

SAP Business One



PÚBLICO

Easy Start para SAP Business One

8.8

Todos los países

3 de abril de 2009

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Pasos previos a la instalación de SAP Business One	6
Instalación de SAP Business One	7
Obtención de una clave de licencia.....	8
Actualización de SAP Business One.....	10
Cómo obtener soporte	11
Cómo obtener más información acerca de SAP Business One.....	12
Últimas actualizaciones	12
Documentación.....	12
Formación.....	12
Notas SAP	12
Comunidades.....	12
Navegación en SAP Channel Partner Portal.....	15
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	17

Introducción

Este documento le ayudará a empezar a trabajar con la aplicación SAP Business One.

Las **listas de verificación** sirven como guía en las tareas clave siguientes:

1. Preparación para instalar SAP Business One
2. Instalación de SAP Business One
3. Obtención de una clave de licencia para SAP Business One
4. Actualización de SAP Business One
5. Cómo obtener soporte

Estas listas de verificación contienen numerosas referencias a los **sitios Web** siguientes:

Nombre del portal	URL	Acceso
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Para obtener acceso a SAP Business One Customer Portal, deberá disponer de una conexión a Internet, una identificación de usuario S y una clave de acceso. Si no posee un usuario S, póngase en contacto con su interlocutor. Los interlocutores pueden solicitar identificaciones de usuario S y claves de acceso para usuarios clientes en http://channel.sap.com/sbo/user-admin .

Nombre del portal	URL	Acceso
Área SAP Business One de SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo o http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Para obtener acceso al área SAP Business One de SAP Channel Partner Portal, debe ser interlocutor de SAP Business One. Deberá disponer también de una conexión a Internet, una identificación de usuario S y una clave de acceso.</p> <p>SAP crea automáticamente una identificación de usuario S y una clave de acceso para los nuevos interlocutores. Como interlocutor, usted puede tener identificaciones de usuario S y claves de acceso adicionales para empleados. Para ello, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a http://channel.sap.com. 2. Haga clic en <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Seleccione <i>My Partnership</i> → <i>Manage My Partnership</i>. 4. Haga clic en el pulsador <i>Access Now</i>. 5. Seleccione la ficha <i>Contacts</i>. <p>Aparecerá la ventana <i>Own Contacts</i>, en la que puede crear nuevos usuarios S.</p> <p>Para obtener más información, utilice la barra de navegación ubicada en la parte izquierda.</p>
Punto de acceso de SAP Business One a SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>Para acceder a SAP Community Network, se necesita una identificación de usuario y una clave de acceso. Cualquier persona puede convertirse en miembro de esta comunidad.</p>

Estos sitios Web no tienen coste alguno.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar estos sitios Web, véase la sección [*Cómo obtener más información acerca de*](#) SAP Business One que se presenta a continuación.

Pasos previos a la instalación de SAP Business One

1. Busque información sobre el contenido de los paquetes del software SAP Business One.

El interlocutor tiene acceso al fichero ReadMe de SAP Business One, el cual incluye información detallada sobre las dos versiones:

- Producto completo (DVD o descarga)
- Upgrade (sólo descarga)

2. Compruebe los requisitos de hardware y software.

Asegúrese de que el sistema cumple con los requisitos de hardware y software. Para ello, lea el documento *SAP Business One System Requirements* específico de su release.

Como cliente, usted puede encontrar el documento de la siguiente manera:

- a. Vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. En la parte izquierda, haga clic en *Release 8.8*.
- c. Despliegue la sección *System Administration*.

Como interlocutor, usted puede encontrar el documento de la siguiente manera:

- a. Abra el Documentation Resource Center en <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Despliegue la sección de release de SAP Business One 8.8.

Instalación de SAP Business One

Si instala SAP Business One por primera vez, siga los pasos siguientes.



Recomendación

Recomendamos que trabaje en estrecha colaboración con su interlocutor al realizar esta tarea.

1. Lea la *Administrator's Guide*, incluida la información específica de las plataformas de su sistema operativo y su base de datos. Si es interlocutor, lea además la información sobre plataformas admitidas en <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Puede encontrar la *Administrator's Guide* en el DVD de SAP Business One y en las páginas de documentación de SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) y SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Esta guía es específica para cada release.

2. Instale Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Se suministra una licencia de diseñador sin coste alguno con Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Para obtener más información acerca de cómo instalar Crystal Reports, consulte la documentación del CD de Crystal Reports proporcionado con el DVD de SAP Business One. Si es interlocutor, lea además la información incluida en <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Instale la base de datos Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2008.
4. Inicialice la base de datos.
5. Instale SAP Business One mediante el DVD del producto o mediante una descarga desde el Software Distribution Center en SAP Service Marketplace.

Para obtener instrucciones de instalación detalladas, véase la *Administrator's Guide*.

Para descargar SAP Business One desde el Software Distribution Center de SAP Service Marketplace, siga estos pasos:

- a. Vaya a <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Para descargar un paquete de software completo, despliegue *SAP Business One Products* en el panel de navegación y haga clic en *Installations*.



Nota

Si experimenta problemas durante la instalación, envíe un mensaje a SAP de la siguiente manera:

- i. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilice *SAP Message Wizard* para escribir el mensaje y asígnelo al componente SBO-CRO-SUP.
6. Como parte de las actividades posteriores a la instalación, configure los servicios que ha instalado. Para obtener más información, véase la *Administrator's Guide*.

Obtención de una clave de licencia

Para utilizar SAP Business One conforme a las condiciones contratadas, deberá implementar la clave de licencia que asigna SAP. En el caso de instalaciones nuevas, puede utilizar el sistema sin una clave de licencia durante 31 días. Una vez transcurrido este período, SAP Business One dejará de funcionar.

Cada clave de licencia es válida para un release y una localización específicos de SAP Business One.

Los interlocutores pueden encontrar información sobre los mecanismos de licencia, las comparaciones de licencias y los pedidos de licencia de SAP Business One en la *License Guide*. Este documento está disponible en el DVD de SAP Business One y en el Documentation Resource Center de SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Recomendación

Solicite la clave de licencia inmediatamente después de instalar el sistema.

1. Busque la clave de hardware de SAP Business One.

Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

- Inicie SAP Business One y seleccione *Ayuda* → *Acerca de SAP Business One*.
Se muestra la clave de hardware.
- En la ventana *SAP Business One Service Manager*, seleccione *License Manager* de la lista desplegable y luego seleccione el pulsador *Settings*. Si es necesario, en la ventana *General Settings*, escriba el nombre del servidor y seleccione *Connect*.
Se muestra la clave de hardware.

2. Envíe la clave de hardware al interlocutor de SAP Business One (a menos que usted desee solicitar la clave de licencia).

3. Solicite la clave de licencia.

El interlocutor generalmente realiza esta tarea, pero el cliente también puede hacerlo.

Procedimiento para interlocutores

- a. Vaya a <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Haga clic en el pulsador *Request License Key*.
- c. Siga las instrucciones proporcionadas en la página Web.

La clave de licencia estará disponible en SAP Channel Partner Portal en el lapso de una hora y también se le enviará por correo electrónico dentro de los tres días posteriores.

Procedimiento para clientes

- a. Vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. En el panel de navegación *Workbench* ubicado en la parte izquierda, seleccione *License Key*.
- c. Siga las instrucciones proporcionadas en la página Web.

La clave de licencia estará disponible en SAP Business One Customer Portal en el lapso de una hora y también se le enviará por correo electrónico dentro de los tres días posteriores.

Si la clave de hardware o el número de usuarios ha cambiado, debe solicitar una clave de licencia para un sistema existente. Para obtener más información, véase la nota SAP [578256](#).

Para obtener información acerca de cómo eliminar o devolver licencias de SAP Business One, véase la nota SAP [614911](#).

4. Instale la clave de licencia.

Después de recibir la clave de licencia, importe el fichero de licencia mediante uno de los métodos siguientes:

Importación del fichero de licencia con Server Tools

- a. Abra SAP Business One Service Manager. Para ello, seleccione *Inicio* → *Todos los programas* → *SAP Business One* → *Server Tools* → *Service Manager*.
- b. En la ventana *SAP Business One Service Manager*, seleccione *License Manager* en el campo *Service* y luego seleccione el pulsador *Settings*.
Aparecerá la ventana *General Settings*.
- c. En el campo *License Server*, escriba el nombre o la dirección IP de la máquina en donde se instaló Server Tools.
- d. Seleccione el pulsador  (*Explorar*) y luego seleccione el fichero de clave de licencia (fichero .txt) que recibió de SAP.
- e. Seleccione el pulsador *Import License File*.
- f. Seleccione el pulsador *OK*.

Importación del fichero de licencia en la aplicación SAP Business One

- a. En el *menú principal* de SAP Business One, seleccione *Gestión* → *Licencia* → *Gestión de licencias*.
- b. En la ventana *Gestión de licencias*, seleccione el pulsador *Importar fichero de licencia*.
- c. En la ventana *Seleccionar fichero de licencia*, seleccione el fichero .txt que recibió de SAP y luego seleccione el pulsador *Abrir*.
- d. En la ventana de diálogo, seleccione el pulsador *OK*.

Actualización de SAP Business One

Si instala un **patch** para una instalación existente o si efectúa un **upgrade** a un release más reciente, siga los pasos siguientes.



Nota

La información siguiente es relevante únicamente para los interlocutores.

1. Manténgase informado acerca de los nuevos patches mediante la suscripción a nuestro servicio de notificación.

Puede recibir notificaciones mediante una de las opciones siguientes:

- Un buzón, por ejemplo, su BlackBerry.
- Una aplicación de lectura de fuentes.
- Un gadget de la barra lateral de Microsoft Windows Vista.

Para obtener más información, vaya a <http://channel.sap.com/sbo/releases> y haga clic en *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Descargue el patch o el paquete de upgrade de SAP Business One desde SAP Service Marketplace de la siguiente manera:
 - a. Vaya al Software Distribution Center de SAP Business One de SAP Service Marketplace en <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Para descargar un patch o un upgrade, haga clic en *SAP Business One Products* en el panel de navegación de la izquierda y seleccione *Updates*.
 - c. Vaya al objeto que desea descargar y selecciónelo.
 - d. Antes de iniciar la descarga, lea el fichero *Info* del objeto seleccionado para la descarga.
 - e. Antes de iniciar el upgrade, lea la sección *Upgrading SAP Business One* de la *Administrator's Guide* que forma parte del paquete de actualización.



Nota

Si experimenta problemas durante la descarga del software, envíe un mensaje a SAP de la siguiente manera:

- i. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Utilice *SAP Message Wizard* para escribir el mensaje y asígnelo al componente SBO-CRO-SUP.
- f. Efectúe el upgrade mediante el asistente de upgrade de SAP Business One. Para obtener más información, véase la *Administrator's Guide*.

Cómo obtener soporte

1. Si desea que SAP analice el sistema de forma remota en busca de cuellos de botella y otros problemas, utilice Remote Support Platform for SAP Business One.
Para obtener más información, véase la documentación de Remote Support Platform en el DVD de SAP Business One. Si es interlocutor, también puede acceder a <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. Si tiene alguna pregunta práctica o relacionada con consultoría sobre SAP Business One, utilice los foros de SAP Community Network, y la base de conocimientos y los recursos disponibles en este entorno de colaboración, para encontrar una solución. Hay disponibles algunos foros específicos de países.
No utilice este canal para informar errores o problemas relativos al producto.
Para obtener más información, vaya a <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. Si detecta un error relativo al producto, busque una solución para problemas conocidos de la siguiente manera:

Procedimiento para clientes

- a. Vaya a SAP Business One Customer Portal en <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. En el panel *Workbench* de la izquierda, haga clic en *Find Solution*.
- c. Para realizar la búsqueda, escriba el número de una nota SAP o un concepto de búsqueda.

Procedimiento para interlocutores

- a. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. En el panel *Additional Information* de la derecha, haga clic en *SAP Business One Notes*.
 - c. Para realizar la búsqueda, escriba el número de una nota SAP o un concepto de búsqueda.
4. Si no encuentra una solución adecuada para el problema relativo al producto, cree un mensaje.

Procedimiento para clientes

- a. Vaya a SAP Business One Customer Portal en <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
 - b. En el panel *Workbench* de la izquierda, haga clic en *Contact Support* y siga las instrucciones online.
- Su mensaje se transferirá a la organización de soporte predefinida (interlocutor o SAP).

Procedimiento para interlocutores

- a. Vaya al centro de soporte de SAP Business One en SAP Channel Partner Portal en <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en *Partner Support Dashboard*.
- c. Utilice *SAP Message Wizard* para documentar el problema de forma detallada y envíelo al grupo de soporte del producto SAP Business One.

Cómo obtener más información acerca de SAP Business One

Utilice las fuentes siguientes para obtener información acerca de SAP Business One.

Últimas actualizaciones

Consulte los documentos siguientes:

- Fichero ReadMe
 - El fichero ReadMe se encuentra en el DVD o en el paquete de descarga (paquete de instalación, paquete de upgrade o fichero de patch).
- Notas SAP (véase abajo)

Documentación

La aplicación SAP Business One dispone de una amplia variedad de documentación, incluida la ayuda online sensible al contexto y documentos que se pueden imprimir.

También puede encontrar documentación en la carpeta de documentación del DVD de SAP Business One o en el paquete de descarga.



Nota

Para leer parte de la documentación proporcionada con SAP Business One, deberá tener instalado Adobe Acrobat Reader 5.0.5 (o superior) en la máquina. Para obtener Adobe Acrobat Reader en Internet y sin coste alguno, vaya a <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Para visitar las páginas de *documentación* de SAP Business One Customer Portal, vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Formación

Consulte a su interlocutor de SAP Business One sobre los cursos de formación disponibles.

Para visitar las páginas de *educación* de SAP Business One Customer Portal, vaya a <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Notas SAP

Consulte las siguientes notas SAP de SAP Business One 8.8.

- [Nota SAP 1295116](#) Nota SAP central de SAP Business One 8.8
- [Nota SAP 1295117](#) Actualizaciones de release
- [Nota SAP 1291272](#) Actualizaciones de documentación

Comunidades

SAP Community Network es una comunidad online pública que permite a todos los usuarios, interlocutores, consultores y desarrolladores de SAP compartir su experiencia y sus conocimientos a fin de cooperar e innovar en un entorno sólido y de estrecha colaboración.

Para acceder directamente a las áreas de SAP Community Network pertinentes a SAP Business One, utilice los enlaces de la tabla siguiente:

Áreas de SAP Business One en SAP Community Network (SCN)

Área	URL	Descripción
Foros de discusión	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Preguntas y respuestas sobre temas relacionados con consultoría, como preguntas prácticas. Hay disponibles algunos foros específicos de países.
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Los blogs son creados por expertos que desean compartir sus conocimientos e ideas, o explicar sus sugerencias y trucos personales.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Una colección de la A a la Z que incluye artículos de información relacionados con SAP Business One. Cualquier persona puede crear o editar los artículos. La barra de navegación de la derecha ofrece un punto de acceso a otros espacios de SAP Business One dentro de SAP Community Network.

Área	URL	Descripción
Centro de conocimiento para desarrolladores	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	<p>Un repository de recursos relacionados con SAP Business One, almacenados por categoría.</p> <p>La barra de navegación de la derecha ofrece un punto de acceso a otros espacios de SAP Business One dentro de SAP Community Network.</p>

Puede además trabajar con otros distribuidores de SAP a fin de desarrollar oportunidades de ventas y marketing en **SAP PartnerEdge P2P Network**, en <http://p2p.sap.com> o <http://www.service.sap.com/p2p>.

Navegación en SAP Channel Partner Portal



Nota

Esta sección es relevante únicamente para los interlocutores.

Para acceder directamente a las áreas de SAP Channel Partner Portal pertinentes a SAP Business One, utilice los enlaces de la tabla siguiente:

Para buscar información sobre...	Utilice esta URL
Sugerencias de navegación	http://channel.sap.com/sbo/tips
Búsqueda de temas	http://channel.sap.com/sbo/topic
Resumen de la solución SAP Business One para pequeñas empresas	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Plataformas admitidas	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Disponibilidad y releases del producto	http://channel.sap.com/sbo/releases
Pedidos de software	http://channel.sap.com/sbo/order
Paquetes de software en el Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Claves de licencia	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Estrategia de mantenimiento y actualización de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Cronograma de entrega de patches	http://channel.sap.com/sbo/patches
Documentación en el Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Formación	http://channel.sap.com/education
Inscripción en sesiones de activación de interlocutores en el calendario de activación de entrega de servicios para interlocutores	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Soporte	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Información de usuarios de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Upgrade de reconciliación interna	http://channel.sap.com/sbo/iru
Programa de implementación acelerado	http://channel.sap.com/sbo/aip
Programa de upgrade acelerado	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Soluciones sectoriales de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industryolutions
Solution Builder sectorial	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One y SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj

Para buscar información sobre...	Utilice esta URL
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Diseñador de configuración de impresión de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integración de SAP Business One con componentes de SAP Business Suite y SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Centro de evaluación y presentación de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Herramientas de ventas de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Herramientas de marketing de SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Nota**

Si no puede visualizar alguna de las páginas anteriores, intente cambiar el idioma de la interfase a inglés en la parte superior derecha.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.