



PUBLIC

Easy Start, SAP Business One 8.8

Kaikki maat

3.4.2009

Sisällys

Johdanto.....	3
Ennen SAP Business Onen asennusta.....	5
SAP Business Onen asennus	6
Lisenssiavaimen hankkiminen.....	7
SAP Business Onen päivittäminen.....	9
Tukipalvelut.....	10
Lisätietoja SAP Business Onesta	11
Viimeisimmät päivitykset	11
Dokumentaatio.....	11
Koulutus.....	11
SAP-ohjeet.....	11
Yhteisöt.....	11
Navigointi SAP Channel Partner Portalissa	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Johdanto

Tämän asiakirjan avulla pääset alkuun SAP Business One -sovelluksen käytössä.

Tarkistusluettelot opastavat seuraavien avaintoimintojen suorittamisessa:

1. SAP Business Onen asennuksen valmistelu
2. SAP Business Onen asennus
3. SAP Business Onen lisenssiavaimen hankkiminen
4. SAP Business Onen päivittäminen
5. Tuen hankkiminen.

Tarkistusluetteloissa on useita viittauksia seuraaviin **WWW-sivustoihin**:

Portaalin nimi	URL	Käyttö
SAP Business One -asiakasportaali	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Jotta voit käyttää SAP Business One -asiakasportaalia, tarvitset Internet-yhteyden sekä S-user-tunnuksen ja salasanan. Jos sinulla ei ole S-user-tunnusta, ota yhteys kumppaniin. Kumppani voi pyytää S-user-tunnuksen ja salasanan asiakaskäyttäjille osoitteessa http://channel.sap.com/sbo/user-admin .

Portaalin nimi	URL	Käyttö
SAP Channel Partner Portalin SAP Business One -alue	http://channel.sap.com/sbo tai http://service.sap.com/smb/sbo	SAP Channel Partner Portalin SAP Business One -alueen käyttäminen edellyttää SAP Business One -kumppanuutta. Lisäksi tarvitaan Internet-yhteys, S-user-tunnus ja salasana. SAP luo S-user-tunnuksen ja salasanan automaattisesti uusille kumppaneille. S-user-tunnuksia ja salasanoja voidaan generoida kumppanin työntekijöitä varten seuraavasti: 1. Siirry osoitteeseen http://channel.sap.com. 2. Valitse <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Valitse <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Napsauta <i>Access Now</i> -painiketta. 5. Valitse <i>Contacts</i>-välilehti. Näyttöön tulee <i>Own Contacts</i> -ikkuna, jossa voit luoda uusia S-user-tunnuksia. Saat lisätietoja vasemmalla puolella olevasta navigointipalkista.
SAP Business Onen aloituskohta SAP Community Network -sivustoon	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	SAP Community Network -sivustoa käytetään käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Kuka tahansa voi liittyä tähän yhteisöön.

Näiden WWW-sivustojen käyttäminen on maksutonta.

Lisätietoja näiden WWW-sivustojen käytöstä on jäljempänä olevassa kohdassa [Lisätietoja SAP Business Onesta](#).

Ennen SAP Business Onen asennusta

1. Selvitä SAP Business One -ohjelmistopakettien sisältö.

Kumppanit voivat tarkastella SAP Business One readme -tiedostoa, jossa on lisätietoja kahdesta eri versiosta:

- Tuotteen täydellinen versio (DVD tai ladattava)
- Päivitysversio (vain ladattava)

2. Perehdy laitteisto- ja ohjelmistovaatimuksiin.

Varmista, että järjestelmä täyttää laitteiston ja ohjelmiston vaatimukset lukemalla versiokohtainen asiakirja *SAP Business One System Requirements*.

Jos olet asiakas, voit avata asiakirjan seuraavasti:

- a. Siirry osoitteeseen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Valitse vasemmalla puolella oleva *Release 8.8*.
- c. Laajenna *System Administration* -osa.

Jos olet kumppani, voit avata asiakirjan seuraavasti:

- a. Siirry Documentation Resource Centeriin osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Laajenna SAP Business One 8.8:n versio-osa.

SAP Business Onen asennus

Jos olet asentamassa SAP Business Onea ensimmäistä kertaa, tee seuraavat vaiheet.



Suositus

Läheinen yhteistyö kumppanin kanssa on suositeltavaa tätä tehtävää suoritettaessa.

1. Lue omia tietokanta- ja käyttöjärjestelmäalustojasi koskevat tiedot *Administrator's Guide* -oppaasta. Jos olet kumppani, lue myös tiedot tuetuista alustoista osoitteessa <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Administrator's Guide on käytettävissä SAP Business One -DVD-levyllä sekä SAP Business One -asiakasportaalissa (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) ja SAP Channel Partner Portalissa (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Opas on versiokohtainen.

2. Asenna Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Yksi suunnittelijalisenssi toimitetaan maksutta Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One -ohjelmiston mukana.

Tietoja Crystal Reportsin asentamisesta on SAP Business One -DVD-levyn mukana toimitetulla Crystal Reports -CD-levyllä. Jos olet kumppani, lue myös tiedot osoitteessa <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Asenna tietokanta: Microsoft SQL Server 2005 tai Microsoft SQL Server 2008.
4. Alusta tietokanta.
5. Asenna SAP Business One tuote-DVD-levyltä tai lataamalla se SAP Service Marketplacen ohjelmiston jakelukeskuksesta.

Katso täydelliset asennusohjeet *Administrator's Guide* -oppaasta.

Voit ladata SAP Business One -sovelluksen SAP Service Marketplacen ohjelmiston jakelukeskuksesta seuraavasti:

- a. Siirry osoitteeseen <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Lataa koko ohjelmistopaketti laajentamalla navigointipaneelin kohta *SAP Business One Products* ja valitsemalla *Installations*.



Huomautus

Jos asennuksessa ilmenee ongelmia, lähetä viesti SAP:lle seuraavasti:

- i. Siirry SAP Channel Partner Portalin SAP Business One -tukikeskukseen osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Valitse vasemmasta navigointipaneelistä kohta *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Kirjoita viesti *SAP Message Wizard* -avustajan avulla ja kohdista se SBO-CRO-SUP-komponenttiin.
6. Konfiguroi asentamasi palvelut osana asennuksen jälkeisiä toimintoja. Lisätietoja on *Administrator's Guide* -oppaassa.

Lisenssiavaimen hankkiminen

SAP Business Onen sopimuksen mukainen käyttö edellyttää SAP:n määrittämän lisenssiavaimen käyttöönottoa. Uusia ohjelmistoasennuksia voi käyttää järjestelmässä 31 päivän ajan ilman lisenssiavainta. Tämän jälkeen SAP Business One ei enää toimi.

Kutakin lisenssiavainta voidaan käyttää tietyssä SAP Business Onen versiossa ja lokalisoinnissa.

Kumppanit saavat tietoja SAP Business Onen lisenssien käytännöistä, vertailuista ja tilaamisesta *License Guide* -oppaasta. Tämä asiakirja on käytettävissä SAP Business One -DVD-levyllä ja SAP Channel Partner Portalin Documentation Resource Centerissä osoitteessa <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Suositus

Pyydä lisenssiavainta heti järjestelmän asennuksen jälkeen.

1. Selvitä SAP Business One -laitteistoavaimesi.

Tee jompikumpi seuraavista:

- Käynnistä SAP Business One ja valitse *Ohje* → *Tietoja SAP Business Onesta*.
Laitteistoavain tulee näkyviin.
- Valitse *SAP Business One Service Manager* -ikkunan avattavasta luettelosta *License Manager* ja napsauta *Settings*-painiketta. Syötä tarvittaessa *General Settings* -ikkunassa palvelimen nimi ja valitse *Connect*.
Laitteistoavain tulee näkyviin.

2. Lähetä laitteistoavain SAP Business One -kumppanillesi (paitsi jos pyydät lisenssiavaimen itse).
3. Pyydä lisenssiavainta.

Tämän tehtävän suorittaa yleensä kumppani, mutta myös asiakas voi suorittaa sen.

Kumppanin menettelytapa

- a. Siirry osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Napsauta *Request License Key* -painiketta.
- c. Nouda WWW-sivulla annettuja ohjeita.

Lisenssiavain on saatavissa SAP Channel Partner Portal -portaalista tunnin kuluessa. Se lähetetään sinulle myös sähköpostitse kolmen vuorokauden kuluessa.

Asiakkaiden menettelytapa

- a. Siirry osoitteeseen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Valitse vasemmalla puolella olevasta *Workbench*-navigointipaneelistä kohta *License Key*.
- c. Nouda WWW-sivulla annettuja ohjeita.

Lisenssiavain on saatavissa SAP Business One Customer -portaalista tunnin kuluessa. Se lähetetään sinulle myös sähköpostitse kolmen vuorokauden kuluessa.

Jos laitteistoavain tai käyttäjien lukumäärä on muuttunut, lisenssiavain täytyy pyytää olemassa olevaa järjestelmää varten. Lisätietoja on SAP-ohjeessa [578256](#).

Tietoja SAP Business One -lisenssien poistamisesta ja palauttamisesta on SAP-ohjeessa [614911](#).

4. Asenna lisenssiavain.

Kun olet saanut lisenssiavaimen, tuo lisenssitiedosto jommallakummalla seuraavista tavoista:

Lisenssitiedoston tuonti Server Tools -työkalun avulla

- a. Avaa SAP Business One Service Manager valitsemalla *Käynnistä* → *Kaikki ohjelmat* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. Valitse *SAP Business One Service Manager* -ikkunan *Service*-kentästä kohta *License Manager* ja napsauta *Settings*-painiketta.
Näyttöön tulee *General Settings* -ikkuna.
- c. Syötä sen tietokoneen nimi ja IP-osoite *License Server* -kenttään, johon Server Tools on asennettu.
- d. Napsauta  (*Browse*) -painiketta ja valitse SAP:ltä saamasi lisenssiavaintiedosto (.txt-tiedosto).
- e. Napsauta *Import License File* -painiketta.
- f. Napsauta *OK*-painiketta.

Lisenssitiedoston tuonti SAP Business One -sovellukseen

- a. Valitse SAP Business Onen *Päävalikosta Hallinta* → *Lisenssi* → *Lisenssinhallinta*.
- b. Napsauta *Lisenssinhallinta*-ikkunan *Tuo lisenssitiedosto* -painiketta.
- c. Valitse *Valitse lisenssitiedosto* -ikkunassa SAP:ltä saamasi .txt-tiedosto ja napsauta *Avaa*-painiketta.
- d. Napsauta valintaikkunan *OK*-painiketta.

SAP Business Onen päivittäminen

Jos haluat asentaa olemassa olevaan asennukseen **tukipaketin** tai **päivittää** uudempaan versioon, tee seuraavat toimet.



Huomautus

Seuraavat tiedot koskevat vain kumppaneita.

1. Saat tietoa uusista tukipaketeista tilaamalla ilmoituspalvelun.

Voit vastaanottaa ilmoituksia

- sähköpostilaatikkoon (esimerkiksi Blacberry)
- syötteenlukusovellukseen
- Microsoft Windows Vistan sivupalkin pienoisohjelmaan.

Saat lisätietoja siirtymällä osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/releases> ja valitsemalla *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Lataa SAP Business One -tuki- tai päivityspaketti SAP Service Marketplace -sivustosta seuraavasti:

- a. Siirry SAP Service Marketplacen ohjelmiston jakelukeskukseen osoitteeseen <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Voit ladata tukipaketin tai päivityksen napsauttamalla vasemmalla puolella olevan navigointipaneelin kohtaa *SAP Business One Products* ja valitsemalla *Updates*.
- c. Navigoi haluamasi latausobjektin kohdalle ja valitse se.
- d. Lue valitsemasi latausobjektin *Info*-tiedosto, ennen kuin aloitat latauksen.
- e. Ennen päivityksen aloittamista lue *Administrator's Guide* -oppaan osa *Upgrading SAP Business One*. Se kuuluu päivityspakettiin.



Huomautus

Jos ohjelmiston latauksessa ilmenee ongelmia, lähetä viesti SAP:lle seuraavasti:

- i. Siirry SAP Channel Partner Portalin SAP Business One -tukikeskukseen osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Valitse vasemmasta navigointipaneelistä kohta *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Kirjoita viesti *SAP Message Wizard* -avustajan avulla ja kohdista se SBO-CRO-SUP-komponenttiin.
- f. Tee päivitys SAP Business One -päivitysavustajan avulla. Lisätietoja on *Administrator's Guide* -oppaassa.

Tukipalvelut

1. Voit antaa SAP:n analysoida järjestelmäsi pullonkaulat ja muut ongelmat etäyhteyden kautta käyttämällä Remote support platform for SAP Business One -järjestelmää.

Lisätietoja on Remote support platformin dokumentaatiossa SAP Business One -DVD-levyllä. Jos olet kumppani, voit myös siirtyä osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Jos sinulla on konsultointiin tai ohjeisiin liittyviä kysymyksiä SAP Business Onesta, voit etsiä vastauksia SAP Community Network -foorumeiden tiedoista ja resursseista. Käytettävissä on joitakin maakohtaisia foorumeita.

Älä raportoi ohjelmavirheitä tai tuotekohtaisia ongelmia tämän kanavan kautta.

Lisätietoja on osoitteessa <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Jos ilmenee tuotteeseen liittyvä virhe, etsi ratkaisua tunnettuihin ongelmiin seuraavasti:

Asiakkaiden menettelytapa

- a. Siirry SAP Business One -asiakasportaaliin osoitteeseen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Valitse vasemmalla puolella olevasta *Workbench*-paneelistä kohta *Find Solution*.
- c. Tee haku syöttämällä joko SAP-ohjenumero tai hakuperuste.

Kumppanin menettelytapa

- a. Siirry SAP Channel Partner Portalin SAP Business One -tukikeskukseen osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. Valitse *SAP Business One Notes* oikealla puolella olevasta paneelistä kohdan *Additional Information* alta.
 - c. Tee haku syöttämällä joko SAP-ohjenumero tai hakuperuste.
4. Jos et löydä sopivaa ratkaisua tuotteeseen liittyvään ongelmaan, luo ilmoitus:

Asiakkaiden menettelytapa

- a. Siirry SAP Business One -asiakasportaaliin osoitteeseen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
 - b. Valitse vasemmalla puolella olevasta *Workbench*-paneelistä kohta *Contact Support* ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- Ilmoitus ohjataan ennalta määritettyyn tukiorganisaatioon (kumppani tai SAP).

Kumppanin menettelytapa

- a. Siirry SAP Channel Partner Portalin SAP Business One -tukikeskukseen osoitteeseen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Valitse vasemmasta navigointipaneelistä kohta *Partner Support Dashboard*.
- c. Dokumentoi ongelma *SAP Message Wizard* -avustajan avulla ja lähetä se SAP Business One -tuotetukeen.

Lisätietoja SAP Business Onesta

Voit hankkia tietoja SAP Business Onesta seuraavista lähteistä.

Viimeisimmät päivitykset

Katso seuraavat asiakirjat:

- Readme-tiedosto
Readme-tiedosto on DVD-levyllä tai latauspaketissa (asennuspaketti, päivityspaketti tai tukipaketin tiedosto).
- SAP-ohjeet (jäljempänä)

Dokumentaatio

Asennetussa SAP Business One -sovelluksessa on käytettävissä laaja valikoima dokumentaatioita, jotka sisältävät kontekstikohtaiset online-ohjeet ja tulostettavat asiakirjat.

Lisäksi dokumentaatio on tarkasteltavissa SAP Business One -DVD:n tai -latauspaketin dokumentaatiokansiossa.



Huomautus

Jotta voit lukea SAP Business Onen kanssa toimitettavan dokumentaation, koneessasi täytyy olla asennettuna Adobe Acrobat Reader 5.0.5 tai uudempi. Voit ladata maksuttoman Adobe Acrobat Reader -ohjelman osoitteesta <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Voit siirtyä SAP Business One -asiakasportaalin *Documentation*-sivuille osoitteeseen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Koulutus

Lisätietoja tarjolla olevista koulutuskursseista saat SAP Business One -kumppaniltasi.

Voit siirtyä SAP Business One -asiakasportaalin *Education*-sivuille osoitteeseen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP-ohjeet

Katso seuraavat SAP Business One 8.8:aa koskevat SAP-ohjeet:

- [SAP-ohje 1295116](#) Keskeinen SAP Business One 8.8:aa koskeva SAP-ohje
- [SAP-ohje 1295117](#) Versiopäivitykset
- [SAP-ohje 1291272](#) Dokumentaatiopäivitykset

Yhteisöt

SAP Community Network on julkinen Internet-yhteisö, jossa kaikki SAP:n käyttäjät, kumppanit, konsultit ja kehittäjät voivat jakaa kokemuksiaan ja tietojään sekä verkostoitua ja innovoida vakaassa yhteistyöympäristössä.

Voit navigoida suoraan SAP Business Onea koskeviin SAP Community Networkin alueisiin seuraavan taulukon linkkien avulla:

SAP Community Networkin (SCN) SAP Business One -alueet

Alue	URL	Kuvaus
Keskustelufoorumit	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Konsultointiin liittyviä kysymyksiä ja vastauksia. Käytettävissä on joitakin maakohtaisia foorumeita.
Blogit	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogeissa asiantuntijat jakavat tietoja ja ideoita sekä kertovat omia vinkkejään.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Aakkosten mukaan järjestetty kokoelma SAP Business Oneen liittyviä artikkeleita. Kuka tahansa voi luoda ja muokata artikkeleita. Aloituskohda muihin SAP Community Networkin sisällä oleviin SAP Business One -tiloihin on käytettävissä oikealla puolella olevassa navigointipalkissa.
Kehittäjien tietokeskus	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Luokittain järjestetty hakemisto SAP Business Oneen liittyviä resursseja. Aloituskohda muihin SAP Community Networkin sisällä oleviin SAP Business One -tiloihin on käytettävissä oikealla puolella olevassa navigointipalkissa.

Voit myös kehittää myynti- ja markkinointimahdollisuuksia yhdessä muiden SAP-kanakumppanien kanssa **SAP PartnerEdge P2P Network** -sivustossa osoitteessa <http://p2p.sap.com> tai <http://www.service.sap.com/p2p>.

Navigointi SAP Channel Partner Portalissa



Huomautus

Tämä osa koskee vain kumppaneita.

Voit navigoida suoraan SAP Business Onea koskeviin SAP Channel Partner Portalin alueisiin seuraavan taulukon linkkien avulla:

Saat lisätietoja seuraavasta...	tämän URL-osoiteen avulla
Navigointivinkit	http://channel.sap.com/sbo/tips
Haku aiheen mukaan	http://channel.sap.com/sbo/topic
Yleistiedot pienten yritysten SAP Business One -ratkaisusta	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Versio 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Tuetut alustat	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Tuotteiden saatavuus ja versiot	http://channel.sap.com/sbo/releases
Ohjelmiston tilaaminen	http://channel.sap.com/sbo/order
Ohjelmistopakettit ohjelmiston jakelukeskuksessa	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Lisenssiavaimet	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
SAP Business Onen ylläpito- ja päivitysstrategia	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Tukipakettien toimitusaikataulut	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentation resource centerin dokumentaatio	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Koulutus	http://channel.sap.com/education
Rekisteröinti partnerin aktivointi-istuntoihin Partner service delivery enablement -kalenterissa	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Tuki	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
SAP Business Onen vertaisoppiminen	http://channel.sap.com/sbo/scn
Versionvaihto - sisäinen täsmäytys	http://channel.sap.com/sbo/iru
Nopeutettu käyttöönotto-ohjelma	http://channel.sap.com/sbo/aip
Nopeutettu versionvaihto-ohjelma	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One -add-onit	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
SAP Business One -toimialaratkaisut	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Industry solution builder	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One ja SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

Saat lisätietoja seuraavasta...	tämän URL-osoiteen avulla
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business Onen tulostusasun suunnittelu	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
SAP Business Suiten ja SAP NetWeaverin komponenttien integrointi SAP Business Oneen	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One demo and evaluation center	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One -myyntityökalut	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One -markkinointityökalut	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Huomautus**

Jos et näe jotain edellä olevista sivuista, kokeile vaihtaa käyttöliittymän kieleksi englanti näytön oikeasta yläkulmasta.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.