Workbench* שמשמאל, בחר *License Key*.

ג. עקוב אחר ההוראות המופיעות באתר.

מפתח הרישיון יעמוד לרשותך בפורטל SAP Business One Customer בתוך שעה אחת וגם יישלח אליך בדוא"ל תוך שלושה ימים.

אם מפתח החומרה שלך או מספר המשתמשים השתנה, עליך לבקש מפתח רישיון עבור מערכת קיימת. למידע נוסף, ראה [SAP Note 578256](#).

למידע נוסף בדבר מחיקה או החזרת רישיונות SAP Business One, ראה [SAP Note 614911](#).

4. התקנת מפתח הרישיון.

לאחר קבלת מפתח הרישיון, ייבא את קובץ הרישיון באחת מהדרכים הבאות:

ייבוא קובץ הרישיון בעזרת כלי השרת

- א. פתח את SAP Business One Service Manager על-ידי לחיצה על *SAP* → *All Programs* → *Start* → *Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- ב. בחלון *SAP Business One Service Manager* בחר *License Manager* בשדה *Service* ולחץ על כפתור *Settings*.
מופיע חלון *General Settings*.
- ג. בשדה *License Server*, הזן את שם המחשב או כתובת ה-IP של המכונה עליה היתקנו כלי השרת.
- ד. לחץ על כפתור  (*Browse*) ובחר את קובץ הרישיון המפתח (קובץ מסוג *.txt*). אותו קיבלת מ-SAP.
- ה. לחץ על כפתור *Import License File*.
- ו. לחץ על כפתור *OK*.

ייבוא קובץ הרישיון לתוך יישום SAP Business One

- א. בתפריט הראשי של SAP Business One בחר *מנהלה* ← *רשיונות* ← *ניהול רשיונות*.
- ב. בחלון *ניהול רשיונות* לחץ על כפתור *יבא קובץ רשיון*.
- ג. בחלון *בחר קובץ רשיון* בחר את קובץ ה-*.txt* שקיבלת מ-SAP ולחץ על כפתור *פתח*.
- ד. בתיבת הדו-שיח לחץ על כפתור *אשר*.

עדכון SAP Business One

אם אתה מתקין **תיקון תוכנה** להתקנה קיימת, או אם אתה **משדרג** לגרסה חדשה יותר, פעל לפי השלבים שלהלן.



הערה

המידע שלהלן רלוונטי אך ורק לשותפים.

1. הקפד להתעדכן בדבר תיקוני תוכנה חדשים על-ידי רישום לשירות ההתראות שלנו.
תוכל לקבל התראות באחת הדרכים הבאות:
 - o תיבת הדואר שלך, למשל דרך ה-Blackberry שלך
 - o יישום ה-feed reader שלך
 - o Microsoft Windows Vista Sidebar Gadget

למידע נוסף, עבור לכתובת <http://channel.sap.com/sbo/releases> ולחץ על *SAP Business One Delivered Patches*.
2. הורד את תיקון התוכנה או חבילת השדרוג של SAP Business One מ-SAP Service Marketplace כדלהלן:
 - א. עבור ל-Software Distribution Center ב-SAP Service Marketplace בכתובת <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - ב. כדי להוריד תיקון תוכנה או שדרוג, לחץ על *SAP Business One Products* בלוח הניווט השמאלי ובחר *Updates*.
 - ג. נווט אל אובייקט ההורדה הרלוונטי ובחר אותו.
 - ד. לפני שאתה מתחיל בהורדה, קרא בעיון את קובץ ה-Info עבור האובייקט שבחרת להורדה.
 - ה. לפני שאתה מתחיל בשדרוג, קרא את הסעיף *Upgrading SAP Business One* ב-*Administrator's Guide* שהינו חלק מחבילת השדרוג.



הערה

אם אתה נתקל בבעיות במהלך הורדת תוכנה, שלח הודעה ל-SAP כדלהלן:

- i. עבור למרכז התמיכה של SAP Business One בפורטל SAP Channel Partner בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. בלוח הניווט השמאלי, לחץ על *Partner Support Dashboard*.
 - iii. השתמש ב-*SAP Message Wizard* לכתיבת ההודעה ושייך אותה לרכיב SBO-CRO-SUP.
- ו. בצע את השדרוג באמצעות אשף השדרוג של SAP Business One. למידע נוסף, ראה *Administrator's Guide*.

קבלת תמיכה

1. לניתוח מרחוק של המערכת שלך על-ידי SAP לצורך בדיקת צווארי בקבוק ונושאים אחרים, השתמש ב- remote support platform for SAP Business One.
למידע נוסף, עיין בתיעוד עבור remote support platform בתקליטור ה-DVD של SAP Business One. אם אתה שותף, אתה יכול גם לעבור לכתובת <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. אם יש לך שאלת ייעוץ או שאלה בנוגע לביצוע פעולה כלשהי ב-SAP Business One, השתמש בפורומים של SAP Community Network ובידע ומשאבים הזמינים בסביבה שיתופית זו, כדי להגיע לתשובה. ישנם פורומים ייעודיים עבור חלק מהאמצעים.
אל תשתמש בערוץ זה לדיווח תקלות או נושאים הקשורים למוצר.
למידע נוסף, ראה <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. אם אתה נתקל בתקלה הקשורה לתוכנה, חפש עבורה פתרון לתקלות באופן הבא:

נוהל עבור לקוחות

- א. עבור לפורטל SAP Business One Customer בכתובת <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- ב. בלוח Workbench השמאלי, לחץ על Find Solution.
- ג. נהל את החיפוש על-ידי הזנת מספר SAP Note או מונח חיפוש.

נוהל עבור שותפים

- א. עבור למרכז התמיכה של SAP Business One בפורטל SAP Channel Partner בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- ב. בלוח הימני תחת Additional Information, לחץ על SAP Business One Notes.
- ג. נהל את החיפוש על-ידי הזנת מספר SAP Note או מונח חיפוש.
4. אם אינך יכול למצוא פתרון מתאים לבעיה הקשורה במוצר, צור הודעה:

נוהל עבור לקוחות

- א. עבור לפורטל SAP Business One Customer בכתובת <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- ב. בלוח Workbench השמאלי, לחץ על Contact Support ועקוב אחר ההוראות המקוונות.
הודעתך תועבר לארגון התמיכה שנקבע מראש (שותף או SAP).

נוהל עבור שותפים

- א. עבור למרכז התמיכה של SAP Business One בפורטל SAP Channel Partner בכתובת <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- ב. בלוח הניווט השמאלי, לחץ על Partner Support Dashboard.
- ג. השתמש ב-SAP Message Wizard לתיעוד מפורט של הבעיה שלך ושלח אותה לתמיכת המוצר של SAP Business One.

SAP Business One על נוסף מידע

השתמש במקורות המידע הבאים כדי לרכוש מידע נוסף אודות SAP Business One.

עדכונים של הרגע האחרון

ראה מסמכים המופיעים להלן:

- קובץ Readme
 - קובץ Readme נמצא על תקליטור ה-DVD או בחבילת ההורדה (חבילת ההתקנה, חבילת העדכון או קובץ תיקון התוכנה).
- SAP Notes (ראה להלן)

תיעוד

לרשותכם עומד מגוון רחב של מסמכי תיעוד, כולל עזרה מקוונת תלוית-הקשר ומסמכים להדפסה מתוך היישום SAP Business One המותקן במחשב שלכם.
ניתן למצוא את התיעוד גם בתיקיית התיעוד שבתקליטור ה-DVD שממנו התקנתם את התוכנה או בחבילת ההורדה של SAP Business One.



לקריאת חלק מהתיעוד המצורף ל-SAP Business One, יש צורך בתוכנת Adobe Acrobat Reader בגרסה 5.0.5 ומעלה. ניתן להוריד את תוכנת Adobe Acrobat Reader מהאינטרנט ללא תשלום מהקישור הבא: <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

לעיון בדפי התיעוד בפורטל SAP Business One Customer עבור לכתובת <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

הדרכה

פנה לשותף שלך ב-SAP Business One כדי לברר פרטים על קורסי ההכשרה המוצעים.
לעיון בדפי ההשכלה בפורטל SAP Business One Customer עבור לכתובת <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP Notes

עבור SAP Business One 8.8 ראה את ה-SAP Notes שלהלן:

- [SAP Note 1295116](#) Central SAP Note for SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) עדכוני גרסה
- [SAP Note 1291272](#) עדכוני תיעוד

קהילות

SAP Community Network הינה קהילה מקוונת ציבורית העומדת לרשות כל משתמשי SAP, שותפים, יועצים ומפתחים כדי לחלוק מניסיונם ולשתף מידע, כדי להתרשת ולחדש בסביבה חסונה בעלת שיתופיות גבוהה.
לניווט ישיר לאזורי SAP Community Network הרלוונטיים ל-SAP Business One, השתמש בקישורים שבטבלה שלהלן:

אזורי SAP Business One ב-SAP Community Network (SCN)

איזור	כתובת URL	תיאור
פורומי דיונים	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	שאלות ותשובות לגבי נושאי ייעוץ, כגון שאלות בנוגע לביצוע פעולה כלשהי. ישנם פורומים ייעודיים עבור חלק מהאמצעות.
בלוגים	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	בלוגים נכתבים על-ידי מומחים המעוניינים לחלוק את ידיעותיהם ורעיונותיהם, או להסביר את הטיפים ועצות לשימוש האישיים שלהם.
ויקי	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	אוסף מא' ועד ת' של מאמרי מידע הקשורים ל-SAP Business One. כל אחד רשאי ליצור או לערוך את המאמרים. נקודת הכניסה לאזורי SAP Business One אחרים ב-SAP Community Network, הינה דרך לוח הניווט שמימין.
מרכז מידע למפתחים	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	מאגר משאבים הקשורים ל-SAP Business One, המאוחסנים לפי קטגוריה. נקודת הכניסה לאזורי SAP Business One אחרים ב-SAP Community Network, הינה דרך לוח הניווט שמימין.

ניתן גם לעבוד עם שותפי ערוץ SAP לפיתוח הזדמנויות מכירה ושיווק ב-SAP PartnerEdge P2P Network. בכתובות <http://p2p.sap.com> או <http://www.service.sap.com/p2p>.

התמצאות בפורטל SAP Channel Partner



הערה

סעיף זה רלוונטי אך ורק לשותפים.

לניווט ישיר לאזורי פורטל SAP Channel Partner הרלוונטיים ל-SAP Business One, השתמש בקישורים שבטבלה שלהלן:

למציאת מידע אודות ...	השתמש בכתובת ה-URL הזו
טיפים לניווט	http://channel.sap.com/sbo/tips
חיפוש נושא	http://channel.sap.com/sbo/topic
סקירה של פתרון SAP Business One עבור עסקים קטנים	http://channel.sap.com/sbo/solutions
גרסה 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
פלטפורמות נתמכות	http://channel.sap.com/sbo/platforms
זמינות המוצר וגרסאות	http://channel.sap.com/sbo/releases
הזמנת תוכנה	http://channel.sap.com/sbo/order
חבילות תוכנה במרכז הפצת התוכנה	http://service.sap.com/sbo-swcenter
מפתחות רישיון	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
אסטרטגיית התחזוקה והשדרוג של SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
לוחות זמנים לאספקת תיקוני תוכנה	http://channel.sap.com/sbo/patches
תיעוד במרכז משאבי בתיעוד	http://channel.sap.com/sbo/documentation
הדרכה	http://channel.sap.com/education
רישום למפגשי partner enablement ביומן partner service delivery enablement	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
תמיכה	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
למידה מעמיתית SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
שדרוג התאמה פנימית	http://channel.sap.com/sbo/iru
תכנית יישום מואצת	http://channel.sap.com/sbo/aip
תכנית שדרוג מואצת	http://channel.sap.com/sbo/aup
יישומים נוספים ל-SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
פתרונות עסקיים לתעשייה של SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
בונה פתרונות עסקיים לתעשייה	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business Objects ו-SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr

למציאת מידע אודות ...	השתמש בכתובת ה-URL הזו
עורך דוחות SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
שילוב SAP Business One עם רכיבי SAP Business Suite ו-SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
מרכז הערכות והדגמות של SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One כלי מכירות	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One כלי שיווק	http://channel.sap.com/sbo/marketing



הערה

אם אינך יכול לצפות בדפים שלעיל, נסה להחליף את ממשק השפה לאנגלית, למעלה מימין.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
is valid for this document. <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>