



PUBLIC

Easy Start για SAP Business One 8.8

Όλες οι Χώρες

3 Απριλίου 2009

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	3
Πριν την Εγκατάσταση του SAP Business One	6
Εγκατάσταση του SAP Business One.....	7
Απόκτηση του Κλειδιού Άδειας Χρήσης.....	8
Ενημέρωση του SAP Business One.....	10
Υποστήριξη	11
Μάθετε Περισσότερα για το SAP Business One	13
Τελευταίες Ενημερώσεις.....	13
Τεκμηρίωση	13
Εκπαίδευση	13
Σημειώσεις SAP.....	13
Κοινότητες.....	13
Γνωρίστε το SAP Channel Partner Portal.....	16
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	18

Εισαγωγή

Αυτό το έγγραφο σας βοηθάει να ξεκινήσετε με την εφαρμογή SAP Business One.

Οι **λίστες ελέγχου** σας καθοδηγούν μέσω των ακόλουθων βασικών εργασιών:

1. Προετοιμασία για εγκατάσταση του SAP Business One
2. Εγκατάσταση του SAP Business One
3. Απόκτηση κλειδιού άδειας χρήσης για το SAP Business One
4. Ενημέρωση του SAP Business One
5. Υποστήριξη

Αυτές οι λίστες ελέγχου περιέχουν πολλές αναφορές στις ακόλουθες **τοποθεσίες Web**:

Όνομα Πύλης	URL	Πρόσβαση
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Για να έχετε πρόσβαση στο SAP Business One Customer Portal, χρειάζεστε σύνδεση Internet, έναν S-user και έναν κωδικό πρόσβασης. Αν δεν έχετε S-user, επικοινωνήστε με τον εταίρο σας. Οι εταίροι μπορούν να ζητήσουν S-user IDs και κωδικούς πρόσβασης για χρήστες πελάτη στο http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Όνομα Πύλης	URL	Πρόσβαση
Περιοχή SAP Business One του SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo ή http://service.sap.com/smb/sbo	Για να έχετε πρόσβαση στην περιοχή SAP Business One του SAP Channel Partner Portal, πρέπει να είστε εταίρος του SAP Business One. Επίσης πρέπει να έχετε σύνδεση Internet, έναν S-user και έναν κωδικό πρόσβασης. Η SAP δημιουργεί αυτόματα ένα S-user ID και έναν κωδικό πρόσβαση για τον νέο εταίρο. Ως εταίρος, μπορείτε να έχετε πρόσθετους S-users και κωδικούς πρόσβασης που ενεργοποιούνται για τους εργαζομένους του εταίρου, ως εξής: 1. Μεταβείτε στη διεύθυνση http://channel.sap.com. 2. Κάντε κλικ στο <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Επιλέξτε <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Κάντε κλικ στο κουμπί <i>Access Now</i>. 5. Επιλέξτε την καρτέλα <i>Contacts</i>. Στο παράθυρο <i>Own Contacts</i> που εμφανίζεται μπορείτε να δημιουργήσετε νέους S-users. Για περισσότερες πληροφορίες, χρησιμοποιήστε τη γραμμή πλοήγησης που βρίσκεται αριστερά.
Σημείο καταχώρισης SAP Business One σε SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Η πρόσβαση στο SAP Community Network επιτυγχάνεται μέσω του ID χρήστη και του κωδικού πρόσβασης. Οποιοσδήποτε μπορεί να γίνει μέλος αυτής της κοινότητας.

Αυτές οι τοποθεσίες Web είναι δωρεάν.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτών των τοποθεσιών Web, δείτε την ενότητα [Μάθετε Περισσότερα για το SAP Business One](#) παρακάτω.

Πριν την Εγκατάσταση του SAP Business One

1. Ενημερωθείτε σχετικά με τα περιεχόμενα των πακέτων λογισμικού του SAP Business One.
Ο συναλλασσόμενός σας έχει πρόσβαση στο αρχείο readme του SAP Business One το οποίο παρέχει λεπτομέρειες για τις δύο εκδόσεις:
 - ο Πλήρες προϊόν (DVD ή λήψη)
 - ο Αναβάθμιση (λήψη μόνο)
2. Ελέγξτε τις απαιτήσεις του υλικού και του λογισμικού.
Βεβαιωθείτε ότι το σύστημά σας ικανοποιεί τις απαιτήσεις του υλικού και του λογισμικού αφού διαβάσετε το έγγραφο που αναφέρεται στη συγκεκριμένη έκδοση *SAP Business One System Requirements*.
Ως πελάτης, θα βρείτε το έγγραφο ως εξής:
 - α. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
 - β. Κάντε κλικ στο *Release 8.8* αριστερά.
 - γ. Επεκτείνετε την ενότητα *System Administration*.Ως συναλλασσόμενος, θα βρείτε αυτό το έγγραφο ως εξής:
 - α. Ανοίξτε το κέντρο πόρων τεκμηρίωσης στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
 - β. Επεκτείνετε την ενότητα της έκδοσης για το SAP Business One 8.8.

Εγκατάσταση του SAP Business One

Αν εγκαθιστάτε πρώτη φορά το SAP Business One, ακολουθήστε τα εξής βήματα.



Σύσταση

Προτείνουμε να είστε σε συνεχή επαφή με τον εταίρο σας όταν εκτελείτε αυτήν την εργασία.

1. Διαβάστε το *Administrator's Guide*, που περιέχει τις πληροφορίες που είναι συγκεκριμένες για τη βάση δεδομένων σας και τις πλατφόρμες λειτουργικού συστήματος. Αν είστε εταίρος, διαβάστε επίσης τις πληροφορίες σχετικά με τις πλατφόρμες που υποστηρίζονται, στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Μπορείτε να βρείτε το *Administrator's Guide* στο SAP Business One DVD καθώς και στις σελίδες τεκμηρίωσης του SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) και του SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Αυτός ο οδηγός αφορά στη συγκεκριμένη έκδοση.

2. Εγκαταστήστε το Crystal Reports Basic 2008 για το SAP Business One.

Μια άδεια σχεδιασμού παρέχεται δωρεάν με το Crystal Reports Basic 2008 για το SAP Business One.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης Crystal Reports, δείτε την τεκμηρίωση στο Crystal Reports CD που στάλθηκε με το SAP Business One DVD. Αν είστε εταίρος, διαβάστε επίσης τις πληροφορίες στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Εγκαταστήστε τη βάση δεδομένων: Microsoft SQL Server 2005 ή Microsoft SQL Server 2008.
4. Εκκινήστε τη βάση δεδομένων.
5. Εγκαταστήστε το SAP Business One από το DVD ή με λήψη από το κέντρο διανομής λογισμικού στο SAP Service Marketplace.

Για να δείτε τις ολοκληρωμένες οδηγίες εγκατάστασης, μεταβείτε στο *Administrator's Guide*.

Για να λάβετε το SAP Business One από το κέντρο διανομής λογισμικού στο SAP Service Marketplace, συνεχίστε ως εξής:

- α. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- β. Για να λάβετε όλο το πακέτο λογισμικού, επεκτείνετε το *SAP Business One Products* στον πίνακα πλοήγησης και κάντε κλικ στο *Installations*.



Σημείωση

Αν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, στείλτε ένα μήνυμα στη SAP ως εξής:

- i. Μεταβείτε στο κέντρο υποστήριξης του SAP Business One στο SAP Channel Partner Portal στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Στον πίνακα πλοήγησης αριστερά, κάντε κλικ στο *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Χρησιμοποιήστε το *SAP Message Wizard* για να γράψετε το μήνυμα και να το αντιστοιχίσετε στο συστατικό SBO-CRO-SUP.
6. Ως μέρος των ενεργειών μετά την εγκατάσταση, διαμορφώστε τις υπηρεσίες που εγκαταστήσατε. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το *Administrator's Guide*.

Απόκτηση του Κλειδιού Άδειας Χρήσης

Για να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό SAP Business One σύμφωνα με τη σύμβασή σας, πρέπει να εγκαταστήσετε ένα κλειδί άδειας χρήσης που διατίθεται από τη SAP. Για νέες εγκαταστάσεις, το σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για 31 ημέρες χωρίς κλειδί άδειας χρήσης. Μετά από αυτό το διάστημα, το SAP Business One δεν θα λειτουργεί.

Κάθε κλειδί άδειας χρήσης ισχύει για συγκεκριμένη έκδοση και τοπική προσαρμογή του SAP Business One.

Οι εταίροι μπορούν να βρουν πληροφορίες σχετικά με τους μηχανισμούς της άδειας χρήσης, τις συγκρίσεις της άδειας χρήσης και την παραγγελία της άδειας χρήσης του SAP Business One στο *License Guide*. Αυτό το έγγραφο είναι διαθέσιμο στο SAP Business One DVD και στο κέντρο πόρων τεκμηρίωσης του SAP Channel Partner Portal στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Σύσταση

Ζητήστε το κλειδί άδειας χρήσης αμέσως μετά την εγκατάσταση του συστήματος.

1. Βρείτε το δικό σας κλειδί υλικού για το SAP Business One.

Επιλέξτε ένα από τα ακόλουθα:

- ο Εκκινήστε το SAP Business One και επιλέξτε *Βοήθεια* -> *Σχετικά με το SAP Business One*.

Το κλειδί υλικού εμφανίζεται.

- ο Στο παράθυρο *SAP Business One Manager*, επιλέξτε *License Manager* από την πτυσσόμενη λίστα και επιλέξτε το κουμπί *Ρυθμίσεις*. Αν χρειάζεται, στο παράθυρο *Γενικές Ρυθμίσεις*, καταχωρίστε το όνομα του διακομιστή και επιλέξτε *Σύνδεση*.

Το κλειδί υλικού εμφανίζεται.

2. Στείλτε το κλειδί υλικού στον εταίρο του SAP Business One (εκτός αν επιθυμείτε να ζητήσετε μόνοι σας το κλειδί άδειας χρήσης).
3. Ζητήστε το κλειδί άδειας χρήσης.

Αυτή η εργασία κανονικά εκτελείται από τον εταίρο, αλλά μπορεί να πραγματοποιηθεί και από τον πελάτη.

Διαδικασία για Εταίρους

α. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.

β. Κάντε κλικ στο κουμπί *Request License Key*.

γ. Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα.

Το κλειδί άδειας χρήσης θα είναι διαθέσιμο στο SAP Channel Partner Portal μέσα σε μία ώρα και επίσης θα σας σταλεί με e-mail μέσα σε τρεις ημέρες.

Διαδικασία για Πελάτες

α. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.

β. Από τον πίνακα πλοήγησης *Workbench* αριστερά, επιλέξτε *License Key*.

γ. Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα.

Το κλειδί άδειας χρήσης θα είναι διαθέσιμο στο SAP Business One Customer Portal μέσα σε μία ώρα και επίσης θα σας σταλεί με e-mail μέσα σε τρεις ημέρες.

Αν το κλειδί υλικού ή ο αριθμός χρηστών άλλαξε, πρέπει να ζητήσετε ένα κλειδί άδειας χρήσης για το υπάρχον σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Σημείωση SAP [578256](#).

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαγραφή ή την επιστροφή των αδειών SAP Business One, δείτε τη Σημείωση SAP [614911](#).

4. Εγκαταστήστε το κλειδί άδειας χρήσης.

Αφού λάβετε το κλειδί άδειας χρήσης, εισάγετε το αρχείο άδειας χρήσης χρησιμοποιώντας μία από τις ακόλουθες μεθόδους:

Εισαγωγή του Αρχείου Άδειας Χρήσης με Server Tools

- α. Ανοίξτε το SAP Business One Service Manager επιλέγοντας *Έναρξη → Όλα τα Προγράμματα → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- β. Στο παράθυρο *SAP Business One Manager*, επιλέξτε *License Manager* στο πεδίο *Υπηρεσία* και επιλέξτε το κουμπί *Ρυθμίσεις*.
Το παράθυρο *Γενικές Ρυθμίσεις* εμφανίζεται.
- γ. Στο πεδίο *Διακομιστής Άδειας Χρήσης*, καταχωρίστε το όνομα του υπολογιστή ή τη δ/νση IP του μηχανήματος στο οποίο εγκαταστάθηκαν τα server tools.
- δ. Επιλέξτε το κουμπί  (Αναζήτηση) και επιλέξτε το αρχείο κλειδιού άδειας χρήσης (αρχείο .txt) που λάβατε από τη SAP.
- ε. Επιλέξτε το κουμπί *Εισαγωγή Αρχείου Άδειας Χρήσης*.
- ζ. Επιλέξτε το κουμπί *OK*.

Εισαγωγή του Αρχείου Άδειας Χρήσης στην Εφαρμογή SAP Business One

- α. Στο *Κύριο Μενού* του SAP Business One, επιλέξτε *Διαχείριση → Άδεια Χρήσης → Διαχείριση Άδειας Χρήσης*.
- β. Στο παράθυρο *Διαχείριση Άδειας Χρήσης*, επιλέξτε το κουμπί *Εισαγωγή Αρχείου Άδειας Χρήσης*.
- γ. Στο παράθυρο *Επιλογή Αρχείου Άδειας Χρήσης*, επιλέξτε το αρχείο .txt που λάβατε από τη SAP και επιλέξτε το κουμπί *Άνοιγμα*.
- δ. Στο πλαίσιο διαλόγου, επιλέξτε *OK*.

Ενημέρωση του SAP Business One

Αν εγκαταστήσετε μια **προσθήκη** για μια υπάρχουσα εγκατάσταση ή αν κάνετε **αναβάθμιση** σε μία πιο πρόσφατη έκδοση, ακολουθήστε αυτά τα βήματα.



Σημείωση

Οι ακόλουθες πληροφορίες είναι σχετικές για τους συναλλασσόμενους μόνο.

1. Εγγραφείτε στην υπηρεσία ειδοποιήσεών μας για να ενημερώνεστε συνεχώς σχετικά με τις νέες προσθήκες.

Θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις με ένα από τα ακόλουθα:

- ο Το γραμματοκιβώτιό σας, για παράδειγμα, το Blackberry σας
- ο Την εφαρμογή feed reader
- ο Το Microsoft Windows Vista Sidebar Gadget

Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/releases> και κάντε κλικ στο *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Κάντε λήψη της προσθήκης του SAP Business One ή αναβάθμιση του πακέτου από το SAP Service Marketplace, ως εξής:
 - α. Μεταβείτε στο κέντρο διανομής λογισμικού του SAP Business One στο SAP Service Marketplace στη διεύθυνση <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - β. Για να λάβετε μια προσθήκη ή μια αναβάθμιση, κάντε κλικ στο *SAP Business One Products* στον αριστερό πίνακα πλοήγησης και επιλέξτε *Updates*.
 - γ. Πλοήγηση και επιλογή του σχετικού αντικειμένου λήψης.
 - δ. Πριν αρχίσετε τη λήψη, διαβάστε το αρχείο *Info* για το επιλεγμένο αντικείμενο λήψης.
 - ε. Πριν αρχίσετε την αναβάθμιση, διαβάστε την ενότητα *Upgrading SAP Business One* στο *Administrator's Guide* που είναι μέρος του πακέτου αναβάθμισης.



Σημείωση

Αν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη λήψη του λογισμικού, στείλτε ένα μήνυμα στη SAP ως εξής:

- i. Μεταβείτε στο κέντρο υποστήριξης του SAP Business One στο SAP Channel Partner Portal στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Στον πίνακα πλοήγησης αριστερά, κάντε κλικ στο *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Χρησιμοποιήστε το *SAP Message Wizard* για να γράψετε το μήνυμα και να το αντιστοιχίσετε στο συστατικό SBO-CRO-SUP.
- ζ. Εκτελέστε την αναβάθμιση με χρήση του οδηγού αναβάθμισης SAP Business One. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το *Administrator's Guide*.

Υποστήριξη

1. Για να αναλύσει η SAP το σύστημά σας εξ'αποστάσεως για προβλήματα και άλλα θέματα, χρησιμοποιήστε το remote support platform για το SAP Business One.
Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση remote support platform στο SAP Business One DVD. Αν είστε εταίρος, μπορείτε επίσης να πάτε στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. Αν έχετε κάποια ερώτηση που αφορά συμβουλευτική ή τρόπο εκτέλεσης σχετική με το SAP Business One, χρησιμοποιήστε το φόρουμ SAP Community Networks καθώς και τη γνώση και τους πόρους που είναι διαθέσιμα σε αυτό το περιβάλλον συνεργασίας ώστε να βρείτε μία λύση. Υπάρχουν κάποια φόρουμ που είναι διαθέσιμα για συγκεκριμένη χώρα.
Μη χρησιμοποιείτε αυτό το κανάλι για να αναφέρετε σφάλματα ή θέματα που αφορούν προϊόντα.
Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. Αν αντιμετωπίσετε λάθος που αφορά το προϊόν, αναζητήστε μια λύση για τα γνωστά προβλήματα ως εξής:

Διαδικασία για Πελάτες

- α. Μεταβείτε στο SAP Business One Customer Portal στη διεύθυνση <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- β. Στον αριστερό πίνακα *Workbench*, κάντε κλικ στο *Find Solution*.
- γ. Πραγματοποιήστε την αναζήτησή σας είτε καταχωρίζοντας τον αριθμό Σημείωσης SAP τον όρο αναζήτησης.

Διαδικασία για Εταίρους

- α. Πηγαίνετε στο κέντρο υποστήριξης του SAP Business One στο SAP Channel Partner Portal στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- β. Στον δεξί πίνακα κάτω από το *Additional Information* κάντε κλικ στο *SAP Business One Notes*.
- γ. Πραγματοποιήστε την αναζήτησή σας είτε καταχωρίζοντας τον αριθμό Σημείωσης SAP ή τον όρο αναζήτησης.

4. Αν δεν μπορείτε να βρείτε μια κατάλληλη λύση για το πρόβλημα που αφορά το προϊόν, δημιουργήστε ένα μήνυμα:

Διαδικασία για Πελάτες

- α. Μεταβείτε στο SAP Business One Customer Portal στη διεύθυνση <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- β. Στον αριστερό πίνακα *Workbench*, κάντε κλικ στο *Contact Support* και ακολουθήστε τις οδηγίες.
Το μήνυμά σας αποστέλλεται στον προκαθορισμένο οργανισμό υποστήριξης (εταίρος ή SAP).

Διαδικασία για Εταίρους

- α. Πηγαίνετε στο κέντρο υποστήριξης του SAP Business One στο SAP Channel Partner Portal στη διεύθυνση <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- β. Στον πίνακα πλοήγησης αριστερά, κάντε κλικ στο *Partner Support Dashboard*.

- γ. Χρησιμοποιήστε το *SAP Message Wizard* για να τεκμηριώσετε λεπτομερώς το θέμα και να το υποβάλλετε στην υποστήριξη προϊόντων τους SAP Business One.

Μάθετε Περισσότερα για το SAP Business One

Χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες πηγές για να ενημερωθείτε σχετικά με το SAP Business One.

Τελευταίες Ενημερώσεις

Δείτε τα ακόλουθα έγγραφα:

- Αρχείο Readme
Το αρχείο readme εντοπίζεται στο DVD ή στο πακέτο λήψης (πακέτο εγκατάστασης, πακέτο αναβάθμισης ή αρχείο προσθήκης).
- Σημειώσεις SAP (δείτε παρακάτω)

Τεκμηρίωση

Ένα ευρύ φάσμα τεκμηρίωσης, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής θεματικής βοήθειας και των εκτυπώσιμων εγγράφων, είναι διαθέσιμο από την εγκατεστημένη εφαρμογή SAP Business One.

Μπορείτε επίσης να βρείτε την τεκμηρίωση στον φάκελο τεκμηρίωσης στο DVD του SAP Business One ή στο πακέτο λήψης.



Σημείωση

Για να διαβάσετε μέρος της τεκμηρίωσης που παρέχεται με το SAP Business One, θα πρέπει να έχετε εγκαταστήσει στον υπολογιστή σας το Adobe Acrobat Reader 5.0.5 ή ανώτερο. Για να αποκτήσετε το Adobe Acrobat Reader από το Internet δωρεάν, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Για να επισκεφτείτε τις σελίδες *Documentation* στο SAP Business One Customer Portal, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Εκπαίδευση

Ρωτήστε τον εταίρο σας στο SAP Business One για τα εκπαιδευτικά μαθήματα που προσφέρονται.

Για να επισκεφτείτε τις σελίδες *Education* στο SAP Business One Customer Portal, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Σημειώσεις SAP

Δείτε τις ακόλουθες Σημειώσεις SAP για το SAP Business One 8.8:

- [SAP Note 1295116](#) Κεντρική Σημείωση SAP για το SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Ενημερώσεις έκδοσης
- [SAP Note 1291272](#) Ενημερώσεις τεκμηρίωσης

Κοινότητες

Το **SAP Community Network** είναι μια δημόσια ηλεκτρονική κοινότητα για όλους τους χρήστες SAP, τους εταίρους, τους συμβούλους και τους προγραμματιστές, στην οποία μοιράζονται την εμπειρία και

τις γνώσεις τους, δικτυώνονται και συνεργάζονται για να καινοτομήσουν μέσα σε ένα εύρωστο περιβάλλον απόλυτης συνεργασίας.

Για να πλοηγηθείτε άμεσα στις περιοχές του SAP Community Network του SAP Business One, χρησιμοποιήστε τους συνδέσμους που βρίσκονται στον παρακάτω πίνακα:

Περιοχές SAP Business One στο SAP Community Network (SCN)

Περιοχή	URL	Περιγραφή
Φόρουμ συζητήσεων	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Ερωτήσεις και απαντήσεις για θέματα συμβουλευτικής, όπως ερωτήσεις “how-to”. Υπάρχουν κάποια φόρουμ που είναι διαθέσιμα για συγκεκριμένη χώρα.
Ιστολόγια	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Τα ιστολόγια δημιουργήθηκαν από ειδικούς που επιθυμούν να μοιράζονται τις γνώσεις και τις ιδέες τους ή να εξηγήσουν τις δικές τους προσωπικές συμβουλές και τα τεχνάσματά τους.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Μια συλλογή άρθρων πληροφοριών από το A-Z που σχετίζεται με το SAP Business One. Τα άρθρα μπορούν να δημιουργηθούν ή να επεξεργαστούν από οποιονδήποτε. Ένα σημείο καταχώρισης σε άλλους χώρους του SAP Business One μέσα στο SAP Community Network παρέχεται μέσω της γραμμής πλοήγησης δεξιά.

Περιοχή	URL	Περιγραφή
Γνωστικό κέντρο για προγραμματιστές	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Ένας αποθηκευτικός χώρος πόρων που σχετίζονται με το SAP Business One, αποθηκεύτηκαν σύμφωνα με κατηγορία. Ένα σημείο καταχώρισης σε άλλους χώρους τους SAP Business One μέσα στο SAP Community Network παρέχεται μέσω της γραμμής πλοήγησης δεξιά.

Μπορείτε επίσης να δουλέψετε με άλλους διανομείς του SAP για να αναπτύξετε ευκαιρίες πωλήσεων και μάρκετινγκ στο **SAP PartnerEdge P2P Network** στη διεύθυνση <http://p2p.sap.com> ή <http://www.service.sap.com/p2p>.

Γνωρίστε το SAP Channel Partner Portal



Σημείωση

Αυτή η ενότητα είναι σχετική μόνο για εταίρους.

Για να πλοηγηθείτε άμεσα στις περιοχές του SAP Channel Partner Portal του SAP Business One, χρησιμοποιήστε τους συνδέσμους που βρίσκονται στον παρακάτω πίνακα:

Για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με ...	Χρησιμοποιήστε αυτό το URL
Συμβουλές πλοήγησης	http://channel.sap.com/sbo/tips
Αναζήτηση θέματος	http://channel.sap.com/sbo/topic
Επισκόπηση της λύσης SAP Business One για μικρές επιχειρήσεις	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Έκδοση 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Υποστηριζόμενες πλατφόρμες	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Διαθεσιμότητα και εκδόσεις προϊόντος	http://channel.sap.com/sbo/releases
Παραγγελία λογισμικού	http://channel.sap.com/sbo/order
Πακέτα λογισμικού στο κέντρο διανομής λογισμικού	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Κλειδιά άδειας χρήσης	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Η στρατηγική συντήρησης και αναβάθμισης του SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Προγρ/τα παράδοσης προσθηκών	http://channel.sap.com/sbo/patches
Τεκμηρίωση στο κέντρο πόρων τεκμηρίωσης	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Εκπαίδευση	http://channel.sap.com/education
Εγγραφή για συνόδους ενεργοποίησης εταίρου στο ημ/γιο ενεργοποίησης παράδοσης υπηρεσιών εταίρου	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Υποστήριξη	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Εκμάθηση από τα SAP Business One peers	http://channel.sap.com/sbo/scn
Αναβάθμιση εσωτερικής συμφωνίας	http://channel.sap.com/sbo/iru
Πρόγραμμα επιταχυνόμενης υλοποίησης	http://channel.sap.com/sbo/aip
Πρόγραμμα επιταχυνόμενης αναβάθμισης	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One add-ons	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Κάθετες λύσεις SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Δημιουργός κάθετων λύσεων	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One και SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

Για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με ...	Χρησιμοποιήστε αυτό το URL
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
Σχεδιαστής Διάταξης Εκτύπωσης του SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Ενσωμάτωση του SAP Business One με συστατικά του SAP Business Suite και του SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Κέντρο δοκιμής και αξιολόγησης SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Εργαλεία πωλήσεων του SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Εργαλεία μάρκετινγκ του SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing



Σημείωση

Αν δεν μπορείτε να δείτε μία από τις παραπάνω σελίδες, προσπαθήστε να αλλάξετε τη γλώσσα διασύνδεσης σε Αγγλικά (πάνω δεξιά).

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.