

SAP Business One



PUBLIC

Easy-Start-Leitfaden für SAP Business One 8.8

Alle Länder

03. April 2009

Inhalt

Einleitung	3
Installation von SAP Business One vorbereiten.....	5
SAP Business One installieren	6
Lizenzschlüssel anfordern	7
SAP Business One aktualisieren	9
Support erhalten.....	10
Erfahren Sie mehr über SAP Business One	11
Aktuelle Informationen.....	11
Dokumentation.....	11
Schulung.....	11
SAP-Hinweise.....	11
Communitys.....	11
Navigation im SAP Channel Partner Portal.....	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Einleitung

Dieses Dokument hilft Ihnen bei einem erfolgreichen Start mit SAP Business One.

Checklisten führen Sie durch die folgenden Schlüsselaufgaben:

1. Installation von SAP Business One vorbereiten
2. SAP Business One installieren
3. Lizenzschlüssel für SAP Business One anfordern
4. SAP Business One aktualisieren
5. Support erhalten

Diese Checklisten enthalten verschiedene Verweise auf die folgenden **Websites**:

Portalname	URL	Zugriff
SAP Business One Kundenportal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Sie benötigen eine Internetverbindung, eine S-User-ID und ein Passwort, um auf das SAP Business One Kundenportal zugreifen zu können. Wenden Sie sich an Ihren Partner, wenn Sie nicht über einen S-User verfügen. Partner können S-User-IDs und Passwörter für Kunden unter http://channel.sap.com/sbo/user-admin beantragen.

Portalname	URL	Zugriff
SAP-Business-One-Bereich im SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo oder http://service.sap.com/smb/sbo	<p>Sie müssen ein SAP-Business-One-Partner sein, um Zugriff auf den Bereich für SAP Business One im SAP Channel Partner Portal zu erhalten. Außerdem benötigen Sie eine Internetverbindung, eine S-User-ID und ein Passwort.</p> <p>SAP erstellt für einen neuen Partner automatisch eine S-User-ID plus Passwort. Als Partner können Sie zusätzliche S-User-IDs und Passwörter für Partnermitarbeiter wie folgt erstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu http://channel.sap.com. 2. Wählen Sie <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Wählen Sie <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Wählen Sie die Drucktaste <i>Access Now</i>. 5. Wählen Sie die Registerkarte <i>Contacts</i>. <p>Sie gelangen auf das Fenster <i>Own Contacts</i>, auf dem Sie neue S-User anlegen können.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie über die Navigationsleiste auf der linken Seite.</p>
Einstiegspunkt von SAP Business One zum SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Zugriff auf das SAP Community Network erhalten Sie mit Ihrer User-ID plus Passwort. Die Mitgliedschaft bei dieser Community ist nicht auf einen Benutzerkreis beschränkt.

Der Zugriff auf diese Websites ist kostenlos.

Weitere Informationen zur Verwendung dieser Websites finden Sie unten im Abschnitt *Erfahren Sie mehr über SAP Business One*.

Installation von SAP Business One vorbereiten

1. Informieren Sie sich über den Umfang der SAP-Business-One-Softwarepakete.

Ihr Partner hat Zugriff auf die ReadMe-Datei von SAP Business One, die Informationen zu diesen beiden Versionen enthält:

- Vollversion (DVD oder Download)
- Upgrade (nur Download)

2. Prüfen Sie die Hardware- und Softwareanforderungen.

Stellen Sie sicher, dass Ihr System die Hardware- und Softwareanforderungen erfüllt, die in dem releasebezogenen Dokument *SAP Business One System Requirements* aufgeführt sind.

Als Kunde finden Sie das Dokument auf folgendem Weg:

- a. Navigieren Sie zu <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Wählen Sie auf der linken Seite *Release 8.8*.
- c. Expandieren Sie den Bereich *System Administration*.

Als Partner finden Sie das Dokument auf folgendem Weg:

- a. Öffnen Sie das Documentation Resource Center unter <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Expandieren Sie den Bereich für das Release SAP Business One 8.8.

SAP Business One installieren

Wenn Sie SAP Business One zum ersten Mal installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus.



Empfehlung

Wir empfehlen Ihnen, bei der Durchführung dieser Aufgaben eng mit Ihrem Partner zusammenzuarbeiten.

1. Lesen Sie den *Administrator's Guide*, der die Informationen für Ihre Datenbank- und Betriebssystemplattformen bereitstellt. Wenn Sie ein Partner sind, lesen Sie zudem die Informationen über die unterstützten Plattformen unter <http://channel.sap.com/sbo/platforms>. Den *Administrator's Guide* finden Sie auf der Produkt-DVD von SAP Business One sowie auf den Dokumentationsseiten auf dem SAP Business One Kundenportal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) und dem SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Dieser Leitfaden ist releasebezogen.

2. Installieren Sie Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Eine Designer-Lizenz wird kostenlos mit Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One zur Verfügung gestellt.

Weitere Informationen zur Installation von Crystal Reports finden Sie auf der Produkt-CD für Crystal Reports, die zusammen mit der Produkt-DVD für SAP Business One ausgeliefert wurde. Wenn Sie ein Partner sind, lesen Sie zudem die Informationen unter <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Installieren Sie die Datenbank: Microsoft SQL Server 2005 oder Microsoft SQL Server 2008.
4. Initialisieren Sie die Datenbank.
5. Installieren Sie SAP Business One von der Produkt-DVD oder über heruntergeladene Produktdateien vom Software Distribution Center im SAP Service Marketplace.

Vollständige Installationsanleitungen finden Sie im *Administrator's Guide*.

Führen Sie folgende Schritte aus, um SAP Business One vom Software Distribution Center im SAP Service Marketplace herunterzuladen:

- a. Navigieren Sie zu <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Zum Herunterladen des vollständigen Softwarepaketes expandieren Sie im Navigationsbereich den Punkt *SAP Business One Products*, und wählen Sie anschließend *Installations*.



Hinweis

Wenn bei der Installation Probleme auftreten, senden Sie wie folgt eine Meldung an SAP:

- i. Öffnen Sie das SAP Business One Support Center im SAP Channel Partner Portal unter <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Wählen Sie im linken Navigationsbereich *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Nutzen Sie den *SAP Message Wizard*, um die Meldung zu schreiben, und ordnen Sie diese der Komponente SBO-CRO-SUP zu.
6. Konfigurieren Sie bei den Nacharbeiten zur Installation die Dienste, die Sie installiert haben. Weitere Informationen finden Sie im *Administrator's Guide*.

Lizenzschlüssel anfordern

Um SAP Business One Ihrem Vertrag entsprechend verwenden zu können, müssen Sie einen Lizenzschlüssel implementieren, der Ihnen von SAP zugewiesen wird. Bei Neuinstallation können Sie die Software 31 Tage lang ohne Lizenzschlüssel verwenden. Danach können Sie SAP Business One nicht mehr ausführen.

Jeder Lizenzschlüssel ist für ein bestimmtes Release und eine bestimmte Lokalisierung von SAP Business One gültig.

Partner finden Informationen über Lizenzmechanismen, Lizenzvergleiche und Lizenzbestellungen für SAP Business One im *License Guide*. Dieses Dokument steht Ihnen auf der Produkt-DVD von SAP Business One zur Verfügung sowie im Documentation Resource Center im SAP Channel Partner Portal unter <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Empfehlung

Fordern Sie den Lizenzschlüssel direkt nach der Installation des Systems an.

1. Ermitteln Sie Ihren SAP-Business-One-Hardwareschlüssel.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Starten Sie SAP Business One, und wählen Sie dort *Hilfe* → *Info zu SAP Business One*.
Der Hardwareschlüssel wird angezeigt.
- Wählen Sie im Fenster *SAP Business One Service Manager* in der Dropdown-Liste den Eintrag *License Manager*, und wählen Sie dann die Drucktaste *Settings*. Geben Sie gegebenenfalls im Fenster *General Settings* Ihren Servernamen ein, und wählen Sie die Drucktaste *Connect*.
Der Hardwareschlüssel wird angezeigt.

2. Senden Sie den Hardwareschlüssel an Ihren SAP-Business-One-Partner (wenn Sie den Lizenzschlüssel nicht selbst anfordern möchten).

3. Fordern Sie den Lizenzschlüssel an.

Diese Aufgabe wird üblicherweise vom Partner ausgeführt, aber der Kunde kann sie auch ausführen.

Vorgehensweise für Partner

- a. Navigieren Sie zu <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Wählen Sie die Drucktaste *Request License Key*.
- c. Befolgen Sie die Anweisungen, die auf der Webseite ausgegeben werden.

Der Lizenzschlüssel wird innerhalb einer Stunde auf dem SAP Channel Partner Portal bereitgestellt und Ihnen zudem innerhalb von drei Tagen per E-Mail zugesandt.

Vorgehensweise für Kunden

- a. Navigieren Sie zu <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Wählen Sie im Navigationsbereich *Workbench* auf der linken Seite den Eintrag *License Key*.
- c. Befolgen Sie die Anweisungen, die auf der Webseite ausgegeben werden.

Der Lizenzschlüssel wird innerhalb einer Stunde auf dem SAP Business One Kundenportal bereitgestellt und Ihnen zudem innerhalb von drei Tagen per E-Mail zugesandt.

Wenn sich Ihr Hardwareschlüssel oder die Anzahl Benutzer geändert hat, müssen Sie einen Lizenzschlüssel für ein vorhandenes System anfordern. Weitere Informationen finden Sie in SAP-Hinweis [578256](#).

Informationen zum Löschen oder Zurückgeben von SAP-Business-One-Lizenzen finden Sie in SAP-Hinweis [614911](#).

4. Installieren Sie den Lizenzschlüssel.

Nachdem Sie den Lizenzschlüssel erhalten haben, importieren Sie die Lizenzdatei anhand einer der folgenden Methoden:

Lizenzdatei mit Server Tools importieren

- a. Öffnen Sie den SAP Business One Service Manager über *Start → Programme → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. Wählen Sie im Fenster *SAP Business One Service Manager* im Feld *Service* den Eintrag *License Manager*, und wählen Sie dann die Drucktaste *Settings*.
Sie gelangen auf das Fenster *General Settings*.
- c. Geben Sie im Feld *License Server* den Computernamen oder die IP-Adresse des Rechners an, auf dem die Server Tools installiert sind.
- d. Wählen Sie die Drucktaste (*Browse*), und wählen Sie die Lizenzschlüsseldatei aus (eine .txt-Datei), die Sie von SAP erhalten haben.
- e. Wählen Sie die Drucktaste *Import License File*.
- f. Wählen Sie die Drucktaste *OK*.

Lizenzdatei in die SAP-Business-One-Anwendung importieren

- a. Wählen Sie im *Hauptmenü* von SAP Business One *Administration → Lizenz → Lizenzverwaltung*.
- b. Wählen Sie im Fenster *Lizenzverwaltung* die Drucktaste *Lizenzdatei importieren*.
- c. Wählen Sie im Fenster *Lizenzdatei auswählen* die .txt-Datei aus, die Sie von SAP erhalten haben, und wählen Sie die Drucktaste *Öffnen*.
- d. Wählen Sie im Dialogfenster die Drucktaste *OK*.

SAP Business One aktualisieren

Wenn Sie einen **Patch** für eine bestehende Installation einspielen oder ein **Upgrade** auf ein höheres Release durchführen, führen Sie die folgenden Schritte aus.



Hinweis

Die folgenden Informationen sind nur für Partner relevant.

1. Halten Sie sich über neue Patches auf dem Laufenden, indem Sie den Benachrichtigungsdienst abonnieren.

Benachrichtigungen können Sie über folgende Wege erhalten:

- über Ihre Mailbox, z. B. Ihren Blackberry
- über Ihren Feedreader
- über ein Sidebar-Gadget von Microsoft Windows Vista

Weitere Informationen finden Sie unter <http://channel.sap.com/sbo/releases> unter dem Punkt *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Laden Sie den Patch bzw. das Upgradepaket für SAP Business One wie folgt vom SAP Service Marketplace herunter:
 - a. Öffnen Sie das SAP Business One Software Distribution Center auf dem SAP Service Marketplace unter <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Expandieren Sie links im Navigationsbereich den Punkt *SAP Business One Products*, und wählen Sie *Updates*, um einen Patch oder ein Upgrade herunterzuladen.
 - c. Navigieren Sie zum gewünschten Download, und wählen Sie ihn aus.
 - d. Lesen Sie vor dem Download die jeweilige *Info*-Datei für das gewählte Downloadobjekt.
 - e. Lesen Sie vor einem Upgrade den Abschnitt *Upgrading SAP Business One* im *Administrator's Guide*, der Bestandteil des Updatepakets ist.



Hinweis

Wenn beim Herunterladen der Software Probleme auftreten, senden Sie wie folgt eine Meldung an SAP:

- i. Öffnen Sie das SAP Business One Support Center im SAP Channel Partner Portal unter <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. Wählen Sie im linken Navigationsbereich *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Nutzen Sie den *SAP Message Wizard*, um die Meldung zu schreiben, und ordnen Sie diese der Komponente SBO-CRO-SUP zu.
- f. Führen Sie das Upgrade mit dem Upgrade-Assistenten von SAP Business One aus. Weitere Informationen finden Sie im *Administrator's Guide*.

Support erhalten

1. Verwenden Sie die Remote support platform for SAP Business One, um Ihr System durch SAP remote auf Engpässe und andere Probleme prüfen zu lassen.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Remote support platform auf der Produkt-DVD von SAP Business One. Wenn Sie ein Partner sind, können Sie weitere Informationen unter <http://channel.sap.com/sbo/rsp> einsehen.

2. Wenn Sie eine beratungs- oder vorgehensbezogene Frage zu SAP Business One haben, nutzen Sie zur Lösungsfindung die Foren des SAP Community Network sowie das Wissen und die Ressourcen in der Collaboration-Umgebung. Es stehen einige länderspezifische Foren zur Verfügung.

Verwenden Sie diesen Kanal nicht, um Fehler oder produktbezogene Probleme zu melden.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Wenn ein produktbezogener Fehler auftritt, suchen Sie wie folgt nach einer Lösung für bekannte Probleme:

Vorgehensweise für Kunden

- a. Navigieren Sie zum SAP Business One Kundenportal unter <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Wählen Sie links im Bereich *Workbench* die Option *Find Solution*.
- c. Führen Sie Ihre Suche über eine SAP-Hinweisnummer oder einen Suchbegriff aus.

Vorgehensweise für Partner

- a. Öffnen Sie das SAP Business One Support Center im SAP Channel Partner Portal unter <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. Wählen Sie im rechten Bereich unter *Additional Information* die Option *SAP Business One Notes*.
 - c. Führen Sie Ihre Suche über eine SAP-Hinweisnummer oder einen Suchbegriff aus.
4. Wenn Sie keine geeignete Lösung für ein produktbezogenes Problem finden können, legen Sie eine Meldung an:

Vorgehensweise für Kunden

- a. Navigieren Sie zum SAP Business One Kundenportal unter <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
 - b. Wählen Sie links im Bereich *Workbench* die Option *Contact Support*, und befolgen Sie die Online-Anweisungen.
- Ihre Meldung wird an die vordefinierte Supportorganisation (Partner oder SAP) weitergeleitet.

Vorgehensweise für Partner

- a. Öffnen Sie das SAP Business One Support Center im SAP Channel Partner Portal unter <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. Wählen Sie im linken Navigationsbereich *Partner Support Dashboard*.
- c. Nutzen Sie den *SAP Message Wizard*, um Ihr Problem im Detail zu beschreiben, und senden Sie es an den Produktsupport für SAP Business One.

Erfahren Sie mehr über SAP Business One

Verwenden Sie die folgenden Quellen, um Informationen zu SAP Business One zu erhalten.

Aktuelle Informationen

Siehe folgende Dokumente:

- ReadMe-Datei
Die ReadMe-Datei befindet sich auf der DVD oder im Downloadpaket (Installationspaket, Upgradepaket oder Patchdatei).
- SAP-Hinweise (siehe unten)

Dokumentation

Eine breite Palette unterschiedlichster Dokumentation inklusive der kontextsensitiven Online-Hilfe und druckbarer Dateien steht innerhalb der installierten SAP-Business-One-Anwendung zur Verfügung.

Außerdem finden Sie die Dokumentation auch in einem Dokumentationsordner auf der SAP-Business-One-DVD oder im Downloadpaket.



Hinweis

Für einige der Dokumente im Lieferumfang von SAP Business One benötigen Sie Adobe Acrobat Reader 5.0.5 oder höher. Sie können Adobe Acrobat Reader kostenlos im Internet herunterladen: <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Die Dokumentationsseiten im SAP Business One Kundenportal finden Sie unter <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Schulung

Wenden Sie sich an Ihren SAP-Business-One-Partner, um Informationen über die verfügbaren Schulungen zu erhalten.

Die Schulungsseiten im SAP Business One Kundenportal finden Sie unter <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP-Hinweise

Siehe folgende SAP-Hinweise für SAP Business One 8.8:

- [SAP-Hinweis 1295116](#) Zentraler SAP-Hinweis für SAP Business One 8.8
- [SAP-Hinweis 1295117](#) Release-Aktualisierungen
- [SAP-Hinweis 1291272](#) Aktualisierungen der Dokumentation

Communitys

SAP Community Network ist eine öffentliche Online-Community für alle Benutzer, Partner, Berater und Entwickler von SAP, in der sie Erfahrungen und Wissen austauschen, Netzwerke knüpfen und in einer stabilen Collaboration-Umgebung innovativ zusammenarbeiten können.

Nutzen Sie die Links in der folgenden Tabelle, um direkt zu Bereichen im SAP Community Network zu navigieren, die für SAP Business One relevant sind:

SAP-Business-One-Bereiche im SAP Community Network (SCN)

Bereich	URL	Beschreibung
Diskussionsforen	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Fragen und Antworten zu beratungsbezogenen Themen wie Fragen zu Vorgehensweisen. Es stehen einige länderspezifische Foren zur Verfügung.
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogs werden von Experten geschrieben, die ihr Wissen und ihre Ideen mit anderen teilen oder ihre persönlichen Tipps und Tricks erläutern möchten.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Eine A-Z-Sammlung an Informationsartikeln zu SAP Business One. Die Artikel können von jedem Benutzer angelegt und bearbeitet werden. Ein Einstiegspunkt zu anderen SAP-Business-One-Bereichen im SAP Community Network wird über den Navigationsbereich auf der rechten Seite bereitgestellt.

Bereich	URL	Beschreibung
Knowledge Center for Developers	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Eine Ressourcen-sammlung zu SAP Business One, die nach Kategorien sortiert ist. Ein Einstiegspunkt zu anderen SAP-Business-One-Bereichen im SAP Community Network wird über den Navigationsbereich auf der rechten Seite bereitgestellt.

Sie können auch mit anderen SAP-Vertriebspartnern zusammenarbeiten, um Verkaufs- und Marketingchancen im **SAP PartnerEdge P2P Network** unter <http://p2p.sap.com> oder <http://www.service.sap.com/p2p> zu entwickeln.

Navigation im SAP Channel Partner Portal



Hinweis

Dieser Abschnitt ist nur für Partner relevant.

Nutzen Sie die Links in der folgenden Tabelle, um direkt zu Bereichen im SAP Channel Partner Portal zu navigieren, die für SAP Business One relevant sind:

Informationen über	URL
Navigationstipps	http://channel.sap.com/sbo/tips
Themensuche	http://channel.sap.com/sbo/topic
Übersicht über die SAP-Business-One-Lösung für kleine Unternehmen	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Unterstützte Plattformen	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Produktverfügbarkeit und Releases	http://channel.sap.com/sbo/releases
Softwarebestellung	http://channel.sap.com/sbo/order
Softwarepakete im Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Lizenzschlüssel	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Wartungs- und Upgradestrategie für SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Patch-Lieferpläne	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentation im Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Schulung	http://channel.sap.com/education
Registrierung für Partner-Enablement-Sitzungen im Partner Service Delivery Enablement Calendar	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Support	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Erfahrungsaustausch	http://channel.sap.com/sbo/scn
Upgrade für interne Abstimmung	http://channel.sap.com/sbo/iru
Accelerated Implementation Program	http://channel.sap.com/sbo/aip
Accelerated Upgrade Program	http://channel.sap.com/sbo/aup
Add-ons für SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Branchenlösungen für SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industryolutions
Industry Solution Builder	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One und SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

Informationen über	URL
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One Drucklayoutdesigner	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integration von SAP Business One mit Komponenten von SAP Business Suite und SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
Demo- und Evaluierungsplattform für SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demodb
Vertriebswerkzeuge für SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/demo
Marketingwerkzeuge für SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/marketing



Hinweis

Wenn Sie keine der oben genannten Seiten anzeigen können, versuchen Sie oben rechts im Bildschirm die Oberflächensprache auf Englisch einzustellen.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.