



OFFENTLIGT

Easy Start på SAP Business One 8.8

Alle lande

3. april, 2009

Indholdsfortegnelse

Introduktion.....	3
Før installation af SAP Business One.....	5
Installation af SAP Business One.....	6
Sådan får du en licensnøgle.....	7
Opdatering af SAP Business One.....	9
Sådan får du support	10
Få mere at vide om SAP Business One	11
Seneste nyt.....	11
Dokumentation.....	11
Undervisning.....	11
SAP-noter	11
Brugergrupper.....	11
Sådan finder du rundt i SAP Channel Partner Portal	14
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	16

Introduktion

Dette dokument hjælper dig til at komme godt i gang med SAP Business One-applikationen.

Tjeklister guider dig gennem følgende nøgleopgaver:

1. Forberedelse af SAP Business One-installationen
2. Installation af SAP Business One
3. Rekvirering af en licensnøgle til SAP Business One
4. Opdatering af SAP Business One
5. Sådan får du support

Tjeklisterne indeholder en række referencer til følgende **websteder**:

Portalnavn	URL	Adgang
SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	For at få adgang til SAP Business One Customer Portal skal du have en internetforbindelse samt en S-bruger-ID og et password. Hvis du ikke har en S-bruger, skal du kontakte partneren. Partnere kan rekvirere S-bruger-ID'er og passwords til kunder på adressen http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Portalnavn	URL	Adgang
SAP Business One-område på SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo eller http://service.sap.com/smb/sbo	Du skal være SAP Business One-partner for at få adgang til SAP Business One-området på SAP Channel Partner Portal. Du skal endvidere bruge en internetforbindelse, en S-bruger-ID og et password. SAP opretter automatisk en S-bruger-ID og et password til nye partnere. Som partner har du mulighed for at få oprettet S-bruger-ID'er og passwords til dine medarbejdere. Fremgangsmåden er som følger: 1. Gå til http://channel.sap.com. 2. Klik på <i>Existing Users – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Vælg <i>My Partnership → Manage My Partnership</i>. 4. Klik på knappen <i>Access Now</i>. 5. Vælg fanebladet <i>Contacts</i>. I vinduet <i>Own Contacts</i> kan du oprette nye S-brugere. Få flere oplysninger i navigationslinien i venstre side.
SAP Business One-startpunkt til SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Adgangen til SAP Community Network opnås via bruger-ID og password. Alle kan blive medlem af denne brugergruppe.

Disse websteder er gratis at anvende.

Få flere oplysninger om anvendelsen af disse websteder i afsnittet [Få mere at vide om SAP](#) Business One herunder.

Før installation af SAP Business One

1. Lær mere om indholdet i SAP Business One-softwarepakkerne.

Partneren har adgang til SAP Business One readme-filen, som indeholder oplysninger om de to versioner:

- Hele produktet (dvd eller download)
- Opgradering (kun download)

2. Kontroller krav til hardware og software.

Kontroller, at systemet opfylder kravene til hardware og software ved at læse det releasespecifikke dokument *SAP Business One System Requirements*.

Som kunde finder du dokumentet på denne måde:

- a. Gå til <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Klik på *Release 8.8* til venstre.
- c. Ekspander afsnittet *System Administration*.

Som partner finder du dokumentet på denne måde:

- a. Åbn Documentation Resource Center på adressen <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Ekspander afsnittet for release SAP Business One 8.8.

Installation af SAP Business One

Følg denne vejledning, hvis det er første gang, du installerer SAP Business One.



Anbefaling

Det anbefales, at du arbejder tæt sammen med partneren ved installationen.

1. Læs *Administrator's Guide* med specifikke oplysninger vedrørende din database og dit operativsystem. Hvis du er partner, bør du endvidere læse oplysningerne om understøttede softwareplatforme på adressen <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Administrator's Guide findes på dvd'en SAP Business One samt på dokumentationssiderne på SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) og SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Denne guide er releasespecifik.

2. Installer Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Sammen med SAP Business One modtager du en gratis designerlicens til Crystal Reports Basic 2008.

Oplysninger om installation af Crystal Reports findes i dokumentationen på Crystal Reports-cd'en, der blev leveret sammen med SAP Business One-dvd'en. Hvis du er partner, bør du endvidere læse oplysningerne på adressen <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Installer databasen: Microsoft SQL Server 2005 eller Microsoft SQL Server 2008.
4. Initialiser databasen.
5. Installer SAP Business One fra produkt-dvd'en eller via download fra Software Distribution Center på SAP Service Marketplace.

En komplet installationsvejledningen findes i *Administrator's Guide*.

Følg disse trin for at downloade SAP Business One fra Software Distribution Center på SAP Service Marketplace:

- a. Gå til <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. For at downloade en komplet softwarepakke skal du ekspandere *SAP Business One Products* i navigationspanelet og klikke på *Installations*.



Bemærk

Hvis der opstår problemer med installationen, kan du sende en meddelelse til SAP på denne måde:

- i. Gå til Support Center for SAP Business One på SAP Channel Partner Portal på adressen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. I venstre navigationspanel skal du klikke på *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Anvend *SAP Message Wizard* til at skrive meddelelsen, og tildel den til komponenten SBO-CRO-SUP.
6. Som en del af aktiviteterne efter endt installation skal du konfigurere de installerede services. Se *Administrator's Guide*, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Sådan får du en licensnøgle

Du skal implementere en licensnøgle, som SAP udsteder, inden du kan anvende SAP Business One-softwaren i henhold til din kontrakt. I forbindelse med nye installationer, kan systemet bruges i 31 dage uden licensnøgle. Efter de 31 dage vil SAP Business One ikke længere fungere.

Hver enkelt licensnøgle er knyttet til en specifik release og lokalisering af SAP Business One.

Partnere kan få oplysninger om SAP Business One licensprocedurer, licenssammenligninger og licensbestilling i *License Guide*. Dokumentet findes på SAP Business One-dvd'en og i Documentation Resource Center på SAP Channel Partner Portal på adressen <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Anbefaling

Anmod om licensnøglen, så snart systemet er installeret.

1. Find din SAP Business One-hardwarenøgle.

Gør et af følgende:

- Start SAP Business One, og vælg *Hjælp* → *Om SAP Business One*. Hardwarenøglen vises.
- I vinduet *SAP Business One Service Manager* skal du i rullelisten vælge *License Manager* og derefter trykke på knappen *Settings*. Om nødvendigt kan du i vinduet *General Settings* indtaste dit servernavn og vælge *Connect*. Hardwarenøglen vises.

2. Send hardwarenøglen til din SAP Business One-partner (medmindre du ønsker selv at anmode om licensnøglen).

3. Anmod om licensnøglen.

Denne opgave varetages normalt af partneren, men kan også udføres af kunden.

Fremgangsmåde for partnere

- a. Gå til <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Klik på knappen *Request License Key*.
- c. Følg vejledningen på websiden.

Licensnøglen vil være tilgængelig på SAP Channel Partner Portal inden for en time og vil også blive sendt pr. e-mail inden for tre dage.

Fremgangsmåde for kunder

- a. Gå til <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I navigationspanelet *Workbench* til venstre skal du vælge *License Key*.
- c. Følg vejledningen på websiden.

Licensnøglen vil være tilgængelig på SAP Business One Customer Portal inden for en time og vil også blive sendt pr. e-mail inden for tre dage.

Ved ændringer af hardwarenøglen eller antallet af brugere skal du anmode om en licensnøgle til et eksisterende system. Få flere oplysninger i SAP-note [578256](#).

Oplysninger om sletning eller returnering af SAP Business One-licenser findes i SAP-note [614911](#).

4. Installer licensnøglen.

Når licensnøglen er modtaget, skal licensfilen importeres ved hjælp af en af følgende metoder:

Import af licensfilen med Server Tools

- a. Åbn SAP Business One Service Manager ved at vælge *Start → All Programs → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. I vinduet *SAP Business One Service Manager* skal du vælge *License Manager* i feltet *Service* og derefter trykke på knappen *Settings*.
Vinduet *General Settings* vises.
- c. I feltet *License Server* skal du indtaste computerens navn eller IP-adressen på den maskine, serverværktøjerne blev installeret på.
- d. Vælg knappen  (*Browse*), og vælg den licensnøglefil (en .txt-fil), du har modtaget fra SAP.
- e. Vælg knappen *Import License File*.
- f. Vælg knappen *OK*.

Import af licensfilen til SAP Business One-applikationen

- a. I SAP Business Ones *Hovedmenu* skal du vælge *Administration → Licens → Licensadministration*.
- b. I vinduet *Licensadministration* skal du vælge knappen *Importer licensfil*.
- c. I vinduet *Selekter licensfil* skal du vælge den .txt-fil, du har modtaget fra SAP, og derefter trykke på knappen *Åbn*.
- d. I dialogboksen skal du vælge knappen *OK*.

Opdatering af SAP Business One

Hvis du installerer en **patch** til en eksisterende installation, eller hvis du **opgraderer** til en nyere release, skal du følge disse trin:



Bemærk

Følgende vedrører kun partnere.

1. Hold dig orienteret om nye patches ved at abonnere på vores servicemeddelelser.

Du kan modtage servicemeddelelser på følgende måde:

- Til din indbakke, eksempelvis til din Blackberry
- Til din feed reader-applikation
- Som Microsoft Windows Vista Sidebar Gadget

Få flere oplysninger på adressen <http://channel.sap.com/sbo/releases>, og klik på *SAP Business One Delivered Patches*.

2. Download SAP Business One-patchen eller -opgraderingspakken fra SAP Service Marketplace på følgende måde:
 - a. Gå til Software Distribution Center for SAP Business One på SAP Service Marketplace på adressen <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
 - b. Klik på *SAP Business One Products* i venstre navigationspanel, og vælg *Updates* for at downloade en patch eller en opgradering.
 - c. Naviger frem til og vælg det objekt, som skal downloades.
 - d. Læs *Info*-filen for det valgte objekt, før du begynder at downloade.
 - e. Læs afsnittet *Upgrading SAP Business One* i *Administrator's Guide*, som er en del af opdateringspakken, inden du påbegynder opdateringen.



Bemærk

Hvis der opstår problemer, når du downloader softwaren, kan du sende en meddelelse til SAP på denne måde:

- i. Gå til Support Center for SAP Business One på SAP Channel Partner Portal på adressen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. I venstre navigationspanel skal du klikke på *Partner Support Dashboard*.
 - iii. Anvend *SAP Message Wizard* til at skrive meddelelsen, og tildel den til komponenten SBO-CRO-SUP.
- f. Udfør opgraderingen ved hjælp af opgraderingsguiden i SAP Business One. Se *Administrator's Guide*, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Sådan får du support

1. Du kan få SAP til at køre en fjernanalyse af dit system for flaskehalse og andre problemer ved at anvende remote support platform for SAP Business One.
Yderligere oplysninger fås i dokumentationen til remote system platform på SAP Business One-dvd'en. Partnere kan også vælge <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.
2. Spørgsmål vedrørende rådgivning eller af typen "hvordan gør jeg" i forbindelse med SAP Business One kan stilles i SAP Community Network, hvor du kan trække på brugergruppernes viden og ressourcer til at løse dit problem. Der findes landespecifikke brugergrupper.
Anvend ikke disse kanaler til fejlmeldinger eller produktrelaterede spørgsmål.
Yderligere oplysninger fås her <http://channel.sap.com/sbo/scn>.
3. Hvis du får en produktrelateret fejl, kan du søge efter en løsning på kendte problemer på denne måde:

Fremgangsmåde for kunder

- a. Gå til SAP Business One Customer Portal på adressen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I venstre *Workbench*-panel skal du klikke på *Find Solution*.
- c. Foretag søgningen ved at indtaste enten et SAP-notenummer eller et søgeord.

Fremgangsmåde for partnere

- a. Gå til Support Center for SAP Business One på SAP Channel Partner Portal på adressen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - b. I højre panel under *Additional Information* skal du klikke på *SAP Business One Notes*.
 - c. Foretag søgningen ved at indtaste enten et SAP-notenummer eller et søgeord.
4. Hvis du ikke kan finde en egnet løsning på et produktrelateret problem, kan du oprette en meddelelse:

Fremgangsmåde for kunder

- a. Gå til SAP Business One Customer Portal på adressen <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. I venstre *Workbench*-panel skal du klikke på *Contact Support* og følge vejledningerne.
Meddelelsen dirigeres til den foruddefinerede supportafdeling (partner eller SAP).

Fremgangsmåde for partnere

- a. Gå til Support Center for SAP Business One på SAP Channel Partner Portal på adressen <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. I venstre navigationspanel skal du klikke på *Partner Support Dashboard*.
- c. Anvend *SAP Message Wizard* til at beskrive problemet i detaljer, og send det til SAP Business One produktsupport.

Få mere at vide om SAP Business One

Anvend disse kilder til at indhente viden om SAP Business One.

Seneste nyt

Se følgende dokumenter:

- Readme-fil
Readme-filen findes på dvd'en eller i downloadpakken (installationspakke, opgraderingspakke eller patchfil).
- SAP-noter (se nedenfor)

Dokumentation

Der er adgang til omfattende dokumentation, herunder kontekstfølsom online-hjælp og udskriftsvenlige dokumenter, fra den installerede SAP Business One-applikation.

Du kan også finde dokumentationen i dokumentationsmappen på din SAP Business One-dvd eller -downloadpakke.



Bemærk

Du skal have installeret Adobe Acrobat Reader 5.0.5 eller en nyere version på din computer for at læse den dokumentation, der leveres med SAP Business One. Hent en gratis version af Adobe Acrobat Reader på internettet fra denne adresse <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Du finder *Documentation* siderne på SAP Business One Customer Portal på denne adresse <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Undervisning

Spørg din SAP Business One-partner om undervisningstilbuddene.

Du finder *Education* siderne på SAP Business One Customer Portal på denne adresse <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

SAP-noter

Se følgende SAP-noter til SAP Business One 8.8:

- [SAP-note 1295116](#) Central SAP-note til SAP Business One 8.8
- [SAP-note 1295117](#) Release-opdateringer
- [SAP-note 1291272](#) Dokumentationsopdateringer

Brugergrupper

SAP Community Network er en offentlig onlinebrugergruppe for alle SAP-brugere, -partnere, -konsulenter og -udviklere, hvor de kan udveksle erfaringer og viden med henblik på at etablere netværk og i fællesskab videreudvikle i et udpræget samarbejdsforum.

Anvend linksene i nedenstående tabel til at navigere direkte til områder i SAP Community Network, der er relevante for SAP Business One:

SAP Business One-områder i SAP Community Network (SCN)

Område	URL	Beskrivelse
Diskussionsfora	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Spørgsmål og svar på konsulentrelaterede emner, såsom spørgsmål af typen "hvordan gør jeg". Der findes landespecifikke brugergrupper.
Blogs	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogs forfattes af eksperter, der ønsker at dele deres viden og ideer eller bidrage med personlige tips og tricks.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Et alfabetiseret opslagsværk over oplysende artikler med relevans for SAP Business One. Artiklerne kan oprettes eller redigeres af alle. Indgange til andre SAP Business One-områder i SAP Community Network findes i navigationslinien til højre.
Videncenter for udviklere	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	En samling af SAP Business One-relaterede ressourcer kategoriseret efter emne. Indgange til andre SAP Business One-områder i SAP Community Network findes i navigationslinien til højre.

Du kan også samarbejde med SAP-channel-partnere om udviklingen af salgs- og markedsføringsmuligheder i **SAP PartnerEdge P2P Network** på adressen <http://p2p.sap.com> eller <http://www.service.sap.com/p2p>.

Sådan finder du rundt i SAP Channel Partner Portal



Bemærk

Dette afsnit er kun relevant for partnere.

Anvend linksene i nedenstående tabel til at navigere direkte til områder i SAP Channel Partner Portal, der er relevante for SAP Business One:

For at finde oplysninger om...	Anvend denne URL
Navigationstip	http://channel.sap.com/sbo/tips
Emnesøgning	http://channel.sap.com/sbo/topic
Oversigt over SAP Business One-løsningen til mindre virksomheder	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Understøttede platforme	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Produkttilgængelighed og -releases	http://channel.sap.com/sbo/releases
Bestilling af software	http://channel.sap.com/sbo/order
Softwarepakker i Software Distribution Center	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Licensnøgler	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Strategi for vedligeholdelse og opgradering af SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Tidsplan for levering af patches	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentation i Documentation Resource Center	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Undervisning	http://channel.sap.com/education
Tilmelding til Partner Enablement Sessions i kalenderen for Partner Service Delivery Enablement	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Support	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Videndeling med SAP Business One-brugere	http://channel.sap.com/sbo/scn
Opgradering til intern afstemning	http://channel.sap.com/sbo/iru
Program til hurtigere implementering	http://channel.sap.com/sbo/aip
Program til hurtigere opgradering	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One-add-ons	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
SAP Business One-brancheløsninger	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Udvikling af brancheløsninger	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One og SAP Business Objects	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal

For at finde oplysninger om...	Anvend denne URL
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr
SAP Business One-printlayoutdesigner	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integration af SAP Business One med komponenter fra SAP Business Suite og SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One-demo og evalueringscenter	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One-salgsværktøj	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One-markedsføringsværktøj	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Bemærk**

Hvis du ikke kan se ovenstående sider, prøv at skifte dialogspråk til engelsk øverst i højre hjørne.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.