



PUBLIC

Easy Start de SAP Business One 8.8

Tous pays

3 avril 2009

Table des matières

Introduction.....	3
Avant d'installer SAP Business One	5
Installation de SAP Business One	6
Obtention d'une clé de licence.....	7
Montée de version de SAP Business One	9
Accès au support	10
Informations complémentaires sur SAP Business One.....	11
Dernières mises à jour	11
Documentation	11
Formation	11
Notes SAP	11
Communautés.....	11
En savoir plus sur SAP Channel Partner Portal	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Introduction

Ce document vous aide à utiliser l'application SAP Business One.

Les **listes de contrôle** vous guident dans la réalisation des principales tâches suivantes :

1. Préparer l'installation de SAP Business One
2. Installer SAP Business One
3. Obtenir une clé de licence pour SAP Business One
4. Effectuer la montée de version de SAP Business One
5. Accéder au support

Ces listes de contrôle contiennent de nombreuses références aux **sites Web** suivants :

Nom du portail	URL	Accès
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	<p>Pour accéder à SAP Business One Customer Portal, vous devez disposer d'une connexion Internet, ainsi que d'un ID S-user et d'un mot de passe. Si vous n'avez pas de S-user, contactez votre partenaire.</p> <p>Les partenaires peuvent demander des identifiants S-user et des mots de passe pour leurs clients utilisateurs sur le site http://channel.sap.com/sbo/user-admin.</p>

Nom du portail	URL	Accès
Section SAP Business One du SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo ou http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Pour accéder à la section SAP Business One du SAP Channel Partner Portal, vous devez être un partenaire SAP Business One. Vous devez également disposer d'une connexion Internet, d'un ID S-User et d'un mot de passe.</p> <p>SAP crée automatiquement un ID S-User et un mot de passe pour chaque nouveau partenaire. En tant que partenaire, vous pouvez demander la création d'ID S-users et de mots de passe pour les salariés partenaires de la façon suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à http://channel.sap.com. 2. Cliquez sur <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Sélectionnez <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Cliquez sur le bouton <i>Access Now</i>. 5. Sélectionnez l'onglet <i>Contacts</i>. <p>Vous accédez à la fenêtre <i>Own Contacts</i> dans laquelle vous pouvez créer de nouveaux S-users.</p> <p>Pour plus d'informations, utilisez la barre de navigation sur la gauche.</p>
Point d'entrée SAP Business One dans le réseau SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>Vous pouvez accéder au réseau SAP Community Network en utilisant un ID utilisateur et un mot de passe. Tout le monde peut devenir membre de cette communauté.</p>

Ces sites Web s'utilisent gratuitement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces sites Web, voir la section [Informations complémentaires sur SAP Business One](#) ci-dessous.

Avant d'installer SAP Business One

1. Trouvez des informations sur le contenu des packages du logiciel SAP Business One.

Votre partenaire a accès au fichier ReadMe SAP Business One, qui contient des informations sur les deux versions :

- Produit complet (DVD ou téléchargement)
- Montée de version (téléchargement seulement)

2. Vérifiez la configuration matérielle et logicielle requise.

Assurez-vous que votre système respecte la configuration matérielle et logicielle requise en lisant le document *SAP Business One System Requirements* propre à cette version.

En tant que client, procédez comme suit pour accéder au document :

- a. Allez à <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Sur la gauche, cliquez sur *Release 8.8*.
- c. Développez la section *System Administration*.

En tant que partenaire, procédez comme suit pour accéder au document :

- a. Ouvrez le Documentation Resource Center accessible sous <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Développez la section pour la version SAP Business One 8.8.

Installation de SAP Business One

Si vous installez SAP Business One pour la première fois, procédez comme suit.



Recommandation

Nous vous recommandons de travailler en étroite collaboration avec votre partenaire lors de la réalisation de cette tâche.

1. Lisez le *Administrator's Guide*, plus particulièrement les informations spécifiques à votre base de données et aux plates-formes de votre système d'exploitation. Si vous êtes un partenaire, lisez également la section sur les plates-formes prises en charge :

<http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Vous pouvez trouver le *Administrator's Guide* sur le DVD SAP Business One, ainsi que dans les pages de documentation du SAP Business One Customer Portal

(<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) et du SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Ce manuel est propre à la version.

2. Installez Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Une licence d'éditeur est fournie gratuitement avec la solution Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Pour plus d'informations sur l'installation de Crystal Reports, voir la documentation sur le CD Crystal Reports fourni avec le DVD SAP Business One. Si vous êtes un partenaire, lisez également les informations disponibles sur <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Installez la base de données Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008.
4. Initialisez la base de données.
5. Installez SAP Business One à partir du DVD du produit ou en le téléchargeant via le Software Distribution Center sur SAP Service Marketplace.

Pour obtenir des instructions d'installation complètes, voir le *Administrator's Guide*.

Pour télécharger SAP Business One via le Software Distribution Center sur SAP Service Marketplace, procédez comme suit :

- a. Accédez à <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Pour télécharger l'intégralité du progiciel, développez *SAP Business One Products* dans le panneau de navigation et cliquez sur *Installations*.



Remarque

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, envoyez un message à SAP de la façon suivante :

- i. Connectez-vous au centre de support de SAP Business One via le portail SAP Channel Partner Portal : <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilisez *SAP Message Wizard* pour écrire le message et affectez-le à la composante SBO-CRO-SUP.
6. Après l'installation, configurez les services que vous avez installés. Pour plus d'informations, voir le *Administrator's Guide*.

Obtention d'une clé de licence

Pour utiliser SAP Business One conformément aux termes de votre contrat, vous devez installer une clé de licence attribuée par SAP. Pour les nouvelles installations, vous pouvez utiliser le logiciel pendant 31 jours sans clé de licence. Au terme de cette période, SAP Business One ne fonctionne plus.

Chaque clé de licence est valable pour une version spécifique de SAP Business One et sa version localisée.

Les partenaires peuvent trouver des informations sur le système d'octroi de licences, la comparaison des licences et la commande de licences pour SAP Business One dans le *License Guide*. Ce document est disponible sur le DVD SAP Business One et via le Documentation Resource Center du SAP Channel Partner Portal : <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Recommandation

Demandez la clé de licence immédiatement après l'installation du système.

1. Identifiez votre clé matérielle SAP Business One.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lancez SAP Business One et cliquez sur *Aide -> À propos de SAP Business One*.
La clé matérielle est affichée.
- Dans la fenêtre *SAP Business One Service Manager*, sélectionnez *License Manager* dans la liste déroulante et cliquez sur le bouton *Settings*. Si besoin, dans la fenêtre *General Settings*, saisissez le nom de votre serveur et cliquez sur *Connect*.
La clé matérielle est affichée.

2. Envoyez la clé matérielle à votre partenaire SAP Business One (à moins que vous ne préfériez demander vous-même la clé de licence)
3. Installez la clé de licence.

Cette tâche est généralement effectuée par le partenaire, mais peut également être réalisée par le client.

Procédure pour les partenaires

- a. Connectez-vous à <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Cliquez sur le bouton *Request License Key*.
- c. Suivez les instructions fournies sur la page Web.

La clé de licence est disponible sur SAP Channel Partner Portal dans l'heure qui suit et elle vous est également envoyée par e-mail dans les trois jours.

Procédure pour les clients

- a. Connectez-vous à <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Dans le panneau de navigation *Workbench* sur la gauche, sélectionnez *License Key*.
- c. Suivez les instructions fournies sur la page Web.

La clé de licence est disponible sur SAP Business One Customer Portal dans l'heure qui suit et elle vous est également envoyée par e-mail dans les trois jours.


Si votre clé matérielle ou si le nombre d'utilisateurs a changé, vous devez demander une clé de licence pour le système existant. Pour plus d'informations, voir la note SAP n° [578256](#).

Pour plus d'informations sur la suppression ou le renvoi des licences SAP Business One, voir la note SAP n° [614911](#).

4. Installez la clé de licence.

Après réception de la clé de licence, importez le fichier de licence en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Importation du fichier de licence avec Server Tools

- a. Ouvrez SAP Business One Service Manager en sélectionnant *Start → All Programs → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. Dans la fenêtre *SAP Business One Service Manager*, sélectionnez *License Manager* dans la zone *Service* et cliquez sur le bouton *Settings*.
Vous accédez à la fenêtre *General Settings*.
- c. Dans la zone *License Server*, saisissez le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP de la machine sur lequel les outils de serveur sont installés.
- d. Cliquez sur le bouton  (*Browse*) et sélectionnez le fichier de clés de licence (un fichier *.txt*) fourni par SAP.
- e. Cliquez sur le bouton *Import License File*.
- f. Cliquez sur le bouton *OK*.

Importation du fichier de licence dans l'application SAP Business One

- a. Dans le *Menu principal* de SAP Business One, sélectionnez *Administration → Licence → Gestion des licences*.
- b. Dans la fenêtre *Gestion des licences*, cliquez sur le bouton *Importer fichier de licences*.
- c. Dans la fenêtre *Sélection d'un fichier de licence*, sélectionnez le fichier *.txt* fourni par SAP et cliquez sur le bouton *Ouvrir*.
- d. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton *OK*.

Montée de version de SAP Business One

Si vous installez un **Support Package** pour une installation existante ou si vous **effectuez une montée de version**, procédez comme suit.



Remarque

Les informations ci-après concernent uniquement les partenaires.

1. Restez informés des nouveaux Support packages en vous inscrivant à notre service d'information.

Vous pouvez recevoir des notifications par l'un des moyens suivants :

- votre boîte de messagerie (par exemple, votre Blackberry) ;
- votre logiciel d'agrégation ;
- une mini-application accessible via la barre latérale de Microsoft Windows Vista

Pour plus d'informations, connectez-vous à <http://channel.sap.com/sbo/releases> et cliquez sur *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Téléchargez le Support Package ou la montée de version SAP Business One sur SAP Service Marketplace de la façon suivante :
 - a. Accédez au Software Distribution Center de SAP Business One sur SAP Service Marketplace via <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Pour télécharger un Support Package ou une montée de version, cliquez sur *SAP Business One Products* dans le panneau de navigation de gauche et cliquez sur *Updates*.
 - c. Naviguez jusqu'à l'objet pertinent et sélectionnez-le.
 - d. Avant de commencer le téléchargement, lisez le fichier *d'information* de l'objet de téléchargement sélectionné.
 - e. Avant de commencer la montée de version, lisez la section *Upgrading SAP Business One* dans le *Administrator's Guide* inclus dans le package de mise à jour.



Remarque

Si vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement du logiciel, envoyez un message à SAP de la façon suivante :

- i. Connectez-vous au centre de support de SAP Business One via le portail SAP Channel Partner Portal : <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilisez *SAP Message Wizard* pour écrire le message et affectez-le à la composante SBO-CRO-SUP.
- f. Effectuez la montée de version en utilisant l'assistant de montée de version de SAP Business One. Pour plus d'informations, voir le *Administrator's Guide*.

Accès au support

1. Pour que SAP analyse votre système à distance afin d'éviter les goulots d'étranglement et d'autres problèmes, utilisez la remote support platform pour SAP Business One.
Pour plus d'informations, voir la documentation sur la remote support platform sur le DVD SAP Business One. Si vous êtes un partenaire, vous pouvez également vous connecter à <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. Si vous avez besoin d'un conseil ou si vous avez une question sur le fonctionnement de SAP Business One, consultez les forums du réseau SAP Community Network, ainsi que les bases de connaissances et les ressources disponibles dans cet environnement collaboratif. Des forums spécifiques à certains pays sont disponibles.
N'utilisez pas ce réseau pour signaler des bugs ou des problèmes avec le produit.
Pour plus d'informations, voir <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. Si vous rencontrez une erreur concernant le produit, cherchez une solution aux problèmes connus de la façon suivante :

Procédure pour les clients

- a. Connectez-vous au SAP Business One Customer Portal :
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Dans le panneau *Workbench* de gauche, cliquez sur *Find Solution*.
- c. Pour votre recherche, saisissez un numéro de note SAP ou un terme.

Procédure pour les partenaires

- a. Connectez-vous au centre de support de SAP Business One via le portail SAP Channel Partner Portal : <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. Dans le panneau de droite sous *Additional Information*, cliquez sur *SAP Business One Notes*.
 - c. Pour votre recherche, saisissez un numéro de note SAP ou un terme.
4. Si vous ne pouvez pas trouver une solution appropriée à un problème concernant le produit, créez un message :

Procédure pour les clients

- a. Connectez-vous au SAP Business One Customer Portal :
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Dans le panneau de gauche *Workbench*, cliquez sur *Contact Support* et suivez les instructions en ligne.
Votre message est transmis à l'organisation de support prédéfinie (partenaire ou SAP).

Procédure pour les partenaires

- a. Connectez-vous au centre de support de SAP Business One via le portail SAP Channel Partner Portal : <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Partner Support Dashboard*.
- c. Utilisez *SAP Message Wizard* pour documenter votre problème en détail et envoyez votre message au support produit de SAP Business One.

Informations complémentaires sur SAP Business One

Utilisez les sources suivantes pour en savoir plus sur SAP Business One.

Dernières mises à jour

Consultez les documents suivants :

- le fichier Readme
Le fichier readme est disponible sur le DVD ou dans le package de télédownloadement (package d'installation, package de montée de version ou fichier de Support Package).
- les notes SAP (voir ci-dessous)

Documentation

Une documentation complète, composée d'aide en ligne contextuelle et de documents imprimables, est disponible dans l'application SAP Business One proprement dite.

Vous trouverez la documentation dans le dossier du même nom sur votre DVD ou dans votre package de télédownloadement SAP Business One.



Remarque

Pour pouvoir consulter une partie de la documentation fournie avec SAP Business One, vous devez avoir installé la version 5.0.5 de Adobe Acrobat Reader (ou une version supérieure) sur votre ordinateur. Pour télécharger gratuitement Adobe Acrobat Reader, connectez-vous à <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Pour consultez les pages *Documentation* dans le SAP Business One Customer Portal, connectez-vous à <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Formation

Demandez à votre partenaire SAP Business One quels sont les cours de formation existants.

Pour consultez les pages *Education* dans le SAP Business One Customer Portal, connectez-vous à <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Notes SAP

Voir les notes SAP suivantes pour SAP Business One 8.8 :

- [Note SAP n° 1295116](#) Note SAP principale pour SAP Business One 8.8
- [Note SAP n° 1295117](#) Mises à jour des versions
- [Note SAP n° 1291272](#) Mises à jour de la documentation

Communautés

SAP Community Network est une communauté *publique* accessible en ligne permettant à tous les utilisateurs, partenaires, consultants et développeurs SAP de partager leurs expériences et

connaissances, de travailler en réseau et de co-innover dans un environnement solide et hautement collaboratif.

Pour naviguer directement dans les sections de SAP Community Network relatives à SAP Business One, utilisez les liens de la table suivante :

Sections de SAP Business One dans SAP Community Network (SCN)

Section	URL	Description
Forums de discussion	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Questions et réponses sur les rubriques de conseils, telles que les questions sur le fonctionnement. Des forums spécifiques à certains pays sont disponibles.
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Les blogs sont écrits par des experts qui souhaitent partager leurs connaissances et idées, ou fournir leurs propres conseils et astuces.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Un éventail complet d'articles informatifs sur SAP Business One. Les articles peuvent être créés ou modifiés par n'importe quel utilisateur. Un point d'entrée vers d'autres espaces SAP Business One au sein du SAP Community Network est accessible via la barre de navigation sur la droite.
Centre de connaissances pour les développeurs	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Un référentiel des ressources sur SAP Business One, stockées par catégorie. Un point d'entrée vers d'autres espaces SAP Business One au sein du SAP Community Network est accessible via la barre de navigation sur la droite.

Vous pouvez également travailler avec d'autres partenaires SAP pour développer des opportunités commerciales et marketing via le réseau **SAP PartnerEdge P2P Network** accessible sur :
<http://p2p.sap.com> ou <http://www.service.sap.com/p2p>.

En savoir plus sur SAP Channel Partner Portal



Remarque

Cette section concerne uniquement les partenaires.

Pour naviguer directement dans les sections du SAP Channel Partner Portal relatives à SAP Business One, utilisez les liens de la table suivante :

Trouver des informations sur...	Connectez-vous à
Conseils de navigation	http://channel.sap.com/sbo/tips
Recherche par rubrique	http://channel.sap.com/sbo/topic
Présentation de la solution SAP Business One pour les petites entreprises	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Version 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Plates-formes prises en charges	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Disponibilité des produits et versions	http://channel.sap.com/sbo/releases
Commande de logiciels	http://channel.sap.com/sbo/order
Progiciels dans le Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Clés de licence	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Stratégie de maintenance et de montée de version de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Calendrier des disponibilités des Support Packages	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentation dans le Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Formation	http://channel.sap.com/education
Enregistrement pour les sessions <i>Partner Enablement</i> dans le calendrier d'habilitation des prestations de service des partenaires	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Support	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Apprentissage avec vos homologues SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Montée de version du lettrage	http://channel.sap.com/sbo/iru
Programme d'implémentation accéléré	http://channel.sap.com/sbo/aip
Programme de montée de version accéléré	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Solutions métiers SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Générateur de solutions métiers	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder

Trouver des informations sur...	Connectez-vous à
SAP Business One et SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Editeur de mise en page SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Intégration de SAP Business One avec les composantes SAP Business Suite et SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Centre d'évaluation et de démonstration SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Outils de ventes SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Outils de marketing SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing



Remarque

Si vous ne pouvez pas visualiser l'une des pages ci-dessus, essayez de mettre la langue de l'interface en anglais en haut à droite.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.