

SAP Business One



VEŘEJNÉ

Easy Start SAP pro Business One 8.8

Všechny státy

3. dubna 2009

Obsah

Úvod	3
Než nainstalujete SAP Business One.....	5
Instalace SAP Business One.....	6
Získání licenčního klíče	7
Aktualizace SAP Business One	9
Získání podpory	10
Více o SAP Business One.....	11
Nejnovější aktualizace	11
Dokumentace.....	11
Školení.....	11
Poznámky SAP.....	11
Komunity.....	11
Nalezení cesty v portálu SAP Channel Partner Portal	13
Copyrights, Trademarks, and Disclaimers	15

Úvod

Tento dokument vám pomůže začít používat aplikaci SAP Business One.

Kontrolní seznamy vás provedou následujícími klíčovými úlohami:

1. Příprava instalace SAP Business One
2. Instalace SAP Business One
3. Získání licenčního klíče pro SAP Business One
4. Aktualizace SAP Business One
5. Získání podpory

Tyto kontrolní seznamy obsahují vícenásobné odkazy na následující **Webové stránky**:

Název portálu	URL	Přístup
Zákaznický portál SAP Business One Customer Portal	http://service.sap.com/smb/sbocustomer	Chcete-li se přihlásit na zákaznický portál SAP Business One Customer Portal, musíte mít připojení na Internet, identifikaci S-uživatele a heslo. Pokud nemáte S-uživatele, kontaktujte svého partnera. Partneři mohou zažádat o S-uživatele a ID a hesla pro uživatele zákazníka na http://channel.sap.com/sbo/user-admin.

Název portálu	URL	Přístup
Oblast SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal	http://channel.sap.com/sbo nebo http://service.sap.com/smb/sbo	Pro získání přístupu do oblasti SAP Business One portálu SAP Channel Partner Portal musíte být partner SAP Business One. Rovněž potřebujete připojení k Internetu, identifikaci S-uživatele a heslo. SAP automaticky vytvoří S-uživatele a ID plus heslo pro nového partnera. Jakožto partner můžete mít další identifikace a hesla S-uživatele generovaná pro partnerské zaměstnance, a to následovně: 1. Přejděte na http://channel.sap.com. 2. Klikněte na <i>Existující uživatelé – SAP Channel Partner Portal</i>. 3. Zvolte <i>Mé partnerství → Správa mého partnerství</i>. 4. Klikněte na tlačítko <i>Přístup nyní</i>. 5. Vyberte záložku <i>Kontakty</i>. Otevře se okno <i>Vlastní kontakty</i>, zde můžete zakládat nové S-uživatele. Pro více informací použijte navigační lištu vlevo.
Vstupní bod SAP Business One do sítě SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Přístup do sítě SAP Community Network probíhá prostřednictvím ID a hesla. Členem této komunity se může stát každý.

Tyto webové stránky poskytují služby zdarma.

Pro více informací o používání těchto Webových stránek se podívejte na část [Více o SAP Business One](#) dole.

Než nainstalujete SAP Business One

1. Zjistěte, co je obsahem softwarových balíčků SAP Business One

Váš partner má přístup k souboru Readme produktu SAP Business One, kde najde podrobnosti o dvou verzích:

- Plný produkt (DVD nebo stažení)
- Upgrade (pouze stažení)

2. Zkontrolujte hardwarové a softwarové požadavky.

Ujistěte se, že váš systém splňuje hardwarové a softwarové požadavky, pročtením dokumentu specifického pro release *SAP Business One System Requirements*.

Jako zákazník najdete dokument následovně:

- a. Přejděte na <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.
- b. Vlevo klikněte na *Release 8.8*.
- c. Rozbalte část *Administrace systému*.

Jako partner najdete dokument následovně:

- a. Otevřete centrum zdrojů dokumentace na <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.
- b. Rozbalte část release pro SAP Business One 8.8.

Instalace SAP Business One

Pokud instalujete produkt SAP Business One poprvé, postupujte následovně.



Doporučení

Při provádění tohoto úkolu doporučujeme úzkou spolupráci s vaším partnerem.

1. Pročtěte si *Administrator's Guide*, která obsahuje specifické informace ohledně vaší databáze a platformy operačního systému. Pokud jste partner, pročtěte si rovněž informace o podporovaných platformách na <http://channel.sap.com/sbo/platforms>.

Administrator's Guide lze najít na SAP Business One DVD a na stránkách s dokumentací portálu SAP Business One Customer Portal (<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>) a SAP Channel Partner Portal (<http://channel.sap.com/sbo/documentation>). Tato příručka je specifická pro každý release.

2. Nainstalujte si Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One.

Ke Crystal Reports Basic 2008 for SAP Business One se dodává zdarma jedna zpracovatelská licence.

Pro informace, jak nainstalovat Crystal Reports, se podívejte na dokumentaci na Crystal Reports CD, které bylo dodáno se SAP Business One DVD. Pokud jste partner, pročtěte si rovněž informace na <http://channel.sap.com/sbo/crystal>.

3. Nainstalujte databázi: Microsoft SQL Server 2005 nebo Microsoft SQL Server 2008.
4. Spustěte databázi.
5. Nainstalujte SAP Business One z DVD nebo stažením z distribučního softwarového centra v SAP Service Marketplace.

Pro veškeré instrukce ohledně instalace se podívejte do *Administrator's Guide*.

Pro stažení SAP Business One z distribučního softwarového centra v SAP Service Marketplace postupujte následovně:

- a. Přejděte na <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Pro stažení celého softwarového balíku rozbalte *Produkty SAP Business One* v navigačním panelu a klikněte na *Instalace*.



Poznámka

Pokud se během instalace vyskytnou problémy, zašlete SAP zprávu následujícím způsobem:

- i. Přejděte na SAP Business One centrum podpory na portálu SAP Channel Partner Portal <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. V levém navigačním panelu klikněte na *Podpora partnera*.
 - iii. Použijte *Asistent hlášení SAP* k napsání zprávy a přiřazení ke komponentě SBO-CRO-SUP.
6. V rámci aktivit prováděných po instalaci proveďte nastavení služeb, které jste nainstalovali. Pro více informací se podívejte do *Administrator's Guide*.

Získání licenčního klíče

Pokud máte používat SAP Business One podle své smlouvy, musíte implementovat licenční klíč přiřazený společností SAP. Pro nové instalace se dá systém používat po 31 dní bez licenčního klíče. Po uplynutí toho období nepůjde SAP Business One spustit.

Každý licenční klíč je platný pro určitý release a umístění SAP Business One.

Partneři mohou najít informace o licenčních mechanismech, srovnání a zakázkách SAP Business One v *License Guide*. Tento dokument je k dispozici na SAP Business One DVD a v centru zdrojů dokumentace portálu SAP Channel Partner Portal na <http://channel.sap.com/sbo/documentation>.



Doporučení

O licenční klíč požádejte ihned po instalaci systému.

1. Zjistěte svůj hardwarový klíč pro SAP Business One.

Proveďte jednu z následujících činností:

- Spustíte SAP Business One a zvolíte *Nápověda* → *O aplikaci SAP Business One*.
Zobrazí se hardwarový klíč.
- V okně *SAP Business One Service Manager* vyberte *Správa licence* z rozbalovacího seznamu a zvolte tlačítko *Nastavení*. Pokud bude třeba, zadejte v okně *Všeobecná nastavení* název serveru a zvolte *Připojení*.

Zobrazí se hardwarový klíč.

2. Zašlete hardwarový klíč svému partnerovi SAP Business One (pokud nechcete požádat o licenční klíč sami).
3. Zažádejte o licenční klíč.

Tento úkol obvykle provádí partner, ale může i zákazník.

Postup pro partnery

- a. Přejděte na <http://channel.sap.com/sbo/licensekeys>.
- b. Klikněte na tlačítko *Žádost o licenční klíč*.
- c. Řiďte se instrukcemi na Webových stránkách.

Licenční klíč bude během jedné hodiny k dispozici na portálu SAP Channel Partner Portal a do tří dnů jej obdržíte také e-mailem.

Postup pro zákazníky

- a. Přejděte na <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. Ve *Workbench* navigačního panelu vlevo vyberte *Licenční klíč*.
- c. Řiďte se instrukcemi na Webových stránkách.

Licenční klíč bude během jedné hodiny k dispozici na portálu SAP Business One Customer Portal a do tří dnů jej obdržíte také e-mailem.

Pokud se změnil hardwarový klíč nebo počet uživatelů, musíte zažádat o licenční klíč pro stávající systém. Více informací viz Poznámka SAP [578256](#).

Pro informace o vymazání nebo navrácení licencí SAP Business One viz Poznámka SAP [614911](#).

4. Instalujte licenční klíč.

Po obdržení licenčního klíče importujte licenční soubor jednou z následujících metod:

Import licenčního souboru pomocí nástrojů serveru

- a. Otevřete AP Business One Service Manager prostřednictvím *Start → Všechny programy → SAP Business One → Server Tools → Service Manager*.
- b. V okně *SAP Business One Service Manager* vyberte *Správa licence* v poli *Služba* a vyberte tlačítko *Nastavení*.
Zobrazí se okno *Všeobecná nastavení*.
- c. V poli *Licenční server* zadejte název počítače nebo IP adresu stroje, na kterém byly instalovány nástroje serveru.
- d. Zvolte tlačítko  (*Procházet*) a vyberte soubor licenčního klíče (soubor .txt), který jste obdrželi od SAP.
- e. Vyberte tlačítko *Import licenčního souboru*.
- f. Vyberte tlačítko *OK*.

Import licenčního souboru do aplikace SAP Business One

- a. V SAP Business One *Hlavní menu* zvolte *Administrace → Licence → Administrace licence*.
- b. V okně *Administrace licence* zvolte tlačítko *Import licenčního souboru*.
- c. V okně *Výběr licenčního souboru* vyberte soubor .txt, který jste obdrželi od SAP a zvolte tlačítko *Otevřít*.
- d. V dialogovém okně zvolte tlačítko *OK*.

Aktualizace SAP Business One

Pokud instalujete **patch** pro stávající instalaci nebo **upgrade** na nový release, řiďte se následujícími pokyny.



Poznámka

Následující informace platí pouze pro partnery.

1. Zaregistrujte se v části novinky, budeme vám zasílat informace o nových patch.

Upozornění vám můžeme zasílat:

- na mail, například na Blackberry
- do aplikace feed reader
- prostřednictvím Microsoft Windows Vista Sidebar Gadget

Pro více informací přejděte na <http://channel.sap.com/sbo/releases> a klikněte na *Doručené patch SAP Business One*.

2. Stáhněte si patch nebo balík upgradu pro SAP Business One ze SAP Service Marketplace následujícím způsobem:

- a. Přejděte na Distribuční softwarové centrum SAP Business One v SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/sbo-swcenter>.
- b. Pro stažení patche nebo upgradu klikněte na *Produkty SAP Business One* v levém navigačním panelu a zvolte *Aktualizace*.
- c. Přejděte k příslušnému objektu stahování a vyberte ho.
- d. Než spustíte stahování, přečtěte si soubor *Info* pro zvolený objekt stahování.
- e. Než spustíte stahování, přečtěte si část *Upgrade SAP Business One* v *Administrator's Guide*, jež je součástí balíku aktualizací.



Poznámka

Pokud se během stahování softwaru vyskytnou problémy, zašlete SAP zprávu následujícím způsobem:

- i. Přejděte na centrum podpory SAP Business One na portálu SAP Channel Partner Portal <http://channel.sap.com/sbo/support>.
 - ii. V levém navigačním panelu klikněte na *Podpora partnera*.
 - iii. Použijte *Asistent hlášení SAP* k napsání zprávy a přiřazení ke komponentě SBO-CRO-SUP.
- f. Proveďte upgrade za použití SAP Business One asistenta upgrade. Pro více informací se podívejte do *Administrator's Guide*.

Získání podpory

1. Aby SAP mohl vzdáleně zanalyzovat váš systém a najít slabiny nebo závady, použijte remote support platform pro SAP Business One.

Pro více informací viz dokumentace remote support platform na DVD SAP Business One. Pokud jste partner, pročtěte si rovněž informace na <http://channel.sap.com/sbo/rsp>.

2. Pokud máte otázky k SAP Business One týkající se poradenství nebo „jak na to“, využijte fóra sítě SAP Community Network. Zde se znalosti a zdroje poskytují v prostředí spolupráce. K dispozici jsou fóra specifická pro jednotlivé země.

Nepoužívejte tento kanál k nahlášení chyb programu nebo problematiky týkající se produktu.

Pro více informací viz <http://channel.sap.com/sbo/scn>.

3. Pokud se vyskytne chyba týkající se produktu, prohledejte řešení známých problémů následovně:

Postup pro zákazníky

- a. Přejděte na zákaznický portál SAP Business One Customer Portal <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. V panelu *Workbench* klikněte na *Nalézt řešení*.
- c. Proveďte hledání zadáním čísla poznámky SAP nebo hledaného termínu.

Postup pro partnery

- a. Přejděte na centrum podpory SAP Business One na portálu SAP Channel Partner Portal <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. V pravém panelu v *Další informace* klikněte na *Poznámky SAP Business One*.
- c. Proveďte hledání zadáním čísla poznámky SAP nebo hledaného termínu.

4. Pokud jste nenalezli vhodné řešení ohledně problému týkajícího se produktu, vytvořte zprávu:

Postup pro zákazníky

- a. Přejděte na zákaznický portál SAP Business One Customer Portal <http://service.sap.com/smb/sbocustomer>.
- b. V levém panelu *Workbench* klikněte na *Kontaktovat podporu* a řiďte se podle instrukcí online.

Vaše zpráva bude předána předdefinované organizaci na podporu (partner nebo SAP).

Postup pro partnery

- a. Přejděte na SAP Business One centrum podpory na portálu SAP Channel Partner Portal <http://channel.sap.com/sbo/support>.
- b. V levém navigačním panelu klikněte na *Podpora partnera*.
- c. Použijte *Asistent hlášení SAP* k podrobnému popsání problému a odeslání na podporu produktu SAP Business One.

Více o SAP Business One

K získání informací o SAP Business One použijte následující zdroje.

Nejnovější aktualizace

Viz následující dokumenty:

- Readme soubor
Soubor readme je umístěn na DVD nebo v balíku ke stažení (instalační balíček, balíček upgradů nebo soubor patch).
- Poznámky SAP (viz dole)

Dokumentace

Instalovaná aplikace SAP Business One poskytuje veškerou dokumentaci včetně kontextové online nápovědy a tisknutelných dokumentů.

Dokumentaci také najdete ve složce dokumentace ve svém balíku na SAP Business One DVD nebo ve staženém balíku.



Poznámka

Pro některé části dokumentace dodané s produktem SAP Business One musíte mít v počítači program Adobe Acrobat Reader 5.0.5 nebo vyšší. Adobe Acrobat Reader získáte z Internetu zdarma na <http://adobe.com/products/acrobat/readstep.html>.

Stránky *Dokumentace* v zákaznickém portálu SAP Business One Customer Portal jsou <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation>.

Školení

O nabízených školeních se můžete informovat u svého partnera SAP Business One.

Stránky *Vzdělání* v zákaznickém portálu SAP Business One Customer Portal jsou <http://service.sap.com/smb/sbocustomer/education>.

Poznámky SAP

Viz následující Poznámky SAP pro SAP Business One 8.8:

- [SAP Note 1295116](#) Centrální poznámka SAP pro SAP Business One 8.8
- [SAP Note 1295117](#) Release aktualizací
- [SAP Note 1291272](#) Aktualizace dokumentace

Komunity

SAP Community Network je veřejná komunita online pro všechny uživatele, partnery, poradce a vývojáře SAP. Zde mohou sdílet své zkušenosti a znalosti, propojit se v síti a spolupracovat na zlepšování v rozsáhlém prostředí spolupráce.

Pro přímou navigaci do oblastí SAP Community Network související se SAP Business One použijte následující odkazy z tabulky:

Oblasti SAP Business One v síti SAP Community Network (SCN)

Oblast	URL	Popis
Diskusní fóra	https://forums.sdn.sap.com/category.jspa?categoryID=44	Otázky a odpovědi týkající se poradenství, otázky typu „jak na to“. K dispozici jsou fóra specifická pro některé země.
Blogy	https://weblogs.sdn.sap.com/weblogs/topic/26	Blogy tvoří experti, kteří se chtějí podělit o své znalosti a myšlenky nebo poskytnout tipy a triky.
Wiki	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/wiki?path=/display/B1	Sbírka informativních článků od A do Z týkajících se SAP Business One. Články může vytvořit nebo upravit každý. Vstupní bod do ostatních částí SAP Business One v síti SAP Community Network je v pravé navigační liště.
Znalostní centrum pro vývojáře	https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessone	Sklad zdrojů týkajících se SAP Business One seřazených podle kategorie. Vstupní bod do ostatních částí SAP Business One v síti SAP Community Network je v pravé navigační liště.

Na vývoji prodejních a marketingových příležitostí můžete rovněž pracovat s dalšími partnery SAP channel partners v **SAP PartnerEdge P2P Network** na <http://p2p.sap.com> nebo <http://www.service.sap.com/p2p>.

Nalezení cesty v portálu SAP Channel Partner Portal



Poznámka

Tyto informace platí pouze pro partnery.

Pro přímou navigaci do oblastí SAP Channel Partner Portal související se SAP Business One použijte následující odkazy z tabulky:

K nalezení informace o ...	Použijte tuto URL
Tipy na navigaci	http://channel.sap.com/sbo/tips
Hledání tématu	http://channel.sap.com/sbo/topic
Přehled řešení SAP Business One pro malé podniky	http://channel.sap.com/sbo/solutions
Release 8.8	http://channel.sap.com/sbo/88
Podporované platformy	http://channel.sap.com/sbo/platforms
Dostupnost produktu a release	http://channel.sap.com/sbo/releases
Objednávka softwaru	http://channel.sap.com/sbo/order
Balíky softwaru v distribučním softwarovém centru	http://service.sap.com/sbo-swcenter
Licenční klíče	http://channel.sap.com/sbo/licensekeys
Údržba a strategie upgradu SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/maintenance
Harmonogram dodání patch	http://channel.sap.com/sbo/patches
Dokumentace v centru zdrojů dokumentace	http://channel.sap.com/sbo/documentation
Školení	http://channel.sap.com/education
Žádosti o partnerské relace v kalendáři relací partnerského servisu	https://psd.sap-ag.de/PEC/calendar/
Podpora	http://channel.sap.com/sbo/support
Remote support platform	http://channel.sap.com/sbo/rsp
Učení od kolegů SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/scn
Upgrade interního odsouhlasení	http://channel.sap.com/sbo/iru
Urychlený implementační program	http://channel.sap.com/sbo/aip
Urychlený upgrade program	http://channel.sap.com/sbo/aup
SAP Business One add-ons	http://channel.sap.com/sbo/add-ons
Oborová řešení SAP Business One	http://channel.sap.com/sbo/industrysolutions
Industry solution builder	http://channel.sap.com/sbo/isbuilder
SAP Business One a objekty SAP Business	http://channel.sap.com/sbo/bobj
Crystal Reports	http://channel.sap.com/sbo/crystal
SAP Business One XL Reporter	http://channel.sap.com/sbo/xlr

K nalezení informace o ...	Použijte tuto URL
SAP Business One Print Layout Designer	http://channel.sap.com/sbo/pld
SAP Business One Data Transfer Workbench	http://channel.sap.com/sbo/dtw
Integrace SAP Business One a komponent SAP Business Suite a SAP NetWeaver	http://channel.sap.com/sbo/b1i
SAP Business One ukázka a centrum evaluace	http://channel.sap.com/sbo/demodb
SAP Business One nástroje prodeje	http://channel.sap.com/sbo/demo
SAP Business One nástroje marketingu	http://channel.sap.com/sbo/marketing

**Poznámka**

Pokud se vám nedaří výše uvedené stránky otevřít, přepněte jazyk rozhraní vpravo nahoře na angličtinu.

Copyrights, Trademarks, and Disclaimers

© Copyright 2009 SAP AG. All rights reserved.

The current version of the copyrights, trademarks, and disclaimers at
<http://service.sap.com/smb/sbocustomer/documentation> is valid for this document.